

---

## OFICINAS DE ATENCIÓN A LA VÍCTIMA

Cuadros del 175 al 182

De seguido se describen las labores desplegadas en las 16 y 17 oficinas de atención a las víctimas del Ministerio Público durante el 2013 y el último cuatrienio, tanto dentro del *programa de protección* como el de *atención*, respectivamente; siendo éste el primer diagnóstico anual que se desarrolla sobre el tema.

Se aclara de previo, que en el caso del programa de atención se registra una dependencia más, la cual se encuentra localizada en el edificio de Tribunales del Primer Circuito Judicial de San José, mientras que la Sede Central, que tramita los procesos en ambas modalidades, se localiza dentro de la periferia de este Circuito (barrio Francisco Peralta, cerca de la Fundación Omar Dengo).

En los siguientes incisos se destacan los hechos más relevantes sobre el particular:

1. Los resultados asociados a los principales indicadores de gestión judicial de estas oficinas (protección) reflejan una gran estabilidad en cuanto a lo que el programa de protección se refiere, mostrando la razón de congestión su segunda baja anual consecutiva, aunque con variaciones muy leves, lo cual converge con el modelo presentado por la tasa de pendencia; por lo anterior, es obvio que la tasa de resolución registre un comportamiento opuesto.

- 
2. Las oficinas de atención a la víctima recibieron 5.112 casos para el programa de protección en el 2013, por lo que su afluencia exterioriza su tercer incremento consecutivo, con ascensos significativamente acentuados en el bienio 2012-2013, al punto que por vez primera se supera la barrera de los 5.000 casos.

El detalle de los delitos por los cuales se brindó atención en esta ocasión refiere la presencia de 724 amenazas, 591 incumplimientos de medidas de protección dentro del seguimiento de la Ley de Penalización de la Violencia Contra la Mujer, 541 agresiones con arma y 306 por homicidio, para el 42,3% de las atenciones, en forma conjunta.

3. Se logran finiquitar 5.649 expedientes en este ciclo, por lo que se evidencia el tercer repunte anual ininterrumpido en el trabajo atendido bajo la modalidad de protección.

Los motivos más importantes que provocaron la finalización de estos procesos durante el 2013 atañen al acontecimiento de 1.654 archivos administrativos, de 753 traslados a otros despachos, de 728 desapariciones del riesgo y de 516 incumplimientos de las obligaciones o de los deberes, para el 64,6% de los casos, en forma grupal.

4. El circulante al culminar el año registró 3.091 expedientes dentro del módulo de protección de estas oficinas, por lo cual esta variable patentiza su tercer ascenso anual, coyuntura que se presenta a pesar de la mayor capacidad resolutive acusada en estos despachos en cotejo con el caudal recibido desde el 2011, siendo esta bondad invisibilizada por el efecto de los casos reentrados (906 unidades en esta oportunidad).

- 
5. La exploración atinente al programa de atención de las oficinas de atención a las víctimas refleja una razón de congestión de 1,52 para el presente año, por lo que el valor de este indicador de gestión judicial exhibe ahora una reducción, sin lograr un patrón definido en los últimos períodos.

Este escenario se complementa con el transcurso observado por parte de la tasa de pendencia, algoritmo que se obtuvo en 34,1% para este año, para una simultánea tasa de resolución de 65,9%.

6. Estas dependencias registraron una entrada de 5.936 causas dentro de esta modalidad (atención) para este período, por lo que se presenta para el ciclo analizado la segunda inflación anual de manera continua.

De este nuevo volumen de expedientes destaca el registro de 892 procesos en razón del incumplimiento de las medidas de protección en cuanto a la Ley de Penalización de la Violencia Contra la Mujer, de 504 incidentes por abuso sexual contra personas menores de edad o incapaces y de 486 sucesos por violación, lo cual representa al 31,7% de lo ingresado.

7. En seguimiento con lo anterior, las oficinas de atención a las víctimas lograron finiquitar 7.759 demandas durante el 2013, por lo que se confirma en este momento el comportamiento fluctuante del trabajo culminado sobre este particular.

---

Prevalece al respecto el finiquito de 2.323 casos por falta de interés por parte de las personas víctimas, de 1.048 intervenciones culminadas por parte de personal profesional, de 750 desestimaciones ocurridas en sede penal y de 647 imposibilidades de localizar a la parte ofendida, representando estos cuatro escenarios al 61,5% de lo finiquitado bajo esta modalidad en el presente año.

En complemento con lo anterior, de los 7.759 casos terminados en el programa de atención a la víctima, 3.456 se abordaron bajo la perspectiva de tipo psicológico (44,5%), 2.581 mediante el modelo asociado al trabajo social (33,3%) y 1.722 a través de la asesoría de índole legal (22,2%).

8. Finalmente, las oficinas de atención a la víctima acumularon un circulante de 4.021 asuntos al finalizar el 2013 en cuanto al programa de atención, mostrando su pendencia su segundo crecimiento anual consecutivo, a pesar de una atención más expedita en contraste con el volumen admitido en estos despachos desde el 2011, siendo este mérito -una vez más- diluido por el fenómeno relacionado con el número de demandas reentradas, tal como se evidenció dentro del contexto de protección, conforme se comentó en el cuarto punto anterior.

---

## PROGRAMA DE PROTECCIÓN

### I. INDICADORES DE GESTIÓN JUDICIAL

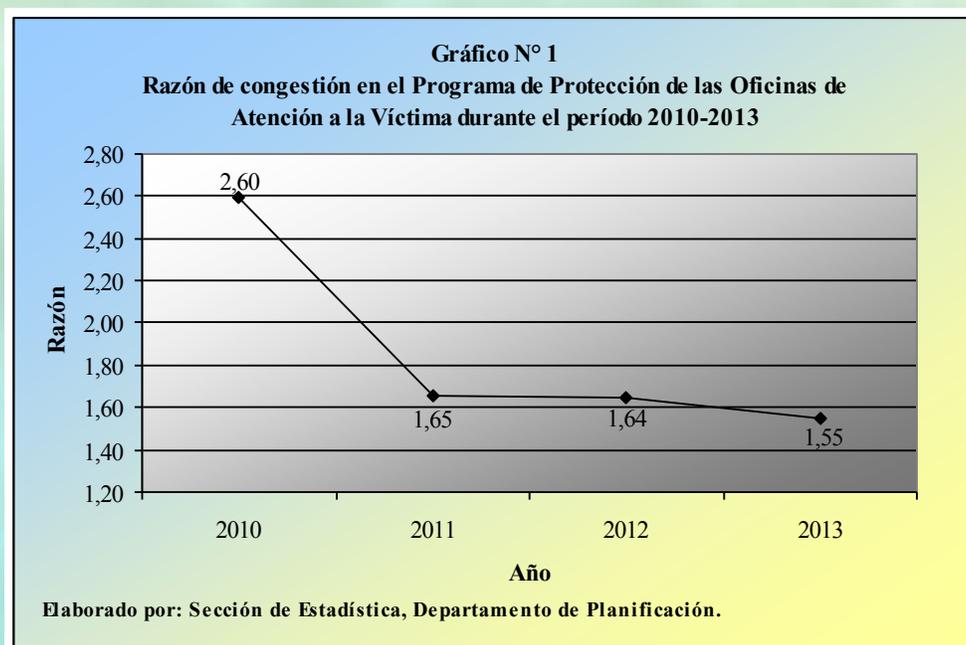
En este apartado se especifican los movimientos de trabajo de las oficinas de atención a la víctima del Ministerio Público, bajo el programa de protección, durante el último cuatrienio.

Descripción	Año			
	2010	2011	2012	2013
<b>Variables</b>				
Circulante al iniciar	188	2.428	2.516	2.722
Casos entrados	3.271	3.311	3.873	5.112
Casos reentrados	490	621	563	906
Casos terminados	1.521	3.844	4.230	5.649
Circulante al finalizar	2.428	2.516	2.722	3.091
<b>Indicadores</b>				
Razón de congestión	2,60	1,65	1,64	1,55
Tasa de pendencia	61,5	39,6	39,2	35,4
Tasa de resolución	38,5	60,4	60,8	64,6

Los resultados concernientes a los principales indicadores de gestión judicial exhiben una gran estabilidad en cuanto al programa de protección, conforme sugiere la razón de congestión<sup>1</sup>, cuyo valor llegó a 1,55 en el presente año, mostrando su segunda reducción anual consecutiva, aunque con variaciones sumamente leves en los últimos dos años.

---

<sup>1</sup> La razón de congestión mide el nivel de saturación o retraso que tienen las oficinas judiciales y su cálculo se obtiene al dividir la carga de trabajo entre el número de casos terminados en un período definido.

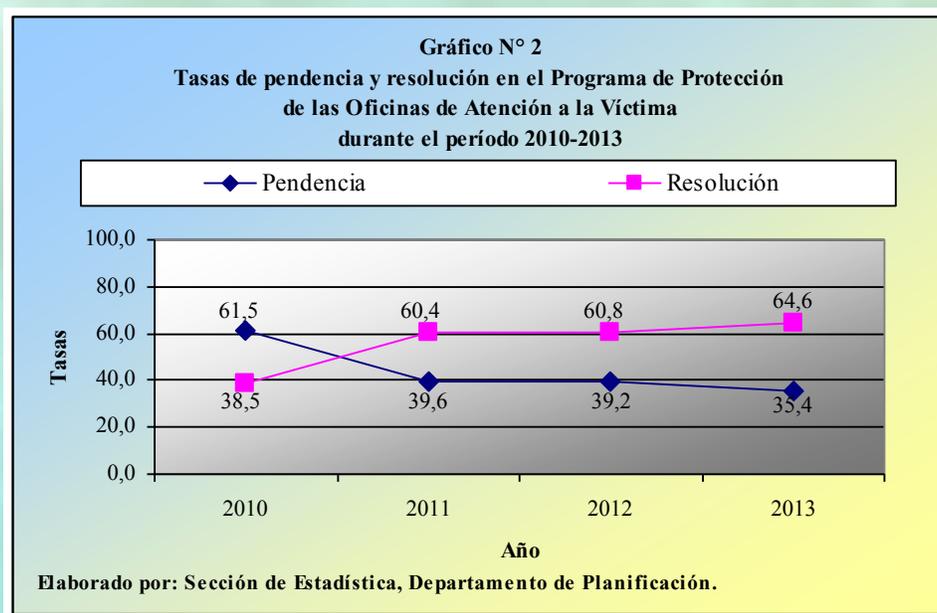


De esta manera, las oficinas estudiadas debieron tramitar 1,55 veces más casos de los que terminaron en la actualidad, para eliminar su congestión en la carga de trabajo, bajo el citado programa.

La conversión de este resultado en notación fraccionaria (155/100) evidencia que por cada 155 expedientes registrados en la carga de trabajo, se atendieron cerca de 100 en esta oportunidad.

Este mismo modelo lo adopta la tasa de pendencia<sup>2</sup> en el cuatrienio, cuyo algoritmo se registró en 35,4% para el 2013, mientras que la tasa de resolución esbozó un patrón simétricamente opuesto al acusado por la tasa de pendencia (64,6%), lo cual resulta lógico al ser estos dos últimos indicadores complementarios entre sí (suman 100% en forma conjunta).

<sup>2</sup> La tasa de pendencia se calcula al dividir la cantidad de asuntos pendientes entre la carga de trabajo, mientras que la tasa de resolución se produce del cociente de los asuntos resueltos respecto a la carga de trabajo. Es atinente especificar que ambos resultados se deben multiplicar por 100 al tratarse de porcentajes.



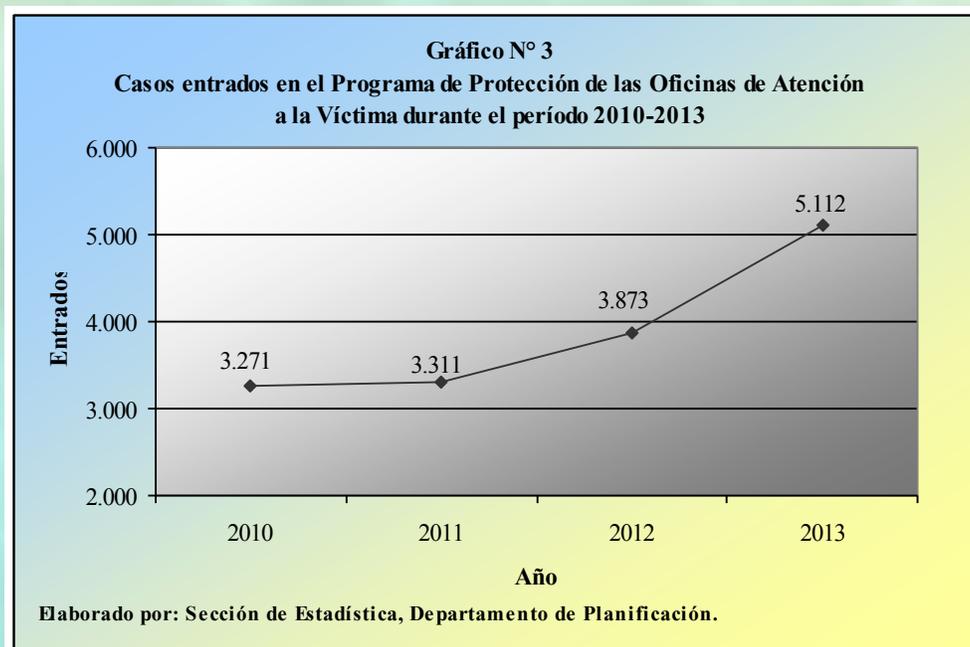
De los cálculos anteriores se colige que por cada 100 procesos ingresados en estas dependencias en el presente año, unos 35 se mantienen activos mientras que cerca de 65 obtienen una resolución que da por terminado el caso.

## II. CASOS ENTRADOS

El programa de protección de las dependencias examinadas registró 5.112 nuevos asuntos en esta ocasión, cantidad superior en 1.239 unidades versus el caudal admitido en el 2012, para un repunte porcentual de 32%.

Oficina	Casos Entrados		
	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>3.311</b>	<b>3.873</b>	<b>5.112</b>
Sede Central San José	1.130	1.261	1.342
Goicoechea	497	433	508
Pisav-Pavas	---	68	61
Alajuela	190	181	307
Cartago	61	75	228
Heredia	123	147	132
Sarapiquí	---	25	41
Limón	230	284	314
Pérez Zeledón	243	167	341
Pococí	169	133	353
Puntarenas	103	228	233
Liberia	159	353	355
Santa Cruz	128	263	426
San Carlos	119	100	119
San Joaquín	22	3	8
Corredores	137	152	344

Por consiguiente, el número de procesos entrados exterioriza su tercer ascenso anual consecutivo, con variaciones más acentuadas en el bienio 2012-2013.



El detalle específico de los delitos denunciados en este ciclo presenta el registro de 724 asuntos por amenazas (14,2%), de 591 por el incumplimiento de las medidas de protección dentro del seguimiento de la Ley de Penalización de la Violencia Contra la Mujer (11,6%), de 541 por agresiones con arma (10,6%) y de 306 por homicidio (6%), representando estos cuatro tipos de sucesos al 42,3% de las protecciones concedidas a las personas víctimas, en forma conjunta.

Delito Denunciado	Casos Entrados			
	2010	2011	2012	2013
<b>Absolutos</b>	<b>3.271</b>	<b>3.311</b>	<b>3.873</b>	<b>5.112</b>
Abuso sexual contra menor de edad e incapaz	5	7	10	141
Agresión calificada	---	---	8	244
Agresión con arma	369	439	401	541
Amenazas	718	661	649	724
Daños	87	69	132	146
Homicidio	393	340	298	306
Homicidio (tentativa)	205	173	203	277
Infracción Ley de Violencia Doméstica	27	237	74	99
Ley Penalizac. Amenazas contra la mujer	---	---	130	111
Ley Penalizac. Incumplim. med. protecc.	---	---	400	591
Ley Penaliza. Maltrato	---	---	137	256
Ley Penalización	84	---	---	---
Lesiones	172	143	145	186

Delito Denunciado	Casos Entrados			
	2010	2011	2012	2013
Robo Agravado	---	---	---	212
Robo Simple	---	---	---	258
Robo	350	381	367	---
Violación	135	113	171	189
Otros	726	748	748	831

Por su parte, de los aspectos más relevantes acerca de las características sociodemográficas de las 5.112 personas usuarias atendidas por estas oficinas durante el 2013, se establece que 4.389 son costarricenses (85,9) y 436 individuos de origen nicaragüense (8,5%); 2.266 y 1.156 mantienen edades entre los 18 a 34 y de 35 a 49 años (44,3% y 22,6%); 2.219, 1.051 y 928 se refieren a solteras (os), casadas (os) y en unión libre (43,4%, 20,6% y 18,2%); mientras que 2.000 y 3.112 incumben a hombres y a mujeres (39,1% y 60,9%), todas las relaciones anteriores en el orden respectivo.

Variable Sociodemográfica	Año			Porcentajes		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Nacionalidad</b>	<b>3.311</b>	<b>3.834</b>	<b>5.112</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Costarricense	2.806	3.130	4.389	84,7	81,6	85,9
Nicaragüense	337	430	436	10,2	11,2	8,5
Colombiano	21	46	25	0,6	1,2	0,5
Panameño	10	6	11	0,3	0,2	0,2
Otros	46	61	99	1,4	1,6	1,9
Desconocido	91	161	152	2,7	4,2	3,0
<b>Edad</b>	<b>3.311</b>	<b>3.834</b>	<b>5.112</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Menores de 12	42	53	208	1,3	1,4	4,1
De 12 a 14 años	110	86	186	3,3	2,2	3,6
De 15 a 17 años	241	227	321	7,3	5,9	6,3
De 18 a 34 años	1.552	1.854	2.266	46,9	48,4	44,3
De 35 a 49 años	814	955	1.156	24,6	24,9	22,6
De 50 a 64 años	275	303	427	8,3	7,9	8,4
Mayores de 65 años	69	89	133	2,1	2,3	2,6
Desconocido	208	267	415	6,3	7,0	8,1

Variable	Año			Porcentajes		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Sociodemográfica</b>						
<b>Estado civil</b>	<b>3.311</b>	<b>3.834</b>	<b>5.112</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Soltero	1.393	1.613	2.219	42,1	42,1	43,4
Casado	702	820	1.051	21,2	21,4	20,6
Unión libre	587	710	928	17,7	18,5	18,2
Separado	121	125	170	3,7	3,3	3,3
Divorciado	151	154	212	4,6	4,0	4,1
Viudo	40	54	55	1,2	1,4	1,1
Desconocido	317	358	477	9,6	9,3	9,3
<b>Sexo</b>	<b>3.311</b>	<b>3.834</b>	<b>5.112</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Masculino	1.489	1.504	2.000	45,0	39,2	39,1
Femenino	1.822	2.330	3.112	55,0	60,8	60,9

En forma análoga con lo anterior, el nivel de escolaridad de estas personas decreta que 911, 963 y 1.348 casos conservan un estatus de primaria incompleta, primaria completa y secundaria incompleta (17,8%, 18,8% y 26,4%), mientras que tan solo 58 sujetos pertenecen a algún grupo indígena (1,1%), 322 presentan algún tipo de discapacidad física (6,3%) y al examinar el perfil de las personas víctimas conforme a su condición dentro de la población económicamente activa (PEA) se tiene que 2.089 usuarias (os) se mantienen con empleo (40,9%), 2.564 sin empleo (50,2%) y 459 no registran la información correspondiente (9%).

Variable	Año			Año		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Sociodemográfica</b>						
<b>Escolaridad</b>	<b>3.311</b>	<b>3.834</b>	<b>5.112</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sin escolaridad	61	119	170	1,8	3,1	3,3
Primaria incompleta	542	607	911	16,4	15,8	17,8
Primaria completa	710	756	963	21,4	19,7	18,8
Secundaria incompleta	820	971	1.348	24,8	25,3	26,4
Secundaria completa	216	292	343	6,5	7,6	6,7
Técnico incompleto	10	16	10	0,3	0,4	0,2
Técnico completo	18	31	31	0,5	0,8	0,6
Universidad incompleta	136	138	190	4,1	3,6	3,7
Universidad completa	190	192	282	5,7	5,0	5,5
Post-grado	4	9	5	0,1	0,2	0,1
Desconocido	604	703	859	18,2	18,3	16,8
<b>Población indígena</b>	<b>3.311</b>	<b>3.834</b>	<b>5.112</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Cabécar	4	6	17	0,1	0,2	0,3
Bribri	10	4	19	0,3	0,1	0,4
Boruca	1		1	0,0	0,0	0,0
Térraba	5	1	3	0,2	0,0	0,1
Chorotega	0	1	0	0,0	0,0	0,0
Ngobe	1	4	18	0,0	0,1	0,4
No indígena	3.198	3.715	4.897	96,6	96,9	95,8
Desconocido	92	103	157	2,8	2,7	3,1
<b>Discapacidad</b>	<b>3.311</b>	<b>3.834</b>	<b>5.112</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Si	145	102	322	4,4	2,7	6,3
No	2.941	3.567	4.521	88,8	93,0	88,4
Desconocido	225	165	269	6,8	4,3	5,3
<b>Población Económicamente Activa</b>	<b>3.311</b>	<b>3.834</b>	<b>5.112</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Con empleo	1.530	1.656	2.089	46,2	43,2	40,9
Sin empleo	1.446	1.790	2.564	43,7	46,7	50,2
Desconocido	335	388	459	10,1	10,1	9,0

En la siguiente tabla se presentan las sedes con los registros más altos y bajos de casos entrados en el presente período; esto para el programa de protección.

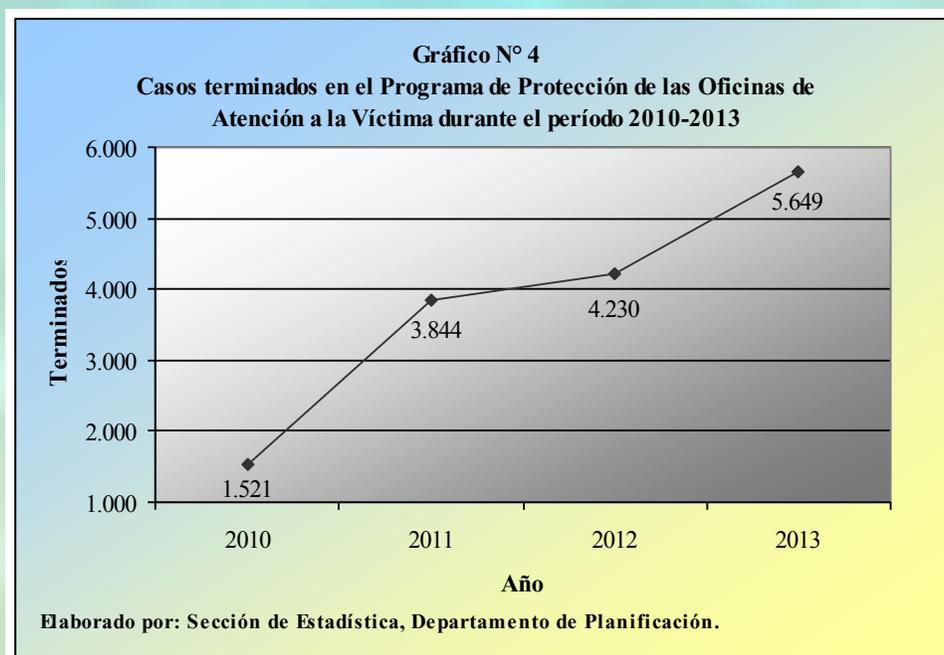
<b>Oficina</b>	<b>Casos Entrados</b>
<b>Mayores Entradas</b>	
Sede Central	1.342
Goicoechea	508
Santa Cruz	426
<b>Menores Entradas</b>	
Pisav-Pavas	61
Sarapiquí	41
San Joaquín	8

### **III. CASOS TERMINADOS**

En las oficinas analizadas se finiquitaron 5.649 quejas durante el 2013, por lo que la culminación de sus labores experimentó un incremento de 1.419 demandas con relación a lo finiquitado el año anterior, para un repunte relativo de 33,5%.

Oficina	Casos Terminados		
	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>3.844</b>	<b>4.230</b>	<b>5.649</b>
Sede Central San José	1.577	961	1.472
Goicoechea	423	594	660
Pisav-Pavas	---	55	74
Alajuela	214	246	391
Cartago	91	101	203
Heredia	259	284	222
Sarapiquí	---	21	51
Limón	189	364	390
Pérez Zeledón	233	210	341
Pococí	149	179	329
Puntarenas	162	231	296
Liberia	103	312	335
Santa Cruz	62	299	432
San Carlos	201	147	134
San Joaquín	43	11	13
Corredores	138	215	306

Por consiguiente, esta variable externa su tercer aumento anual ininterrumpido bajo la modalidad de protección, conforme se deduce del siguiente gráfico.



Los motivos más relevantes que provocaron el término de estos expedientes se relacionan con 1.654 archivos administrativos (29,3%), 753 traslados a otros despachos (13,3%), 728 desapariciones del riesgo (12,9%) y de 516 incumplimientos de las obligaciones o de los deberes (9,1%), conformando estas acciones al 64,6% de los casos culminados, en forma integral.

Motivo de Término	Casos Terminados			
	2010	2011	2012	2013
<b>Absolutos</b>	<b>1.521</b>	<b>3.844</b>	<b>4.230</b>	<b>5.649</b>
Incumplir obligaciones o deberes	104	490	601	516
Negativa injustificada de colaborar	22	16	23	19
Conducta que contravenga las medidas	6	22	28	22
Proporcionar información falsa	2	1	3	9
Desaparición del riesgo	140	391	505	728
Renuncia de la persona protegida	65	84	60	121
Traslado a otra oficina	517	593	525	753
Traslado a otro programa	0	0	0	408
Archivo Administrativo	135	1.447	1.176	1.654
Acumulación de casos	0	3	28	40
Desestimación en sede penal	0	87	206	265
Sobreseimiento en sede penal	0	42	121	166
Archivo Fiscal	0	23	66	60
Falta interés manifiesto de la víctima	0	45	147	378
No localización de la víctima	0	12	45	49
Absolutoria	0	0	0	5
Condenatoria	0	0	0	15
Otra circunstancia razonable	530	588	696	441

La próxima tabla contiene las oficinas que mostraron las mayores y menores cifras de asuntos terminados en este período.

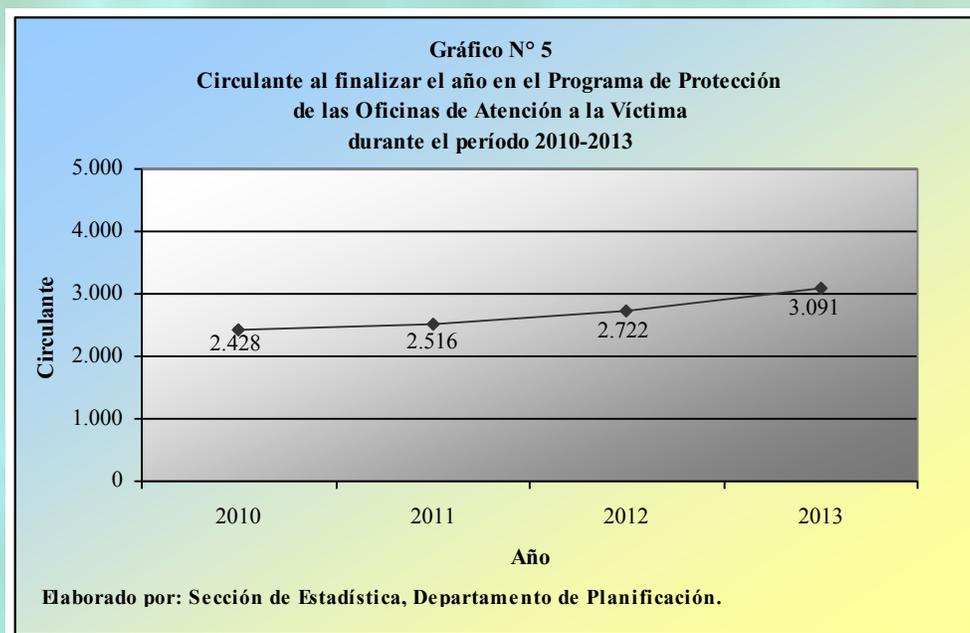
<b>Oficina</b>	<b>Casos Terminados</b>
<b>Mayores Terminados</b>	
Sede Central	1.472
Goicoechea	660
Santa Cruz	432
<b>Menores Terminados</b>	
Pisav-Pavas	74
Sarapiquí	51
San Joaquín	13

#### IV. CIRCULANTE AL FINALIZAR EL AÑO

Las oficinas de atención a la víctima acumularon un circulante de 3.091 procesos al finalizar el 2013 en su programa de protección, volumen que se incrementa en 369 asuntos versus la pendencia exhibida al iniciar el año, para un incremento de 13,6%.

<b>Oficina</b>	<b>Circulante al Finalizar</b>		
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Total</b>	<b>2.516</b>	<b>2.722</b>	<b>3.091</b>
Sede Central San José	582	993	1.073
Goicoechea	503	365	308
Pisav-Pavas	---	16	8
Alajuela	224	212	227
Cartago	67	83	180
Heredia	187	112	85
Sarapiquí	---	15	28
Limón	212	174	133
Pérez Zeledón	143	121	151
Pococí	82	94	174
Puntarenas	75	109	95
Liberia	107	171	243
Santa Cruz	155	144	162
San Carlos	86	64	110
San Joaquín	7	4	4
Corredores	86	45	110

Estos cambios traen como consecuencia el tercer repunte anual de manera sucesiva en el comportamiento del circulante, a pesar de la mayor capacidad resolutoria ocurrida en los despachos en cuanto a su caudal recibido desde el 2011, invisibilizándose este logro en virtud del efecto de los casos reentrados, los cuales llegaron a 906 en esta oportunidad.



De seguido se destacan las sedes que mantienen las proporciones más altas y bajas de asuntos activos al 31 de diciembre del 2013, en el seguimiento estadístico de los procesos atendidos con el programa de protección.

Oficina	Circulante al Finalizar
<b>Mayores Circulantes</b>	
Sede Central San José	1.073
Goicoechea	308
Liberia	243
<b>Menores Circulantes</b>	
Sarapiquí	28
Pisav-Pavas	8
San Joaquín	4

---

## PROGRAMA DE ATENCIÓN

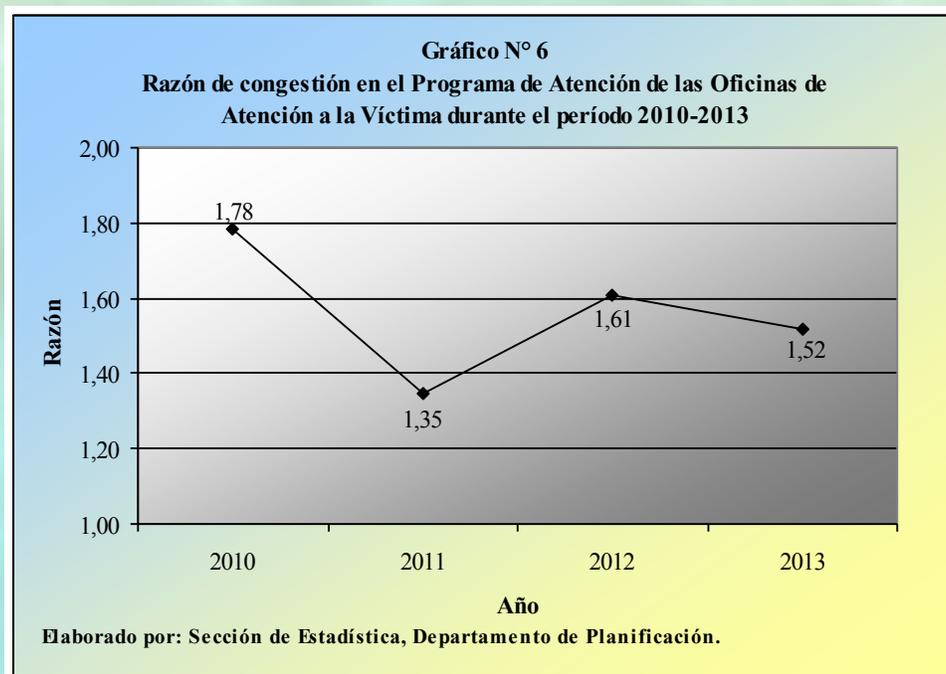
En los siguientes apartados se desarrolla un diagnóstico muy similar al anterior para las oficinas atención a la víctima del Ministerio Público durante los últimos años, pero relacionado con los asuntos diligenciados bajo el programa de atención.

### V. INDICADORES DE GESTIÓN JUDICIAL

A continuación se detallan las variaciones acontecidas por los principales indicadores de gestión judicial, en los términos especificados en el párrafo anterior.

Descripción	Año			
	2010	2011	2012	2013
<b>Variables</b>				
Circulante al iniciar	1.560	4.188	2.511	3.409
Casos entrados	7.075	4.619	5.219	5.936
Casos reentrados	895	964	1.292	2.435
Casos terminados	5.342	7.260	5.613	7.759
Circulante al finalizar	4.188	2.511	3.409	4.021
<b>Indicadores</b>				
Razón de congestión	1,78	1,35	1,61	1,52
Tasa de pendencia	43,9	25,7	37,8	34,1
Tasa de resolución	56,1	74,3	62,2	65,9

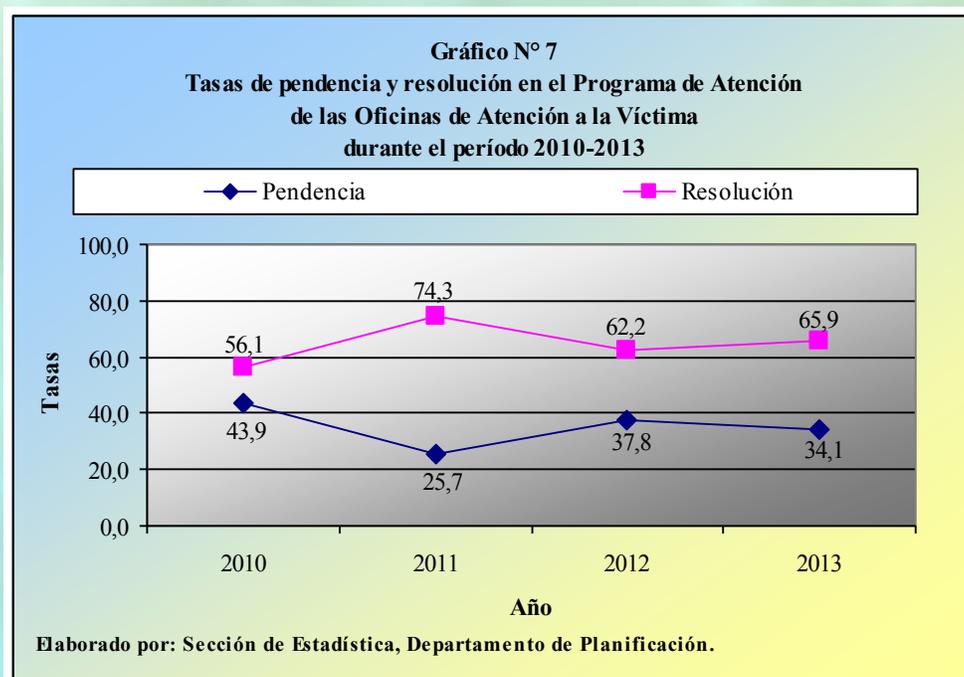
El modelo presentado por la razón de congestión apunta hacia una reducción al llegar a 1,52, aunque sin definir un patrón establecido en los períodos más recientes.



En forma análoga a lo externado en el primer inciso de esta exploración estadística, las oficinas debieron tramitar 1,52 veces más casos de los que resolvieron en este año, para erradicar su congestión en la carga de trabajo, en el programa de atención.

La conversión fraccionaria de este cálculo ( $152/100$ ) sugiere que por cada 152 demandas registradas en la carga de trabajo, se evacuaron unas 100, en el 2013.

Este evento se confabula con los cambios mostrados por la tasa de pendencia, cuyo algoritmo se obtuvo ahora en 34,1%, para una simultánea tasa de resolución de 65,9%.



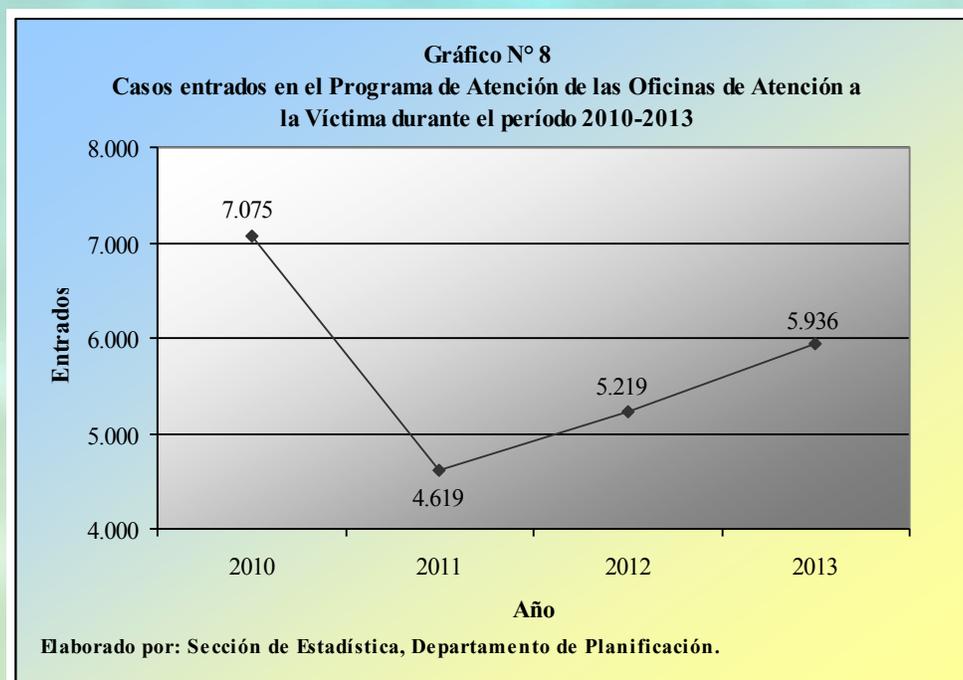
Al igual que la lectura relacionada con el programa de protección, por cada 100 expedientes admitidos en estas oficinas bajo la modalidad de atención durante el año actual, unos 34 permanecen activos, mientras que casi 66 reciben una resolución que da por culminado el asunto.

## VI. CASOS ENTRADOS

La cantidad de asuntos ingresados en las oficinas de atención a la víctima mediante el programa de atención se consignó en 5.936 para este ciclo, superando este flujo en 717 procesos al volumen que inició su trámite en el 2012, para un ascenso del 13,7%.

Oficina	Casos Entrados		
	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>4.619</b>	<b>5.219</b>	<b>5.936</b>
Sede Central	791	805	818
San José	594	410	426
Goicoechea	130	135	195
Pisav-Pavas	---	392	347
Alajuela	539	353	491
Cartago	172	145	144
Heredia	344	298	502
Sarapiquí	---	71	160
Limón	326	358	201
Pérez Zeledón	176	333	374
Pococí	254	409	285
Puntarenas	114	173	156
Liberia	364	433	729
Santa Cruz	359	273	476
San Carlos	267	228	130
San Joaquín	141	98	165
Corredores	48	305	337

Con base en lo anterior, la entrada de estas dependencias exterioriza en esta oportunidad su segundo incremento anual consecutivo, conforme se vislumbra en la siguiente gráfica.



De este nuevo volumen de casos sobresale la existencia de 892 procesos en razón del incumplimiento de las medidas de protección en cuanto a la Ley de Penalización de la Violencia Contra la Mujer (15%), de 504 incidentes por abuso sexual contra personas menores de edad o incapaces (8,5%) y de 486 sucesos por violación (8,2%), lo cual representa al 31,7% de lo ingresado en el programa de atención.

Delito Denunciado	Casos Entrados			
	2010	2011	2012	2013
<b>Absolutos</b>	<b>7.075</b>	<b>4.619</b>	<b>5.219</b>	<b>5.936</b>
Abuso sexual	846	469	401	---
Abuso sexual contra menor de edad e incapaz	55	26	35	504
Agresión calificada	---	---	---	101
Agresión con arma	432	331	260	369
Amenazas	638	371	249	226
Daños	---	102	93	123
Desobediencia a la Autoridad	162	109	115	137
Homicidio	259	151	150	198
Homicidio culposo	235	40	56	78
Homicidio (tentativa)	98	76	111	98
Infracción Ley de Violencia Doméstica	381	244	408	317
Ley Penalizac. Amenazas contra la mujer	240	266	266	155
Ley Penalizac. Incumpl. med. protecc.	351	533	933	892
Ley Penalizac. Maltrato	---	90	374	379
Ley Penalizac. Ofensas a la dignidad	---	36	119	129
Ley Penalización	457	---	---	---
Lesiones	400	211	110	176
Lesiones culposas	164	74	59	89
Robo Agravado	---	---	---	174
Robo Simple	---	---	---	270
Robo	364	242	341	---
Violación	749	475	506	486
Otros	1.244	773	633	1.035

Las variables sociodemográficas de las 4.871 personas usuarias atendidas en el programa de atención durante el 2013 reflejan que 3.872 son costarricenses y 470 nicaragüenses (79,5% y 9,6%); que 1.857 y 1.192 mantienen edades entre los 18 a 34 y los 35 a 49 años (38,1% y 24,5%); que 1.729, 1.028 y 693 corresponden a solteras (os), casadas (os) y en unión libre (35,5%, 21,1% y 14,2%), mientras que 1.248 y 3.623 se asocian a hombres y a mujeres (25,6% y 74,%), todas estas relaciones en el orden habitual.

Variable Sociodemográfica	Año			Porcentajes		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Nacionalidad</b>	<b>3.728</b>	<b>4.471</b>	<b>4.871</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Costarricense	3.035	3.675	3.872	81,4	82,2	79,5
Nicaragüense	498	464	470	13,4	10,4	9,6
Colombiano	14	23	11	0,4	0,5	0,2
Panameño	7	9	5	0,2	0,2	0,1
Otros	65	40	40	1,7	0,9	0,8
Desconocido	109	260	473	2,9	5,8	9,7
<b>Edad</b>	<b>3.728</b>	<b>4.471</b>	<b>4.871</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Menores de 12	83	69	71	2,2	1,5	1,5
De 12 a 14 años	117	114	104	3,1	2,5	2,1
De 15 a 17 años	229	218	215	6,1	4,9	4,4
De 18 a 34 años	1.586	1.864	1.857	42,5	41,7	38,1
De 35 a 49 años	927	1.186	1.192	24,9	26,5	24,5
De 50 a 64 años	335	361	402	9,0	8,1	8,3
Mayores de 65 años	142	162	169	3,8	3,6	3,5
Desconocido	309	497	861	8,3	11,1	17,7
<b>Estado civil</b>	<b>3.728</b>	<b>4.471</b>	<b>4.871</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Soltero	1.551	1.681	1.729	41,6	37,6	35,5
Casado	791	1.035	1.028	21,2	23,1	21,1
Unión libre	634	604	693	17,0	13,5	14,2
Separado	183	199	197	4,9	4,5	4,0
Divorciado	160	232	245	4,3	5,2	5,0
Viudo	84	76	79	2,3	1,7	1,6
Desconocido	325	644	900	8,7	14,4	18,5
<b>Sexo</b>	<b>3.728</b>	<b>4.471</b>	<b>4.871</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Masculino	929	984	1.248	24,9	22,0	25,6
Femenino	2.799	3.487	3.623	75,1	78,0	74,4

Por su parte, el nivel de escolaridad de esta población manifiesta que 628, 835 y 986 personas ostentan un grado de primaria incompleta, primaria completa y secundaria incompleta (12,9%, 17,1% y 20,2%), mientras que únicamente 18 individuos pertenecen a algún grupo indígena (0,4%), 219 presentan alguna discapacidad física (4,5%) y al examinar el estatus de las víctimas dentro de la población económicamente activa (PEA) se observa que 1.653 tienen un empleo (33,9%), 2.337

permanecen sin empleo (48%) y en 881 casos no se dispone de esta información (18,1%).

Variable Sociodemográfica	Año			Año		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Escolaridad</b>	<b>3.728</b>	<b>4.471</b>	<b>4.871</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Sin escolaridad	118	100	68	3,2	2,2	1,4
Primaria incompleta	648	683	628	17,4	15,3	12,9
Primaria completa	751	743	835	20,1	16,6	17,1
Secundaria incompleta	809	922	986	21,7	20,6	20,2
Secundaria completa	255	265	276	6,8	5,9	5,7
Técnico incompleto	15	13	11	0,4	0,3	0,2
Técnico completo	23	22	29	0,6	0,5	0,6
Universidad incompleta	156	143	165	4,2	3,2	3,4
Universidad completa	140	188	234	3,8	4,2	4,8
Post-grado	1	10	5	0,0	0,2	0,1
Desconocido	812	1.382	1.634	21,8	30,9	33,5
<b>Población indígena</b>	<b>3.728</b>	<b>4.471</b>	<b>4.871</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Cabécar	6	4	2	0,2	0,1	0,0
Bribí	4	6	3	0,1	0,1	0,1
Huetar	1	0	0	0,0	0,0	0,0
Boruca	0	1	0	0,0	0,0	0,0
Térraba	2	0	1	0,1	0,0	0,0
Chorotega	0	0	0	0,0	0,0	0,0
Ngobe	0	2	12	0,0	0,0	0,2
No indígena	3.539	4.228	4.588	94,9	94,6	94,2
Desconocido	176	230	265	4,7	5,1	5,4
<b>Discapacidad</b>	<b>3.728</b>	<b>4.471</b>	<b>4.871</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Si	170	362	219	4,6	8,1	4,5
No	3.347	3.884	4.145	89,8	86,9	85,1
Desconocido	211	225	507	5,7	5,0	10,4
<b>Población Económicamente Activa</b>	<b>3.728</b>	<b>4.471</b>	<b>4.871</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Con empleo	1.367	1.498	1.653	36,7	33,5	33,9
Sin empleo	1.984	2.231	2.337	53,2	49,9	48,0
Desconocido	377	742	881	10,1	16,6	18,1

Sobre este particular, resulta atinente advertir y aclarar lo relacionado con las diferencias registradas entre la cantidad de casos entrados en este programa (atención) y el número de personas usuarias (5.936 vs 4.871), en el sentido de que estas cifras no necesariamente deben coincidir, debido a que una sola persona puede solicitar los tres servicios que se brindan en esta modalidad, a saber: terapia psicológica, asistencia

social y asesoría legal, por lo cual la persona usuaria podría relacionarse con dos o tres expedientes distintos (uno por cada disciplina).

De esta manera y con la finalidad de no duplicar o triplicar la información demográfica, el primer profesional que recibe el caso debe reportar las particularidades demográficas de la víctima, a sabiendas de que la persona podría además recibir el apoyo, por parte de los demás profesionales.

Por último, en el próximo recuadro se especifican las oficinas que iniciaron el trámite de las cifras más y menos significativas de asuntos en el presente año; esto dentro del programa de atención.

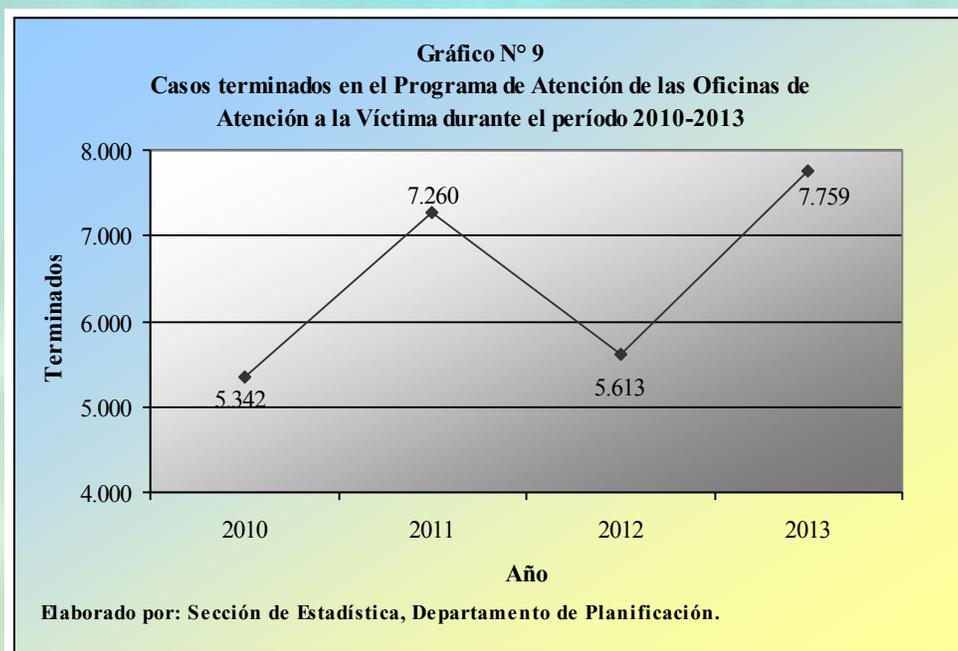
<b>Oficina</b>	<b>Casos Entrados</b>
<b>Mayores Entradas</b>	
Sede Central San José	818
Liberia	729
Heredia	502
<b>Menores Entradas</b>	
Puntarenas	156
Cartago	144
San Carlos	130

## **VII. CASOS TERMINADOS**

Durante el 2013 se terminaron 7.759 procesos en el programa de atención de estas oficinas, finiquito que supera en 2.146 demandas el trabajo efectuado el año anterior, para un crecimiento relativo de 38,2%.

Oficina	Casos Terminados		
	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>7.260</b>	<b>5.613</b>	<b>7.759</b>
Sede Central San José	1.713	1.235	1.700
San José	775	421	467
Goicoechea	226	220	396
Pisav-Pavas	---	287	380
Alajuela	779	565	585
Cartago	206	171	164
Heredia	643	337	511
Sarapiquí	---	22	139
Limón	273	366	354
Pérez Zeledón	354	318	404
Pococí	351	255	475
Puntarenas	334	213	289
Liberia	362	317	687
Santa Cruz	411	328	425
San Carlos	611	240	247
San Joaquín	147	109	171
Corredores	75	209	365

En consecuencia, se confirma para esta ocasión el modelo fluctuante del trabajo anual finiquitado bajo esta modalidad.



La conformación de los asuntos fenecidos en la actualidad según el motivo de término revela la extinción de 2.323 causas por falta de interés por parte de las víctimas (29,9%), de 1.048 intervenciones culminadas por parte de personal profesional (13,5%), de 750 desestimaciones ocurridas en sede penal (9,7%) y de 647 imposibilidades de localizar a la parte ofendida (8,3%), representando estas cuatro figuras al 61,5% de lo atendido.

Motivo de Término	Casos Terminados			
	2010	2011	2012	2013
<b>Absolutos</b>	<b>5.342</b>	<b>7.260</b>	<b>5.613</b>	<b>7.759</b>
Falta de interés manifiesto de la víctima	1.733	2.548	1.850	2.323
Abandono de la víctima a la intervención	0	190	281	437
No localización de la víctima	0	134	319	647
Referencia otra institución	273	105	59	44
Acompañamiento	459	245	150	141
Archivo proceso penal	581	1.315	381	197
Fin intervención profesional	720	754	632	1.048
Recibe terapia externa	67	73	73	93
Traslado a otra oficina	795	629	581	496
Traslado a otro programa	0	0	0	149
Desestimación en sede penal	0	191	408	750
Sobreseimiento en sede penal	0	114	213	367
Archivo Fiscal	0	36	63	54
Conciliación	0	0	0	73
Condenatoria	0	0	0	75
Absolutoria	0	0	0	35
Acumulación de casos	0	8	17	48
Otra circunstancia razonable	714	918	586	782

El detalle específico de los casos terminados en el programa de atención a la víctima durante el 2013, de acuerdo al tipo de asesoría brindada, establece que 3.456 procesos se abordaron bajo la perspectiva de tipo psicológica (44,5%), 2.581 mediante el modelo asociado al trabajo social (33,3%) y 1.722 a través de asesoría de índole legal (22,2%).

Tipo de Atención	Casos Terminados				Porcentajes			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
<b>Absolutos</b>	<b>5.342</b>	<b>7.260</b>	<b>5.613</b>	<b>7.759</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Psicológica	2.884	3.636	2.403	3.456	54,0	50,1	42,8	44,5
Trabajo Social	1.983	2.531	2.392	2.581	37,1	34,9	42,6	33,3
Legal	475	1.093	818	1.722	8,9	15,1	14,6	22,2

La siguiente tabla contiene las sedes en las cuales se cancelaron los mayores y menores volúmenes de expedientes en este año.

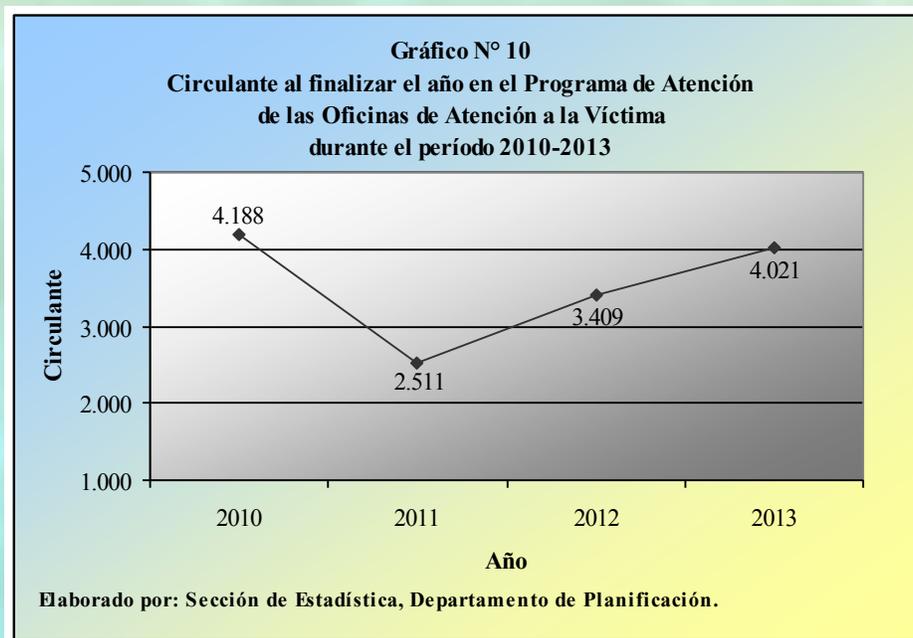
<b>Oficina</b>	<b>Casos Terminados</b>
<b>Mayores Terminados</b>	
Sede Central San José	1.700
Liberia	687
Alajuela	585
<b>Menores Terminados</b>	
San Joaquín	171
Cartago	164
Sarapiquí	139

#### **VIII. CIRCULANTE AL FINALIZAR EL AÑO**

El circulante de las oficinas de atención a la víctima al finalizar el 2013 registró 4.021 asuntos, dentro del programa de atención, razón por la que este servicio muestra un alza de 612 unidades, versus el volumen tramitado al iniciar el año, para un repunte porcentual de 18%.

Oficina	Circulante al Finalizar		
	2011	2012	2013
<b>Total</b>	<b>2.511</b>	<b>3.409</b>	<b>4.021</b>
Sede Central San José	584	677	762
San José	97	100	87
Goicoechea	138	148	217
Pisav-Pavas	---	121	97
Alajuela	411	266	430
Cartago	132	126	150
Heredia	127	161	285
Sarapiquí	---	65	120
Limón	178	215	148
Pérez Zeledón	205	300	355
Pococí	29	235	103
Puntarenas	79	168	176
Liberia	125	274	401
Santa Cruz	148	122	244
San Carlos	196	231	168
San Joaquín	47	40	41
Corredores	15	160	237

Por ende, la pendencia de estas oficinas exterioriza a este corte su segundo crecimiento anual en forma progresiva, a pesar de brindarse una atención más expedita en comparación con el flujo admitido desde el 2011, siendo esta fortaleza - una vez más- diluida por el fenómeno relacionado con el número de casos reentrados, conforme aconteció dentro del programa de protección.



Finalmente, a continuación se presentan los despachos que se caracterizaron por aglutinar las proporciones más altas y bajas de demandas activas al culminar el presente año, dentro del programa de atención a las víctimas.

Oficina	Circulante al Finalizar
<b>Mayores Circulantes</b>	
Sede Central San José	762
Alajuela	430
Liberia	401
<b>Menores Circulantes</b>	
Pavas-Pisav	97
San José	87
San Joaquín	41