San José, 25 de noviembre de 2021

N° 10761-2021

Al contestar refiérase a este # de oficio

**Señor**

**M.Sc. Juan Carlos Pérez Murillo**

**Director de la Defensa Pública**

**Estimado señor:**

Para su estimable conocimiento y fines consiguientes, le transcribo el acuerdo tomado por el Consejo Superior del Poder Judicial, en sesión **N° 100-2021** celebrada el **23 de noviembre del 2021,** que literalmente dice:

“**ARTÍCULO XLVIII**

**DOCUMENTO N° 11425-2021**

El ingeniero Dixon Li Morales, Jefe interino del Proceso Ejecución de las Operaciones de la Dirección de Planificación, en oficio Nº 1171-PLA-ES-AJ-2021 del 14 de octubre de 2021, remitió:

“Le remito el informe suscrito por la Licda. Ana Erick Rodríguez Araya, Jefa del Subproceso de Estadística y por el Ing. Jorge Fernando Rodríguez Salazar, Jefe a.i. del Subproceso de Modernización Institucional, sobre el análisis y cuadros estadísticos, relacionados con los movimientos de trabajo en la Defensa Pública y de su Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral, durante el 2020.

Con el fin de que se manifestara al respecto, mediante oficio 1072-PLA-ES-MI-AJ-2021 el 23 de setiembre de 2021, el preliminar de este documento fue puesto en conocimiento del Máster Juan Carlos Pérez Murillo, Director de la Defensa Pública, quien el 30 de setiembre, se manifestó con la nota JEFDP-1517-2021 (ver Anexo 3). Las observacionesse consideraron en lo pertinente, en el informe que se presenta.”

- 0 –

A esos efectos se trascribe el citado informe:

**“****Capítulo 1: Análisis Estadístico Descriptivo**

Este documento aborda los datos estadísticos de la Defensa Pública en dos campos, los cuales se detallan a continuación:

1. **Defensa Pública:** Compuesta por 45 despachos (San José, III Circuito Judicial San José (Desamparados), Hatillo, Puriscal, Pavas, PISAV, II Circuito Judicial San José, II Circuito Judicial, I Circuito Judicial Zona Sur, Osa, Golfito, II Circuito Judicial Zona Sur (Corredores), Coto Brus, Buenos Aires, Puerto Jiménez, I Circuito Judicial Alajuela, Grecia, III Circuito Judicial Alajuela (San Ramón), Atenas, II Circuito Judicial Alajuela, Upala, Guatuso, Los Chiles, La Fortuna, Cartago, Turrialba, La Unión, Tarrazú, PISAV La Unión, Heredia, Sarapiquí, San Joaquín de Flores, I Circuito Judicial Guanacaste (Liberia), Santa Cruz, Cañas, II Circuito Judicial Guanacaste (Nicoya), Puntarenas, Aguirre – Parrita, Cóbano, Garabito, I Circuito Judicial Zona Atlántica (Limón), Bataán, II Circuito Judicial Zona Atlántica (Pococí), Siquirres y Bribrí.
2. **Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:** Esta sección brinda sus servicios en las oficinas de dos formas, tal y como se indica en la siguiente tabla.

**Cuadro 1.1**

**Lugares donde se ubican y trasladan abogados/abogadas para brindar el servicio de la Defensa Pública.**

| **Oficinas de la Defensa Pública donde se ubican abogados y abogadas de asistencia social** | **Oficinas de** **la Defensa Pública a donde se trasladas abogados y abogadas de asistencia social para dar servicio** | **Lugares donde se trasladan abogados y abogadas para dar el servicio en áreas adaptadas en Juzgados** |
| --- | --- | --- |
| I Circuito Judicial San José (Catedral) | a) Hatillo b) Puriscal |  |
| II Circuito Judicial San José (Goicoechea) |  |  |
| III Circuito Judicial San José (Desamparados) |  |  |
| I Circuito Judicial Alajuela |  |  |
| II Circuito Judicial Alajuela (San Carlos) | a) Los Chiles b) La Fortuna |  |
| III Circuito Judicial Alajuela (San Ramón) |  |  |
| Grecia |  |  |
| Upala | a) Guatuso |  |
| Cartago | b) Tarrazú | Paraíso |
| Turrialba |  |  |
| Heredia | Sarapiquí |  |
| I Circuito Judicial Guanacaste (Liberia) |  | a) La Cruz b) Bagaces |
| Cañas |  | a) Abangares b) Tilarán |
| II Circuito Judicial de Guanacaste (Nicoya) |  | Jicaral |
| Santa Cruz |  | a) Carrillo b) Nandayure |
| Puntarenas | Cóbano | Monteverde |
| Jacó |  | a) Orotina b) San Mateo |
| Aguirre – Parrita |  |  |
| I Circuito Judicial Zona Atlántica (Limón) | a) Bribri b) Bataan |  |
| II Circuito Judicial Zona Atlántica (Guápiles) |  |  |
| Siquirres |  | Guácimo |
| I Circuito Judicial Zona Sur (Pérez Zeledón) | Buenos Aires |  |
| II Circuito Judicial Zona Sur (Corredores) | Coto Brus |  |
| Golfito | Puerto Jiménez |  |
| Osa |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Antecedentes**

Con la entrada en vigencia de la Reforma Procesal Laboral en el 2017 se define que los trabajadores que posean salario menor a los ¢806.800, las mujeres embarazadas, los menores de edad y las personas que estén siendo discriminadas en el empleo, tienen derecho a la asistencia legal gratuita por parte de la Defensa Pública. Por lo anterior se crea la Sección especializada de asistencia en Materia Laboral, para que trabaje con esta población. De conformidad con la reforma al Código de Trabajo, la Defensa Pública también deberá brindar el servicio de asesoría legal en los siguientes casos:

a) A las personas acusadas en un proceso por infracción a la ley laboral, quienes deberán cubrir el costo de la asistencia legal gratuita, si no se reúne el requisito económico fijado en el artículo 454 del Código de Trabajo o en el artículo 19 del presente reglamento.

b) Se ofrecerá el servicio de curatela a las personas trabajadoras declaradas en estado de interdicción, a los incapaces naturales mayores de dieciocho años y a los ausentes que no tengan representante legítimo o el que ostenten se encuentre en opuesto interés, de conformidad con el artículo 445 del Código de Trabajo. Este servicio se brindará siempre que el despacho judicial compruebe de forma fehaciente que la persona no cuenta con representante legítimo o que el que tienen se encuentra en opuesto interés.

Mediante oficio 141-PLA-ES-2021 se presentó el informe final, relacionado con los movimientos de trabajo en la Defensa Pública y Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral, durante el 2019, documento previo a este informe, que el Consejo Superior conoció en sesión 14-2021, celebrada el 18 de febrero de 2021, artículo XXXIX.

**Hechos relevantes**

A continuación, se analizan las labores desarrolladas por los despachos de la Defensa Pública durante el 2020 y el último quinquenio.

En el siguiente cuadro se muestra el resumen con las principales variables estadística y el cálculo de los indicadores generales de gestión judicial para la Defensa Pública y Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral.

**Cuadro 2.1**

**Movimiento de Trabajo en la Defensa Pública y Sección**

**Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral, periodo 2010-2020**

| **Variables** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2020  vs 2019** | **Dif 2020 vs 2019** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Circulante Inicial | 81 386 | 93 649 | 110 167 | 118 085 | 120 248 | 127 816 | 122 912 | 116 342 | 118 933 | 127 336 | 138 972 | **▲** | 11 636 |
| Casos entrados | 62 535 | 69 759 | 79 575 | 86 553 | 88 456 | 92 265 | 90 358 | 95 238 | 109 655 | 120 941 | 106 559 | **▼** | -14 382 |
| Casos reentrados |  | 11 007 | 418 | 1 208 | 0 | 0 | 0 | 411 | 0 | 10 518 | 10 267 | **▼** | -251 |
| Casos terminados | 43 019 | 64 248 | 70 870 | 85 598 | 80 888 | 97 169 | 96 928 | 93 058 | 101 252 | 119 823 | 109 015 | **▼** | -10 808 |
| Circulante final | 100 902 | 110 167 | 119 290 | 120 248 | 127 816 | 122 912 | 116 342 | 118 933 | 127 336 | 138 972 | 146 783 | **▲** | 7 811 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Carga de Trabajo[[1]](#footnote-1) | 143 921 | 174 415 | 190 160 | 205 846 | 208 704 | 220 081 | 213 270 | 211 991 | 228 588 | 258 795 | 255 798 | **▼** | -2 997 |
| Carga de trabajo por defensor o defensora en la Defensa Pública | 382 | 455 | 460 | 456 | 441 | 448 | 434 | 374 | 398 | 452 | 447 | **▼** | -5 |
| % de variación de la carga de trabajo en I Instancia con respecto al año anterior | - | 21,2% | 9,0% | 8,2% | 1,4% | 5,5% | -3,1% | -0,6% | 7,8% | 13,2% | -1,2% | **▼** | -14,4% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Gasto en Justicia del programa 930 Defensa Pública | ₡17 415 625 153 | ₡19 174 825 894 | ₡21 860 959 174 | ₡24 944 303 173 | ₡27 870 090 330 | ₡30 255 837 084 | ₡31 543 448 130 | ₡33 803 232 704 | ₡38 146 658 061 | ₡38 843 373 632 | ₡38 945 417 300 | **▲** | ₡102 043 668 |
| Costo promedio por expediente terminado del programa 930 Defensa Pública | ₡13 335 | ₡14 236 | ₡16 203 | ₡17 700 | ₡18 922 | ₡20 894 | ₡22 082 | ₡25 122 | ₡24 047 | ₡21 873 | ₡23 176 | **▲** | ₡1 302 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tasa de Congestión total (\*) | 3,35 | 2,71 | 2,68 | 2,40 | 2,58 | 2,26 | 2,20 | 2,28 | 2,26 | 2,16 | 2,35 | **▲** | 0,19 |
| % de Pendencia total | 70,1% | 63,2% | 62,7% | 58,4% | 61,2% | 55,8% | 54,6% | 56,1% | 55,7% | 53,7% | 57,4% | **▲** | 3,7% |
| % de Resolución | 29,9% | 36,8% | 37,3% | 41,6% | 38,8% | 44,2% | 45,4% | 43,9% | 44,3% | 46,3% | 42,6% | **▼** | -3,7% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

(\*) Las tasas de Congestión, Pendencia y Resolución para la Defensa Pública están en proceso de revisión y construcción por parte del Subproceso de Estadística.

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

A partir de la información contenida en los cuadros estadísticos relacionados con el presente año, se destacan los siguientes hechos relevantes:

**Defensa Publica**

1. En la Defensa Pública se reportó el ingreso de 90.211 expedientes en 2020, mostrando una disminución de un -11,1% con respecto al año anterior. De los asuntos entrados, el 43,6% fueron asuntos de materia Penal, seguido de los casos de Pensiones Alimentarias con una participación del 26,8% y los servicios en la especialidad de Ejecuciones de la Pena con un peso relativo de 15,4%, para un total agrupado de estas tres materias de 85,7% de los casos.
2. En 2020 se finiquitaron 96.883 procesos, lo que significa en términos relativos una disminución de -10,4% en relación al año anterior. La materia Penal consignó el 42,6% de los casos terminados, seguido de la materia Pensiones Alimentaria con un 28,1%, mientras que en el caso de Ejecuciones de la Pena la participación fue de un 13,8%, agrupando estas tres materias el 84,5% del total de casos terminado.
3. La Defensa Pública acumuló un circulante de 116.424 expedientes al finalizar el 2020, mostrando esta variable un repunte 3.595 unidades en relación al año anterior, para un aumento porcentual de 3,2%. La materia Penal es la que acumula mayor cantidad de expedientes con el 66,1%, seguida de la materia de Pensiones Alimentarias con un peso relativo del 9,3% y los procesos implementados para las defensas en Ejecuciones de la Pena con un 8%. Estas tres materias conglomeran el 83,4% del total del Circulante al finalizar el 2020.
4. De acuerdo con los datos obtenidos en 2020 se brindan los servicios de la Defensa Pública a un total de 94.082 personas usuarias (casos judicializados), volumen que se vio disminuida con relación al año anterior en -13,1%, siendo en un 65,1% Hombres, de nacionalidad costarricenses en un 80,3% y de edad adulta en 80,4%.
5. La cantidad de personas que lograron concluir sus procesos de defensa en 2020, bajo la representación de la defensa pública fue de 98.138, experimentando en ese sentido una disminución de -8,3% con relación a la cifra registrada el año anterior. Las materias con mayor cantidad de personas con casos terminados son Penal con el 42,9% (42.150), Pensiones Alimentarias con 27,8% (27.257) y Ejecución de la Pena con 13,6% (13.328), agrupando estas tres materias el 84,3% del total.

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral**

1. En la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral ingresaron 16.348 expedientes en 2020, presentándose una baja del -15,9% con respecto al año anterior.
2. En se finiquitaron 12.132 procesos en 2020, lo que significa en términos relativos un aumento de 3,2% en relación al año anterior (11.752 casos).
3. La Sala Tercera acumuló un circulante de 30.359 casos al finalizar el, mostrando esta variable un aumento de 3.595 unidades en relación al año anterior, para un crecimiento porcentual de 3,2%, llegando a su punto más bajo desde el 2018.
4. De acuerdo con los datos obtenidos en 2020 se brindan los servicios de la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral a un total de 16.348 personas usuarias (casos judicializados), volumen que se vio disminuida con relación al año anterior en -15,9%, estando conformado en un 57% por Hombres, costarricenses en un 82,7% y Adultos en 91,9%.
5. La cantidad de personas que lograron concluir sus procesos en 2020, bajo la representación de la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral fue de 12.266, experimentando en ese sentido un aumento de 4,4% con relación a la cifra registrada el año anterior. El mayor número de representaciones fueron concluidas por “conciliación” con un total de 2.184 casos que equivalen al 17,8%, seguido de los “sentencias con lugar 1° Instancia” con 1.531 casos (12,5%), las “sentencia sin lugar 1° instancia” con 1.011 casos (8,2%), los “abandono del trámite” con 924 casos (7,5%) y las “conciliaciones previas” con 789 casos (6,4%), agrupando estos cinco motivos de término el 52,5% del total.

**Defensa Pública**

**Casos entrados**

La Defensa Pública registra el ingreso de 90.211 expedientes en el 2020, cifra inferior en 11.280 casos a la afluencia registrada en el 2019, para un decrecimiento relativo del -11,1% respecto al año anterior, como se muestra en el gráfico siguiente. Es importante indicar que el volumen de casos entrados durante este año pudo haber sido afectado por las dificultades sufridas por todos los sectores de la administración de justicia, a raíz de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID 19, que conllevó incluso al cierre y restricción de actividades.

**Cuadro 3.1**

**Defensa Pública: Casos entrados, durante el período 2011-2020.**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

De acuerdo a la jurisdicción en la cual se otorgan los servicios prestados, se tiene que tradicionalmente el mayor rango de atención se centra sobre los asuntos Penales, los cuales comprenden en 2020 el 43,6% del total de casos con total de 39.352 defensas emprendidas, seguido de los casos de Pensiones Alimentarias con una participación del 26,8% (24.146 casos) y los servicios en la especialidad de Ejecuciones de la Pena con un peso relativo de 15,4% (13.856 casos), para un total agrupado de estas tres materias de 85,7% de los casos, las restantes comprenden menos del 15% del total de los casos, como se puede apreciarse en el cuadro a continuación.

**Cuadro 3.2**

**Defensa Pública: Casos entrados según materia o jurisdicción durante el período 2016-2020**

| **Materia o Jurisdicción** | **Año** | | | | |  | **Porcentajes** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **90 358** | **88 253** | **91 436** | **101 491** | **90 211** |  | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Penal | 36 330 | 36 148 | 37 545 | 41 045 | 39 352 |  | 40,2% | 41,0% | 41,1% | 40,4% | 43,6% |
| Pensiones Alimentarias | 29 602 | 27 612 | 28 513 | 31 691 | 24 146 |  | 32,8% | 31,3% | 31,2% | 31,2% | 26,8% |
| Ejecución de la Pena | 10 829 | 11 128 | 11 872 | 13 009 | 13 856 |  | 12,0% | 12,6% | 13,0% | 12,8% | 15,4% |
| Penal Juvenil | 5 382 | 4 693 | 4 135 | 4 197 | 3 125 |  | 6,0% | 5,3% | 4,5% | 4,1% | 3,5% |
| Penalizac. Viol. Ctra. Mujer | 3 339 | 4 001 | 4 009 | 5 383 | 4 900 |  | 3,7% | 4,5% | 4,4% | 5,3% | 5,4% |
| Contravencional | 1 872 | 1 704 | 1 868 | 1 772 | 1 302 |  | 2,1% | 1,9% | 2,0% | 1,7% | 1,4% |
| Disciplinaria | 1 398 | 1 283 | 1 559 | 1 620 | 1 053 |  | 1,5% | 1,5% | 1,7% | 1,6% | 1,2% |
| Agraria | 1 052 | 935 | 1 204 | 1 649 | 1 420 |  | 1,2% | 1,1% | 1,3% | 1,6% | 1,6% |
| Familia | 151 | 170 | 269 | 575 | 552 |  | 0,2% | 0,2% | 0,3% | 0,6% | 0,6% |
| Revisión | 0 | 200 | 262 | 334 | 315 |  | 0,0% | 0,2% | 0,3% | 0,3% | 0,3% |
| Ejecución Penal Juvenil | 283 | 316 | 196 | 214 | 190 |  | 0,3% | 0,4% | 0,2% | 0,2% | 0,2% |
| Tránsito | 4 | 4 | 4 | 2 | 0 |  | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Laboral | 116 | 59 | 0 | 0 | 0 |  | 0,1% | 0,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

En cuanto a las oficinas que admiten los casos en el último año, la Defensa Pública I Circuito Judicial Alajuela reporta la mayor cantidad de expedientes entrados con 13.702 casos (15,2%), seguida de la Defensa Pública San José con 8.992 casos (10%), la Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Atlántica (Pococí) con 5.124 (5,7%), la Defensa Pública Cartago 5.045 casos (5.6%), la Defensa Pública Heredia con 4.647 (5,2%), la Defensa Pública Puntarenas 4.233 casos (4,7%) y la Defensa Pública II Circuito Judicial San José con 3.826 casos (4,2%), siendo estas oficinas las que centran el 50,5% de los casos que entran, como se muestra en el cuadro siguiente.

**Cuadro 3.3**

**Defensa Pública: Casos entrados según oficina durante el período 2016-2020.**

| **Oficina** | **Año** | | | | | **Variación 2020-2019** | **Porcentaje Variación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **90 358** | **88 253** | **91 436** | **101 491** | **90 211** | **-11 280** | -11,1% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Defensa Pública Aguirre - Parrita | 948 | 902 | 1 136 | 1 284 | 991 | -293 | -22,8% |
| Defensa Pública Atenas | 388 | 342 | 476 | 594 | 701 | 107 | 18,0% |
| Defensa Pública Bataán | 0 | 615 | 806 | 1 401 | 895 | -506 | -36,1% |
| Defensa Pública Bribrí | 756 | 688 | 991 | 1 027 | 856 | -171 | -16,7% |
| Defensa Pública Buenos Aires | 779 | 764 | 918 | 841 | 624 | -217 | -25,8% |
| Defensa Pública Cañas | 1 392 | 1 204 | 1 613 | 1 622 | 1 861 | 239 | 14,7% |
| Defensa Pública Cartago | 4 788 | 5 041 | 5 407 | 4 695 | 5 045 | 350 | 7,5% |
| Defensa Pública Cóbano | 247 | 233 | 167 | 171 | 189 | 18 | 10,5% |
| Defensa Pública Coto Brus | 240 | 227 | 208 | 258 | 303 | 45 | 17,4% |
| Defensa Pública Garabito | 543 | 542 | 555 | 501 | 417 | -84 | -16,8% |
| Defensa Pública Golfito | 841 | 601 | 459 | 558 | 458 | -100 | -17,9% |
| Defensa Pública Grecia | 1 262 | 1 031 | 1 100 | 1 285 | 1 052 | -233 | -18,1% |
| Defensa Pública Guatuso | 266 | 255 | 254 | 373 | 300 | -73 | -19,6% |
| Defensa Pública Hatillo | 2 637 | 2 012 | 2 543 | 2 466 | 1 560 | -906 | -36,7% |
| Defensa Pública Heredia | 4 238 | 4 996 | 4 898 | 4 985 | 4 647 | -338 | -6,8% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Alajuela | 10 176 | 10 056 | 11 281 | 12 103 | 13 702 | 1 599 | 13,2% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Guanacaste (Liberia) | 4 272 | 3 493 | 3 818 | 4 688 | 3 684 | -1 004 | -21,4% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Atlántica (Limón) | 4 709 | 5 735 | 3 235 | 3 816 | 3 513 | -303 | -7,9% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Sur | 2 559 | 2 496 | 3 222 | 4 254 | 3 739 | -515 | -12,1% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Alajuela | 2 866 | 2 972 | 2 746 | 3 220 | 2 853 | -367 | -11,4% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Guanacaste (Nicoya) | 1 347 | 1 702 | 1 226 | 1 491 | 1 145 | -346 | -23,2% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial San José | 4 579 | 4 190 | 4 193 | 4 292 | 3 826 | -466 | -10,9% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial San José (Flagrancia) | 861 | 915 | 764 | 907 | 804 | -103 | -11,4% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Atlántica (Pococí) | 4 582 | 4 567 | 5 334 | 5 768 | 5 124 | -644 | -11,2% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Sur (Corredores) | 1 235 | 1 364 | 1 678 | 1 825 | 1 520 | -305 | -16,7% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial Alajuela (San Ramón) | 1 485 | 1 479 | 1 657 | 1 840 | 1 857 | 17 | 0,9% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial San José (Desamparados) | 3 279 | 2 593 | 3 149 | 3 412 | 2 573 | -839 | -24,6% |
| Defensa Pública La Fortuna | 125 | 118 | 100 | 194 | 274 | 80 | 41,2% |
| Defensa Pública La Unión | 575 | 486 | 622 | 807 | 550 | -257 | -31,8% |
| Defensa Pública Los Chiles | 323 | 343 | 417 | 454 | 381 | -73 | -16,1% |
| Defensa Pública Osa | 449 | 436 | 326 | 455 | 428 | -27 | -5,9% |
| Defensa Pública Pavas | 1 733 | 1 142 | 1 348 | 1 553 | 1 396 | -157 | -10,1% |
| Defensa Pública PISAV | 731 | 612 | 623 | 624 | 470 | -154 | -24,7% |
| Defensa Pública PISAV La Unión | 820 | 760 | 885 | 813 | 565 | -248 | -30,5% |
| Defensa Pública Puerto Jiménez | 104 | 107 | 109 | 143 | 106 | -37 | -25,9% |
| Defensa Pública Puntarenas | 3 947 | 4 327 | 4 280 | 5 174 | 4 233 | -941 | -18,2% |
| Defensa Pública Puriscal | 657 | 494 | 670 | 694 | 556 | -138 | -19,9% |
| Defensa Pública San Joaquín de Flores | 1 203 | 888 | 1 276 | 1 074 | 1 037 | -37 | -3,4% |
| Defensa Pública San José | 11 310 | 10 727 | 10 522 | 11 369 | 8 992 | -2 377 | -20,9% |
| Defensa Pública Santa Cruz | 2 692 | 2 591 | 2 633 | 2 726 | 2 141 | -585 | -21,5% |
| Defensa Pública Sarapiquí | 902 | 1 047 | 965 | 1 541 | 1 007 | -534 | -34,7% |
| Defensa Pública Siquirres | 1 402 | 1 199 | 1 009 | 1 447 | 1 457 | 10 | 0,7% |
| Defensa Pública Tarrazú | 198 | 170 | 149 | 226 | 237 | 11 | 4,9% |
| Defensa Pública Turrialba | 1 315 | 1 111 | 1 048 | 1 405 | 1 214 | -191 | -13,6% |
| Defensa Pública Upala | 597 | 680 | 620 | 1 115 | 928 | -187 | -16,8% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

Las principales variaciones presentadas en 2020 para la variable casos entrados, según oficina que recibe el expediente, se tiene que las principales disminuciones se presentan en la Defensa Pública de San José el cual se reduce en -2.377 casos en relación al 2019 (-20,9%), seguido de la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Guanacaste (Liberia) con -1.004 casos (-21,4%), la Defensa Pública de Puntarenas con -941 casos (-18,2%), la Defensa Pública de Hatillo con -906 casos (-36,7%) y la Defensa Pública del III Circuito Judicial de San José (Desamparados) con -839 (-24,6%); por otro lado se registran incrementos significativos en la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Alajuela con 1.599 casos (+13,2%), la Defensa Pública de Cartago con 350 casos (+7,5%) y la Defensa Pública de Cañas con 239 casos (14,7%).

**Casos terminados**

En 2020 se registra un total de 96.883 casos terminados, presentándose una baja de 11 188 casos en relación al 2019, lo que significa en términos relativos una disminución de -10,4%. Es importante indicar que a pesar de la Emergencia COVID-19, la Defensa Pública continúa con sus funciones en cumplimiento las disposiciones emitidas por Corte Plena.

**Cuadro 3.4**

**Defensa Pública: Casos terminados durante el período 2011-2020**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

En el cuadro siguiente se muestran la distribución de casos terminados durante el 2020, de las cuales la materia Penal consignó el 42,6% de los casos terminados (41.294 casos), seguido de la materia Pensiones Alimentaria con un 28,1% (27.257 casos), mientras que en el caso de Ejecuciones de la Pena la participación fue de un 13,8% (13.324 casos), agrupando estas tres materias el 84,5% del total de casos terminado.

**Cuadro 3.5**

**Defensa Pública: Casos terminados según materia o jurisdicción durante período 2016-2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Materia o Jurisdicción** | **Año** | | | | |  | **Porcentajes** | | | | |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **96 928** | **92 484** | **95 351** | **108 071** | **96 883** |  | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Penal | 40 409 | 37 217 | 40 477 | 48 275 | 41 294 |  | 41,7% | 40,2% | 42,5% | 44,7% | 42,6% |
| Pensiones Alimentarias | 30 370 | 30 109 | 29 379 | 30 577 | 27 257 |  | 31,3% | 32,6% | 30,8% | 28,3% | 28,1% |
| Ejecución de la Pena | 10 856 | 9 766 | 10 791 | 11 112 | 13 324 |  | 11,2% | 10,6% | 11,3% | 10,3% | 13,8% |
| Penal Juvenil | 6 802 | 6 289 | 5 754 | 5 562 | 5 236 |  | 7,0% | 6,8% | 6,0% | 5,1% | 5,4% |
| Ley Penaliz. Viol. Ctra. Mujer | 3 097 | 3 769 | 3 561 | 5 900 | 5 014 |  | 3,2% | 4,1% | 3,7% | 5,5% | 5,2% |
| Disciplinaria | 1 844 | 1 522 | 1 306 | 1 616 | 1 489 |  | 1,9% | 1,6% | 1,4% | 1,5% | 1,5% |
| Contravencional | 2 153 | 1 294 | 1 695 | 2 673 | 1 059 |  | 2,2% | 1,4% | 1,8% | 2,5% | 1,1% |
| Agraria | 830 | 1 013 | 1 215 | 1 292 | 1 032 |  | 0,9% | 1,1% | 1,3% | 1,2% | 1,1% |
| Familia | 137 | 191 | 271 | 344 | 418 |  | 0,1% | 0,2% | 0,3% | 0,3% | 0,4% |
| Ejecución Penal Juvenil | 284 | 445 | 543 | 313 | 404 |  | 0,3% | 0,5% | 0,6% | 0,3% | 0,4% |
| Revisión | 0 | 268 | 354 | 396 | 355 |  | 0,0% | 0,3% | 0,4% | 0,4% | 0,4% |
| Tránsito | 9 | 7 | 5 | 11 | 1 |  | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Laboral | 137 | 594 | 0 | 0 | 0 |  | 0,1% | 0,6% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

De forma individual se analiza la cantidad de casos terminados para el 2020 por oficina, donde se logra identificar que la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Alajuela agrupa el 12,6% de los finiquitados (12.155 casos), seguido de la Defensa Pública de San José con el 12,5% (12.100 casos), la Defensa Pública de Puntarenas con el 6.1% (5.928 casos), la Defensa Pública de Cartago 5,4% (5.238 casos), la Defensa Pública del II Circuito Judicial de la Zona Atlántica (Pococí) con 5,2% (4.979 casos), la Defensa Pública de Heredia con 5,1% (4.900 casos) y la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Guanacaste (Liberia) con 4,1%, siendo estas oficinas las que centran el 50,9% de los casos que se finiquitan, como se muestra en el cuadro siguiente.

**Cuadro 3.6**

**Defensa Pública: Casos terminados según oficina durante el período 2016-2020.**

| **OFICINA** | **Año** | | | | | **Variación 2020-2019** | **Porcentaje Variación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** | **96 928** | **92 484** | **95 351** | **108 071** | **96 883** | **-11 188** | **-10,4%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Defensa Pública Aguirre - Parrita | 1 087 | 1 156 | 996 | 1 510 | 949 | -561 | -37,2% |
| Defensa Pública Atenas | 477 | 325 | 416 | 603 | 551 | -52 | -8,6% |
| Defensa Pública Bataán | 0 | 1 587 | 582 | 1 122 | 1 012 | -110 | -9,8% |
| Defensa Pública Bribrí | 691 | 531 | 1 008 | 983 | 871 | -112 | -11,4% |
| Defensa Pública Buenos Aires | 593 | 550 | 893 | 880 | 694 | -186 | -21,1% |
| Defensa Pública Cañas | 1 660 | 1 097 | 1 823 | 1 647 | 2 070 | 423 | 25,7% |
| Defensa Pública Cartago | 5 603 | 5 565 | 5 078 | 4 761 | 5 238 | 477 | 10,0% |
| Defensa Pública Cóbano | 250 | 256 | 155 | 227 | 156 | -71 | -31,3% |
| Defensa Pública Coto Brus | 383 | 169 | 205 | 225 | 419 | 194 | 86,2% |
| Defensa Pública Garabito | 467 | 416 | 590 | 483 | 509 | 26 | 5,4% |
| Defensa Pública Golfito | 783 | 871 | 743 | 596 | 674 | 78 | 13,1% |
| Defensa Pública Grecia | 1 299 | 1 036 | 1 184 | 1 491 | 1 108 | -383 | -25,7% |
| Defensa Pública Guatuso | 297 | 377 | 373 | 391 | 224 | -167 | -42,7% |
| Defensa Pública Hatillo | 2 317 | 2 374 | 2 912 | 2 994 | 1 283 | -1 711 | -57,1% |
| Defensa Pública Heredia | 5 179 | 5 275 | 5 607 | 6 188 | 4 900 | -1 288 | -20,8% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Alajuela | 10 111 | 9 707 | 10 854 | 11 528 | 12 155 | 627 | 5,4% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Guanacaste (Liberia) | 4 798 | 3 659 | 3 146 | 4 606 | 4 013 | -593 | -12,9% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Atlántica (Limón) | 4 861 | 4 730 | 3 980 | 4 800 | 3 572 | -1 228 | -25,6% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Sur | 2 879 | 2 767 | 2 823 | 3 625 | 3 805 | 180 | 5,0% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Alajuela | 2 878 | 3 192 | 2 844 | 3 015 | 2 821 | -194 | -6,4% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Guanacaste (Nicoya) | 1 308 | 1 465 | 1 494 | 1 491 | 1 331 | -160 | -10,7% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial San José | 5 035 | 5 306 | 4 389 | 4 849 | 3 466 | -1 383 | -28,5% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial San José (Flagrancia) | 1 127 | 1 142 | 743 | 1 026 | 890 | -136 | -13,3% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Atlántica (Pococí) | 5 204 | 5 085 | 4 797 | 5 941 | 4 979 | -962 | -16,2% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Sur (Corredores) | 1 310 | 1 218 | 1 757 | 1 765 | 1 629 | -136 | -7,7% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial Alajuela (San Ramón) | 1 509 | 1 502 | 1 687 | 1 734 | 1 632 | -102 | -5,9% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial San José (Desamparados) | 3 250 | 2 854 | 3 523 | 3 039 | 2 852 | -187 | -6,2% |
| Defensa Pública La Fortuna | 105 | 205 | 45 | 221 | 134 | -87 | -39,4% |
| Defensa Pública La Unión | 622 | 421 | 1 056 | 1 088 | 378 | -710 | -65,3% |
| Defensa Pública Los Chiles | 295 | 281 | 432 | 313 | 473 | 160 | 51,1% |
| Defensa Pública Osa | 608 | 554 | 554 | 362 | 491 | 129 | 35,6% |
| Defensa Pública Pavas | 1 418 | 1 174 | 1 704 | 1 994 | 1 854 | -140 | -7,0% |
| Defensa Pública PISAV | 924 | 824 | 719 | 625 | 496 | -129 | -20,6% |
| Defensa Pública PISAV La Unión | 816 | 813 | 977 | 794 | 643 | -151 | -19,0% |
| Defensa Pública Puerto Jiménez | 53 | 72 | 55 | 92 | 206 | 114 | 123,9% |
| Defensa Pública Puntarenas | 4 671 | 4 305 | 3 846 | 6 008 | 5 928 | -80 | -1,3% |
| Defensa Pública Puriscal | 756 | 466 | 658 | 665 | 583 | -82 | -12,3% |
| Defensa Pública San Joaquín de Flores | 1 333 | 823 | 1 233 | 1 213 | 1 079 | -134 | -11,0% |
| Defensa Pública San José | 13 174 | 11 219 | 12 886 | 13 184 | 12 100 | -1 084 | -8,2% |
| Defensa Pública Santa Cruz | 2 463 | 2 597 | 2 362 | 2 941 | 2 480 | -461 | -15,7% |
| Defensa Pública Sarapiquí | 775 | 858 | 1 095 | 1 674 | 1 158 | -516 | -30,8% |
| Defensa Pública Siquirres | 1 461 | 1 497 | 1 180 | 1 470 | 2 341 | 871 | 59,3% |
| Defensa Pública Tarrazú | 169 | 163 | 140 | 296 | 243 | -53 | -17,9% |
| Defensa Pública Turrialba | 1 284 | 1 364 | 1 180 | 2 481 | 1 589 | -892 | -36,0% |
| Defensa Pública Upala | 645 | 636 | 627 | 1 130 | 904 | -226 | -20,0% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

En 2020, las principales disminuciones en la cantidad de casos terminados, según oficina que concluye el expediente se presentan en la Defensa Pública de San José el cual se reduce en -1.084 casos en relación al 2019 (-8,2%), seguido de la Defensa Pública del I Circuito Judicial de la Zona Atlántica (Limón) con -1.228 casos (-25,6%), la Defensa Pública de Heredia con -1.288 casos (-20,8%), la Defensa Pública del II Circuito Judicial de San José con -1.383 casos (-28,5%) y la Defensa Pública de Hatillo con -1.711 (-57,1%); por otro lado se registran incrementos significativos en la Defensa Pública de Siquirres con 871 casos (+59,3%), la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Alajuela con 627 casos (+5,4%), la Defensa Pública de Cartago con 477 casos (+10%) y la Defensa Pública de Cañas con 423 casos (25,7%).

**Circulante al finalizar el año**

En la Defensa Pública se acumuló un circulante de 116.424 expedientes al finalizar el 2020, volumen superior en 3.595 unidades a las existencias registradas al finalizar el año anterior, para un aumento porcentual de 3,2%, llegando a su punto más alto del último quinquenio.

Tal como se aprecia en el gráfico siguiente, la tendencia de esta variable para los períodos que anteceden a 2019 ha sido hacia la baja, sin embargo; esta situación se ve reversada el último bienio cuando el volumen de expedientes en trámite al cierre del periodo experimenta un incremento, lo que interrumpió la tendencia y retorno a la variable al nivel que venía presentando en 2016.

**Gráfico 3.3.1**

**Defensa Pública: Circulante al finalizar el año, período 2011-2020**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

La conformación del circulante en trámite al cierre de 2020, de acuerdo con la materia en que fueron prestados los servicios profesionales, indica que la materia Penal es la que acumula mayor cantidad de expedientes con el 66,1%, seguida de la materia de Pensiones Alimentarias con un peso relativo del 9,3% y los procesos implementados para las defensas en Ejecuciones de la Pena con un 8%. Estas tres materias conglomeran el 83,4% del total del Circulante al finalizar el 2020.

**Cuadro 3.7**

**Defensa Pública: Circulante al finalizar el año**

**según materia o jurisdicción durante el período 2016 a 2020.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Materia o Jurisdicción** | **Año** | | | | |  | **Porcentajes** | | | | |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2019** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **115 807** | **112 111** | **108 607** | **112 829** | **116 424** |  | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Penal | 73 154 | 71 511 | 68 876 | 70 311 | 76 991 |  | 63,2% | 63,8% | 63,4% | 62,3% | 66,1% |
| Pensiones Alimentarias | 15 547 | 13 050 | 12 184 | 13 749 | 10 783 |  | 13,4% | 11,6% | 11,2% | 12,2% | 9,3% |
| Ejecución de la Pena | 4 147 | 5 509 | 6 437 | 8 836 | 9 368 |  | 3,6% | 4,9% | 5,9% | 7,8% | 8,0% |
| Ley Penaliz. Viol. Ctra. Mujer | 5 630 | 5 862 | 6 529 | 6 839 | 7 460 |  | 4,9% | 5,2% | 6,0% | 6,1% | 6,4% |
| Penal Juvenil | 10 796 | 9 200 | 7 581 | 6 645 | 5 281 |  | 9,3% | 8,2% | 7,0% | 5,9% | 4,5% |
| Agraria | 1 830 | 1 752 | 1 793 | 2 469 | 2 856 |  | 1,6% | 1,6% | 1,7% | 2,2% | 2,5% |
| Disciplinaria | 1 244 | 1 005 | 1 258 | 1 698 | 1 262 |  | 1,1% | 0,9% | 1,2% | 1,5% | 1,1% |
| Contravencional | 2 147 | 2 557 | 2 730 | 511 | 753 |  | 1,9% | 2,3% | 2,5% | 0,5% | 0,6% |
| Ejecución Penal Juvenil | 1 101 | 972 | 625 | 936 | 722 |  | 1,0% | 0,9% | 0,6% | 0,8% | 0,6% |
| Familia | 197 | 176 | 174 | 486 | 640 |  | 0,2% | 0,2% | 0,2% | 0,4% | 0,5% |
| Revisión | 0 | 506 | 410 | 348 | 308 |  | 0% | 0,5% | 0,4% | 0,3% | 0,3% |
| Tránsito | 14 | 11 | 10 | 1 | 0 |  | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

Es importante resaltar que materias con poca participación relativa como es el caso de Contravencional, registran un crecimiento de un 47,4% en su circulante en 2020 (+242 casos), así también, las materias Familia de 31,7% (+154 casos) y Agrario con incremento 15,7% (+387 casos), estas tres materias alcanzan su nivel más elevado para el presente quinquenio.

**Personas usuarias que utilizan los servicios de la Defensa Pública**

De acuerdo con los datos registrados durante el 2020, se brindan los servicios de la Defensa Pública a un total de 94.082 personas usuarias (casos judicializados), cifra que registra una disminución respecto al año anterior de 14.178 usuarios, lo que en términos relativos significó una baja de -13,1%.

**Personas usuarias según materia o jurisdicción**

Del total de personas usuarias atendidas y coherentes con lo reportado en los casos entrados, terminados y activos, las principales jurisdicciones donde las personas usuarias se apersonan a solicitar alguna asesoría fueron la materia Penal con el 44,7% (42.039 casos), seguida de la materia Pensiones Alimentarias con 25,7% (24.147 casos) y la ejecución de la pena con el 14,7% (13.856 casos), en las demás materias, el número de personas usuarias es menor al 6% del total.

**Cuadro 3.8**

**Defensa Pública: Personas usuarias que inician algún tipo de procedimiento por materia, 2016-2020**

| **Materia o Jurisdicción** | **Año** | | | | |  | **Porcentajes** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2019** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **95 575** | **93 579** | **98 054** | **108 260** | **94 082** |  | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Penal | 40 175 | 40 286 | 42 733 | 46 703 | 42 039 |  | 42,0% | 43,1% | 43,6% | 43,1% | 44,7% |
| Pensiones Alimentarias | 29 602 | 27 612 | 28 513 | 31 217 | 24 147 |  | 31,0% | 29,5% | 29,1% | 28,8% | 25,7% |
| Ejecución de la Pena | 10 829 | 11 128 | 11 872 | 13 009 | 13 856 |  | 11,3% | 11,9% | 12,1% | 12,0% | 14,7% |
| Ley Penaliz. Viol. Ctra. Mujer | 3 339 | 4 020 | 4 174 | 5 456 | 4 931 |  | 3,5% | 4,3% | 4,3% | 5,0% | 5,2% |
| Penal Juvenil | 6 069 | 5 361 | 4 857 | 4 939 | 3 575 |  | 6,3% | 5,7% | 5,0% | 4,6% | 3,8% |
| Agraria | 1 207 | 1 022 | 1 360 | 1 981 | 1 823 |  | 1,3% | 1,1% | 1,4% | 1,8% | 1,9% |
| Disciplinaria | 1 688 | 1 450 | 1 765 | 1 852 | 1 166 |  | 1,8% | 1,5% | 1,8% | 1,7% | 1,2% |
| Contravencional | 1 961 | 1 951 | 2 049 | 1 978 | 1 488 |  | 2,1% | 2,1% | 2,1% | 1,8% | 1,6% |
| Ejecución Penal Juvenil | 283 | 316 | 196 | 214 | 190 |  | 0,3% | 0,3% | 0,2% | 0,2% | 0,2% |
| Familia | 151 | 170 | 269 | 575 | 552 |  | 0,2% | 0,2% | 0,3% | 0,5% | 0,6% |
| Revisión | 0 | 200 | 262 | 334 | 315 |  | 0% | 0,2% | 0,3% | 0,3% | 0,3% |
| Tránsito | 4 | 4 | 4 | 2 | 0 |  | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0% |
| Laboral | 116 | 59 |  |  |  |  | 0,1% | 0,1% | 0% | 0% | 0% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Sexo**

Con relación a la variable de sexo, se tiene que, de un total de 94.082 usuarios atendidos, 61.209 (65,1%) corresponden a personas de sexo masculino, mientras 32.711 (34,8%) al femenino y en 162 usuarios no se logró consignar la información pertinente (0,2%), como se muestra en el gráfico siguiente.

**Gráfico 3.4.1**

**Defensa Pública: personas usuarias que inician algún tipo de procedimiento por sexo, periodo 2016-2020.**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

Algo importante de rescatar es que en el último quinquenio predominan los usuarios masculinos, aproximadamente con un promedio de 60% con respecto a las femeninas con un 39%, en el caso de los datos ignorados representan el 1%, con una tendencia a la baja desde 2016, pero repuntando en 2020.

**Nacionalidad**

Respecto de la nacionalidad de las personas usuarias durante el último quinquenio el mayor volumen de usuarios lo representan los costarricenses con una participación del 80,3% y un volumen de 75.589 usuarios, seguido por los nicaragüenses con el 5,8% (5.461 usuarios), este grupo de usuarios registra una baja significativa de un -24,3% (1.752 usuarios) en relación al año anterior.

El total de personas extrajeras que recibieron servicios de representación legal en su defensa fue de 6.574 (7%), cifra que resulta ser un -21,9% menos que en 2019 (-1.848 usuarios).

**Cuadro 3.9**

**Defensa Pública: personas usuarias**

**que inician algún tipo de procedimiento según nacionalidad, periodo 2016-2020.**

| **Nacionalidad** | **Año** | | | | |  | **Porcentajes** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **95 424** | **93 579** | **98 054** | **108 260** | **94 082** |  | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Costa Rica | 78 095 | 76 729 | 81 158 | 89 081 | 75 589 |  | 81,8% | 82,0% | 82,8% | 82,3% | 80,3% |
| Nicaragua | 6 277 | 6 151 | 6 808 | 7 213 | 5 461 |  | 6,6% | 6,6% | 6,9% | 6,7% | 5,8% |
| Colombia | 339 | 348 | 319 | 390 | 299 |  | 0,4% | 0,4% | 0,3% | 0,4% | 0,3% |
| Panamá | 118 | 139 | 128 | 131 | 99 |  | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% |
| Ignorada | 9 543 | 9 540 | 8 525 | 10 757 | 11 919 |  | 10,0% | 10,2% | 8,7% | 9,9% | 12,7% |
| Otra\* | 1 052 | 672 | 1 116 | 688 | 715 |  | 1,1% | 0,7% | 1,1% | 0,6% | 0,8% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* Considera aquellos procesos con frecuencias inferiores a 100 casos.

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

Algo importante de señalar es que para 2020 la cantidad de usuarios que no cuentan con información sobre su nacionalidad continua en crecimiento, representando el 12,7% de los usuarios atendidos en el año, se incrementó en 1.162 casos y alcanzó su nivel más elevado para los cinco años presentados.

**Estatus etario**

Según información que se despliega en el cuadro siguiente, se tiene que durante el 2020 la mayor cantidad de representaciones se otorgaron a “Adultos” con un volumen de atención 75.672 servicios (80,4%), seguido de los “Menores de edad” con 3.629 representaciones (3,9%) y en el caso de “adultos mayores” la representación resulta ser más conservadora para un total de 2.309 servicios prestados (13,3%). De igual forma se presenta un porcentaje elevado de personas usuarias en los que es “Ignorada”, sin embargo; destaca que para el 2020 la cifra bajó en un -17,9% (-2.715 casos).

**Cuadro 3.10**

**Defensa Pública: Personas usuarias por clasificación de edad, periodo 2016-2020.**

| **Estatus Etario** | **Año** | | | | |  | **Porcentajes** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **95 424** | **93 579** | **98 054** | **108 260** | **94 082** |  | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Menor | 10 081 | 4 780 | 4 059 | 5 069 | 3 629 |  | 10,6% | 5,1% | 4,1% | 4,7% | 3,9% |
| Adulto (a) | 68 103 | 72 204 | 75 160 | 85 256 | 75 672 |  | 71,4% | 77,2% | 76,7% | 78,8% | 80,4% |
| Adulto (a) Mayor | 1 811 | 1 880 | 2 524 | 2 748 | 2 309 |  | 1,9% | 2,0% | 2,6% | 2,5% | 2,5% |
| Ignorado | 15 429 | 14 715 | 16 311 | 15 187 | 12 472 |  | 16,2% | 15,7% | 16,6% | 14,0% | 13,3% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Discapacidad**

Históricamente el mayor número de usuarios a los que se les presta servicios de representación legal, pertenecen a un grupo sin discapacidad, de acuerdo con los datos esta población comprende tradicionalmente el 90% de las atenciones, comportamiento que en 2020 registra una variación significativa, ya que se reduce a un 67,3% de los casos (63.359 usuarios).

De acuerdo con las políticas institucionales, las personas con algún tipo de discapacidad son objeto de prioridades y cuidados al momento de prestar servicios por parte del Poder Judicial. Como puede apreciarse esos servicios en el caso de la Defensa Público se dirigieron a un total de 26.442 personas con alguna discapacidad, siendo que esta cifra la más alta registrada en el quinquenio, como puede observarse en el cuadro siguiente.

**Cuadro 3.11**

**Defensa Pública: Personas usuarias con discapacidad, periodo 2016-2020.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grado de discapacidad** | **Personas Usuarias** | | | | |  | **Porcentajes** | | | | |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **95 424** | **93 579** | **98 054** | **108 260** | **94 082** |  | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sin Discapacidad | 93 031 | 87 872 | 91 169 | 104 385 | 63 359 |  | 97,5% | 93,9% | 93,0% | 96,4% | 67,3% |
| Con Discapacidad | 885 | 1 002 | 961 | 863 | 26 442 |  | 0,9% | 1,1% | 1,0% | 0,8% | 28,1% |
| Ignorada | 1 508 | 4 705 | 5 924 | 3 012 | 4 281 |  | 1,6% | 5,0% | 6,0% | 2,8% | 4,6% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

Por su parte, el número de personas a las cuales no le logró registrar sí tenían o no alguna discapacidad aumenta para el año en cuestión, pasando de 3.012 usuarios en 2019 a 4.281 en 2020.

**Pertenecientes a grupos indígenas**

Otro de los apartados que guardan relación con las políticas institucionales, tienen que ver con las poblaciones o grupos indígenas de nuestro país, en ese sentido el Poder Judicial realiza esfuerzos importantes en sus sistemas de registros a efectos de identificar esas poblaciones al momento de prestar sus servicios y en el caso de la Defensa Pública se analiza la cantidad de usuarios atendidos.

De acuerdo con los datos de 2020, se registra 832 usuarios que se identifican como pertenecientes a un grupo indígena, significando una baja de un 34,9% (446 atenciones) en relación al año anterior.

**Cuadro 3.12**

**Defensa Pública: Personas usuarias pertenecientes a algún grupo indígena, periodo 2016-2020.**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

Del total de personas atendidas durante el 2020, el 40,3% (335) fueron atendidas por la Defensa Pública de Buenos Aires, el 20,7% (172) por la Defensa Pública de Bribrí, el 6% (50) por la Defensa Publica de Turrialba, el 6% (50) por la Defensa Pública del I Circuito Judicial de la Zona Sur y el 5,9% (49) por la Defensa Pública del II Circuito Judicial de la Zona Sur (Corredores), las cuales en conjunto atienden el 78,8% de la población indígena usuaria.

**Personas usuarias con procesos terminados**

La cantidad de personas que lograron finalizar procesos con la Defensa Pública durante el 2020 fue de 98.138, cifra que resulta ser un -8,3% inferior que lo atendido en el año anterior, para una disminución de 8.838 usuarios.

Las materias con mayor cantidad de personas con casos terminados son Penal con el 42,9% (42.150), Pensiones Alimentarias con 27,8% (27.257) y Ejecución de la Pena con 13,6% (13.328), agrupando estas tres materias el 84,3% del total.

**Cuadro 3.13**

**Defensa Pública: Personas usuarias con procesos terminados por materia, periodo 2016-2020**

| **Materia** | **Año** | | | | |  | **Porcentajes** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **98 468** | **94 221** | **96 998** | **106 976** | **98 138** |  | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Penal | 41 453 | 38 676 | 41 209 | 48 244 | 42 150 |  | 42,1% | 41,0% | 42,5% | 45,1% | 42,9% |
| Pensiones Alimentarias | 30 370 | 30 109 | 29 379 | 30 162 | 27 257 |  | 30,8% | 32,0% | 30,3% | 28,2% | 27,8% |
| Ejecución de la Pena | 10 856 | 9 766 | 10 920 | 11 289 | 13 328 |  | 11,0% | 10,4% | 11,3% | 10,6% | 13,6% |
| Penal Juvenil | 7 173 | 6 807 | 6 369 | 5 691 | 5 371 |  | 7,3% | 7,2% | 6,6% | 5,3% | 5,5% |
| Ley Penaliz. Viol. Ctra. Mujer | 3 097 | 3 787 | 3 561 | 5 372 | 5 014 |  | 3,1% | 4,0% | 3,7% | 5,0% | 5,1% |
| Contravencional | 2 184 | 1 400 | 1 749 | 2 152 | 1 107 |  | 2,2% | 1,5% | 1,8% | 2,0% | 1,1% |
| Disciplinaria | 1 938 | 1 654 | 1 436 | 1 644 | 1 585 |  | 2,0% | 1,8% | 1,5% | 1,5% | 1,6% |
| Agraria | 830 | 1 052 | 1 241 | 1 363 | 1 148 |  | 0,8% | 1,1% | 1,3% | 1,3% | 1,2% |
| Ejecución Penal Juvenil | 284 | 439 | 543 | 312 | 404 |  | 0,3% | 0,5% | 0,6% | 0,3% | 0,4% |
| Revisión | 0 | 269 | 357 | 396 | 355 |  | 0% | 0,3% | 0,4% | 0,4% | 0,4% |
| Familia | 137 | 191 | 229 | 340 | 418 |  | 0,1% | 0,2% | 0,2% | 0,3% | 0,4% |
| Tránsito | 9 | 7 | 5 | 11 | 1 |  | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,00% |
| Laboral | 137 | 64 | 0 | 0 | 0 |  | 0,1% | 0,1% | 0% | 0% | 0% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

El mayor número de representaciones fueron concluidas por “sobreseimiento definitivo” con un total de 21.173 casos que equivalen al 21,6%, seguido de los “con lugar” con 11.396 casos (11,6%), el archivado con 11.272 casos (11,5%) y la “conciliación” con 10.544 (10,7%), agrupando estos cuatro motivos de término el 55,4% del total.

A continuación, se detallan los motivos de término con mayor representatividad por cada materia:

* Penal (42.150): Sobreseimiento definitivo 17.218 (40,8%).
* Penal Juvenil (5.371): Sobreseimiento definitivo 1.627 (30,3%).
* Agraria (1.148): con lugar 309 (26,9%).
* Contravencional (1.107): Sobreseimiento definitivo 245 (22,1%).
* Familia (418): Con lugar 173 (41,4%).
* Pensiones Alimentarias (27.257): Conciliación 9.052 (33,2%).
* Violencia contra la mujer (5.014): Sobreseimiento definitivo 2.080 (41,5%).
* Ejecución de la pena (13.328): Con lugar 4.805 (36,1%).
* Disciplinaria (1.585): Sin lugar 561 (35,4%).
* Revisión (355): Inadmisibilidad 158 (44,5%).
* Ejecución Penal Juvenil (404): archivado 258 (58,9%).

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral**

**Casos entrados**

En 2020, la cantidad de casos que debieron atender en la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral presenta una baja de 3.102 casos en relación al año anterior, para un decrecimiento de -15,9%, como se muestra en el siguiente gráfico.

**Gráfico 4.1.1**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral: Casos entrados, durante el período 2018-2020.**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

En 2020, se presentan disminuciones en la entrada de todas las oficinas, las mayores disminuciones (mayores a 200 casos) se presentaron en: la Defensa Pública de Puntarenas con -456 casos (-45,9%), la Defensa Pública del II Circuito Judicial de la Zona Sur (Corredores) con -396 casos (-87,8%), la Defensa Pública del I Circuito Judicial de la Zona Atlántica (Limón) con -343 casos (-39,4%) y la Defensa Pública del II Circuito Judicial de Alajuela con -234 casos (-36,8%). De manera contraria, las únicas oficinas que presentaron aumentos en su volumen de ingreso en 2020 fueron: la Defensa Pública de San José con 111 casos (+3%), la Defensa Pública de La Fortuna con 18 casos (+32,7%), la Defensa Pública de Turrialba con 17 casos (+9,6%) y la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Guanacaste (Liberia) con 8 casos (+2%).

**Cuadro 4.1**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:**

**Casos entrados según oficina, durante el período 2018-2020.**

| **Oficina** | **Año** | | | **Variación 2020-2019** | **Porcentaje Variación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **18 219** | **19 450** | **16 348** | **-3 102** | -15,9% |
|  |  |  |  |  |  |
| Defensa Pública Aguirre - Parrita | 294 | 334 | 220 | -114 | -34,1% |
| Defensa Pública Bataán |  | 132 | 43 | -89 | -67,4% |
| Defensa Pública Bribrí | 46 | 81 | 55 | -26 | -32,1% |
| Defensa Pública Buenos Aires |  | 67 | 47 | -20 | -29,9% |
| Defensa Pública Cañas | 257 | 265 | 196 | -69 | -26,0% |
| Defensa Pública Cartago | 1513 | 1145 | 1023 | -122 | -10,7% |
| Defensa Pública Cóbano |  | 47 | 46 | -1 | -2,1% |
| Defensa Pública Coto Brus | 49 | 86 | 16 | -70 | -81,4% |
| Defensa Pública Garabito | 134 | 198 | 126 | -72 | -36,4% |
| Defensa Pública Golfito | 82 | 116 | 59 | -57 | -49,1% |
| Defensa Pública Grecia | 504 | 749 | 556 | -193 | -25,8% |
| Defensa Pública Guatuso | 25 | 57 | 56 | -1 | -1,8% |
| Defensa Pública Hatillo | 56 | 224 | 136 | -88 | -39,3% |
| Defensa Pública Heredia | 1446 | 1353 | 1230 | -123 | -9,1% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Alajuela | 1593 | 1557 | 1427 | -130 | -8,3% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Guanacaste (Liberia) | 439 | 399 | 407 | 8 | 2,0% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Atlántica (Limón) | 748 | 871 | 528 | -343 | -39,4% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Sur | 382 | 515 | 369 | -146 | -28,3% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Alajuela | 607 | 636 | 402 | -234 | -36,8% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Guanacaste (Nicoya) | 387 | 329 | 234 | -95 | -28,9% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial San José | 1239 | 1002 | 958 | -44 | -4,4% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Atlántica (Pococí) | 1107 | 1328 | 1303 | -25 | -1,9% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Sur (Corredores) | 249 | 451 | 55 | -396 | -87,8% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial Alajuela (San Ramón) | 310 | 303 | 244 | -59 | -19,5% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial San José (Desamparados) | 668 | 935 | 890 | -45 | -4,8% |
| Defensa Pública La Fortuna |  | 55 | 73 | 18 | 32,7% |
| Defensa Pública Los Chiles |  | 79 | 45 | -34 | -43,0% |
| Defensa Pública Osa | 153 | 166 | 145 | -21 | -12,7% |
| Defensa Pública Puerto Jiménez |  | 33 | 24 | -9 | -27,3% |
| Defensa Pública Puntarenas | 942 | 994 | 538 | -456 | -45,9% |
| Defensa Pública Puriscal | 65 | 143 | 130 | -13 | -9,1% |
| Defensa Pública San José | 3677 | 3654 | 3765 | 111 | 3,0% |
| Defensa Pública Santa Cruz | 516 | 462 | 423 | -39 | -8,4% |
| Defensa Pública Sarapiquí |  | 81 | 66 | -15 | -18,5% |
| Defensa Pública Siquirres | 287 | 155 | 121 | -34 | -21,9% |
| Defensa Pública Tarrazú | 74 | 59 | 36 | -23 | -39,0% |
| Defensa Pública Turrialba | 266 | 178 | 195 | 17 | 9,6% |
| Defensa Pública Upala | 104 | 211 | 161 | -50 | -23,7% |
|  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Casos terminados**

La cantidad de casos terminados en la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral presenta un aumento de 380 casos en 2020, pasando de 11.752 casos en 2019 a 12.132 en el último año, lo que significa que en términos relativos un aumento de 3,2%.

**Cuadro 4.2**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral: Casos terminados durante el período 2018-2020**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

Es importante indicar, que entre la fecha de inicio en el año 2017 al 2019, esta oficina incrementó su personal a fin de brindar un mejor servicio social en materia de Defensa Pública.

Las oficinas que presentaron los mayores aumentos en la cantidad de terminados (mayores a 200 casos) en 2020 fueron: la Defensa Pública San José con 615 casos (+30,9%), seguida de la Defensa Pública del I Circuito Judicial de la Zona Sur con 327 casos (197%), la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Guanacaste (Liberia) con 268 casos (131,4%) y la Defensa Pública del II Circuito Judicial de la Zona Atlántica (Pococí) con 243 casos (39,5%). De manera contraria, las oficinas que presentaron las mayores disminuciones en la cantidad de casos finiquitados en 2020 fueron: la Defensa Pública de Heredia con -589 casos (-44,7%), la Defensa Pública de Puntarenas con -419 casos (47,5%) y la Defensa Pública del II Circuito Judicial de la Zona Sur (Corredores) con -406 casos (-86,4%), como se muestra en el cuadro siguiente.

**Cuadro 4.3**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:**

**Casos terminados según oficina, durante el período 2018-2020.**

| **Oficina** | **Año** | | | **Variación 2020-2019** | **Porcentaje Variación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **5 901** | **11 752** | **12 132** | **380** | **3,2%** |
|  |  |  |  |  |  |
| Defensa Pública Aguirre - Parrita | 180 | 230 | 179 | -51 | -22,2% |
| Defensa Pública Bataán |  | 24 | 31 | 7 | 29,2% |
| Defensa Pública Bribrí | 1 | 35 | 18 | -17 | -48,6% |
| Defensa Pública Buenos Aires |  | 76 | 33 | -43 | -56,6% |
| Defensa Pública Cañas | 132 | 139 | 192 | 53 | 38,1% |
| Defensa Pública Cartago | 633 | 626 | 705 | 79 | 12,6% |
| Defensa Pública Cóbano |  | 38 | 24 | -14 | -36,8% |
| Defensa Pública Coto Brus | 27 | 84 | 16 | -68 | -81,0% |
| Defensa Pública Garabito | 35 | 126 | 71 | -55 | -43,7% |
| Defensa Pública Golfito | 22 | 61 | 66 | 5 | 8,2% |
| Defensa Pública Grecia | 315 | 471 | 482 | 11 | 2,3% |
| Defensa Pública Guatuso | 11 | 23 | 21 | -2 | -8,7% |
| Defensa Pública Hatillo | 3 | 25 | 53 | 28 | 112,0% |
| Defensa Pública Heredia | 585 | 1317 | 728 | -589 | -44,7% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Alajuela | 384 | 875 | 1015 | 140 | 16,0% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Guanacaste (Liberia) | 129 | 204 | 472 | 268 | 131,4% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Atlántica (Limón) | 129 | 409 | 566 | 157 | 38,4% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Sur | 87 | 166 | 493 | 327 | 197,0% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Alajuela | 39 | 335 | 391 | 56 | 16,7% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Guanacaste (Nicoya) | 192 | 251 | 244 | -7 | -2,8% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial San José | 414 | 577 | 525 | -52 | -9,0% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Atlántica (Pococí) | 278 | 615 | 858 | 243 | 39,5% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Sur (Corredores) | 35 | 470 | 64 | -406 | -86,4% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial Alajuela (San Ramón) | 98 | 208 | 294 | 86 | 41,3% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial San José (Desamparados) | 205 | 370 | 424 | 54 | 14,6% |
| Defensa Pública La Fortuna |  | 75 | 96 | 21 | 28,0% |
| Defensa Pública Los Chiles |  | 20 | 80 | 60 | 300,0% |
| Defensa Pública Osa | 67 | 116 | 134 | 18 | 15,5% |
| Defensa Pública Puerto Jiménez |  | 18 | 20 | 2 | 11,1% |
| Defensa Pública Puntarenas | 200 | 883 | 464 | -419 | -47,5% |
| Defensa Pública Puriscal | 10 | 56 | 81 | 25 | 44,6% |
| Defensa Pública San José | 982 | 1991 | 2606 | 615 | 30,9% |
| Defensa Pública Santa Cruz | 272 | 281 | 151 | -130 | -46,3% |
| Defensa Pública Sarapiquí |  | 24 | 96 | 72 | 300,0% |
| Defensa Pública Siquirres | 161 | 222 | 149 | -73 | -32,9% |
| Defensa Pública Tarrazú | 32 | 38 | 29 | -9 | -23,7% |
| Defensa Pública Turrialba | 192 | 247 | 207 | -40 | -16,2% |
| Defensa Pública Upala | 51 | 26 | 54 | 28 | 107,7% |
|  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Circulante al finalizar al año**

La Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral acumuló un circulante de 30.359 expedientes al finalizar el 2020, volumen superior en 3.595 unidades a las existencias registradas al finalizar el año anterior, para un aumento porcentual de 3,2%, llegando a su punto más alto como se muestra en el gráfico siguiente.

**Gráfico 4.3.1**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral: Circulante al finalizar el año, período 2018-2020**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

La distribución de aquellas oficinas que concentran el mayor grupo de expedientes en trámite al cierre de 2020 son en orden de volumen: la Defensa Pública de San José con 7.361 expedientes (24,2%), la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Alajuela con 2.727 casos (17,8%), la Defensa Pública del II Circuito Judicial de la Zona Atlántica (Pococí) con 2.341 casos (7,7%), la Defensa Pública de Cartago con 2.013 (6,6%), la Defensa Pública del II Circuito Judicial de San José con 433 casos (6,5% y la Defensa Pública de Heredia con 1.824 casos (6%). En conjunto estos equipos de trabajo concentran el 60% de todo el circulante que mantiene la Defensa Pública-Laboral a nivel nacional.

Las oficinas que presentaron mayores crecimientos en su circulante final (superior a 400 casos) fueron: la Defensa Pública San José con 1.159 casos (+18,7%), la Defensa Pública de Heredia con 502 casos (+38%), la Defensa Pública del III Circuito Judicial San José (Desamparados) con 466 casos (+39,6%), la Defensa Pública del II Circuito Judicial de la Zona Atlántica con 445 casos (+23,5%), la Defensa Pública del II Circuito Judicial de San José con 433 casos (28,4%) y la Defensa Pública I Circuito Judicial Alajuela con 412 casos (+17,8%). De forma contraria, aquellas oficinas que más disminuyeron su circulante (mayor a 50 casos) al cierre del periodo 2020 fueron: la Defensa Pública del I Circuito Judicial de la Zona Sur con -124 casos (-18,1%), la Defensa Pública del I Circuito Judicial de Guanacaste (Liberia) con -65 casos (-10,1%) y la Defensa Pública del III Circuito Judicial de Alajuela (San Ramón) con -50 casos (-12,8%).

**Cuadro 4.4**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:**

**Circulante activo según oficina, durante el período 2018-2020.**

| **Oficina** | **Año** | | | **Variación 2020-2019** | **Porcentaje Variación** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **18 445** | **26 143** | **30 359** | **4 216** | **16,1%** |
|  |  |  |  |  |  |
| Defensa Pública Aguirre – Parrita | 208 | 312 | 353 | 41 | 13,1% |
| Defensa Pública Bataán |  | 165 | 177 | 12 | 7,3% |
| Defensa Pública Bribrí | 45 | 91 | 128 | 37 | 40,7% |
| Defensa Pública Buenos Aires |  | 96 | 110 | 14 | 14,6% |
| Defensa Pública Cañas | 174 | 300 | 304 | 4 | 1,3% |
| Defensa Pública Cartago | 1176 | 1695 | 2013 | 318 | 18,8% |
| Defensa Pública Cóbano |  | 45 | 67 | 22 | 48,9% |
| Defensa Pública Coto Brus | 33 | 35 | 35 | 0 | 0,0% |
| Defensa Pública Garabito | 120 | 192 | 247 | 55 | 28,6% |
| Defensa Pública Golfito | 74 | 129 | 122 | -7 | -5,4% |
| Defensa Pública Grecia | 424 | 702 | 776 | 74 | 10,5% |
| Defensa Pública Guatuso | 16 | 50 | 85 | 35 | 70,0% |
| Defensa Pública Hatillo | 58 | 257 | 340 | 83 | 32,3% |
| Defensa Pública Heredia | 1309 | 1322 | 1824 | 502 | 38,0% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Alajuela | 1633 | 2315 | 2727 | 412 | 17,8% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Guanacaste (Liberia) | 448 | 643 | 578 | -65 | -10,1% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Atlántica (Limón) | 1034 | 1439 | 1401 | -38 | -2,6% |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Zona Sur | 441 | 685 | 561 | -124 | -18,1% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Alajuela | 690 | 812 | 823 | 11 | 1,4% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Guanacaste (Nicoya) | 349 | 427 | 417 | -10 | -2,3% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial San José | 1102 | 1527 | 1960 | 433 | 28,4% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Atlántica (Pococí) | 1183 | 1896 | 2341 | 445 | 23,5% |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Sur (Corredores) | 264 | 227 | 218 | -9 | -4,0% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial Alajuela (San Ramón) | 296 | 391 | 341 | -50 | -12,8% |
| Defensa Pública III Circuito Judicial San José (Desamparados) | 611 | 1176 | 1642 | 466 | 39,6% |
| Defensa Pública La Fortuna |  | 86 | 63 | -23 | -26,7% |
| Defensa Pública Los Chiles |  | 132 | 97 | -35 | -26,5% |
| Defensa Pública Osa | 142 | 192 | 203 | 11 | 5,7% |
| Defensa Pública Puerto Jiménez |  | 33 | 37 | 4 | 12,1% |
| Defensa Pública Puntarenas | 1048 | 1123 | 1197 | 74 | 6,6% |
| Defensa Pública Puriscal | 55 | 142 | 191 | 49 | 34,5% |
| Defensa Pública San José | 4539 | 6202 | 7361 | 1159 | 18,7% |
| Defensa Pública Santa Cruz | 416 | 597 | 869 | 272 | 45,6% |
| Defensa Pública Sarapiquí |  | 80 | 50 | -30 | -37,5% |
| Defensa Pública Siquirres | 243 | 176 | 148 | -28 | -15,9% |
| Defensa Pública Tarrazú | 40 | 61 | 68 | 7 | 11,5% |
| Defensa Pública Turrialba | 170 | 101 | 89 | -12 | -11,9% |
| Defensa Pública Upala | 104 | 289 | 396 | 107 | 37,0% |
|  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Personas usuarias que utilizan los servicios de la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral**

Se apersonaron a solicitar los servicios de la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral un total de 16.348 personas usuarias (casos judicializados), cifra que registra una disminución respecto al año anterior de 3.102 usuarios, lo que en términos relativos significó una baja de -15,9%.

**Personas usuarias según tipo de causas ingresadas**

El volumen de personas usuarias utiliza la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral en 2020 fue de 16.348, de los cuales 10.822 corresponden a “procesos ordinarios” (66,2%), 3.014 a “seguridad social” (18,4%), 1.164 a “procesos especiales” (13,2%) y 323 a “otros defensas” (2%). Lo anterior trajo consigo un decrecimiento de 2.569 personas usuarias que en 2019 (-19,2%).

**Cuadro 4.5**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:**

**Causas ingresadas de personas usuarias según tipo de procedimiento, periodo 2018 a 2020.**

| **Tipo de procedimiento** | **Año** | | |  | **Porcentajes** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | **2019** | **2020** |  | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **18 219** | **19 450** | **16 348** |  | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Laboral: Ordinario | 12 794 | 13 391 | 10 822 |  | 70,2% | 68,8% | 66,2% |
| Laboral: Seguridad Social | 0 | 3 693 | 3 014 |  | 0% | 19,0% | 18,4% |
| Laboral: Procesos Especiales | 3 125 | 2 061 | 2 164 |  | 17,2% | 10,6% | 13,2% |
| Laboral: Otro | 1 858 | 277 | 323 |  | 10,2% | 1,4% | 2,0% |
| Laboral: Infracción a la Ley de Trabajo | 442 | 28 | 25 |  | 2,4% | 0,1% | 0,2% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Sexo**

Del total de personas usuarias 9.323 (57%) fueron hombres y 7.021 (42,9%) corresponden a mujeres y en cuatro usuarios no se logró consignar la información pertinente (0,02%), como se muestra en el gráfico siguiente.

**Gráfico 4.4.1**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:**

**personas usuarias que inician algún proceso por sexo, periodo 2018-2020.**

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Nacionalidad**

Respecto de la nacionalidad de las personas usuarias en 2020, el mayor volumen de usuarios lo representan los costarricenses con una participación del 82,7% y un volumen de 13.523 usuarios, seguido por los nicaragüenses con el 15,6% (2.547 usuarios), representando estos dos en conjunto el 98,3% de los casos recibidos en el año.

El total de personas extrajeras que recibieron servicios de representación legal en su defensa fue de 2.821 (17,3%), cifra que resulta ser un -1,2% mayor que en 2019 (3.137 usuarios).

**Cuadro 4.6**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:**

**personas usuarias que inician algún proceso según nacionalidad, periodo 2018-2020.**

| **Nacionalidad** | **Año** | | |  | **Porcentajes** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | **2019** | **2020** |  | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **18 219** | **19 450** | **16 348** |  | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Costa Rica | 15 557 | 16 297 | 13 523 |  | 85,4% | 83,8% | 82,7% |
| Nicaragua | 2 419 | 2 838 | 2 547 |  | 13,3% | 14,6% | 15,6% |
| Venezuela | 51 | 64 | 78 |  | 0,3% | 0,3% | 0,5% |
| El Salvador | 29 | 44 | 45 |  | 0,2% | 0,2% | 0,3% |
| Colombia | 52 | 55 | 39 |  | 0,3% | 0,3% | 0,2% |
| Honduras | 17 | 22 | 21 |  | 0,1% | 0,1% | 0,1% |
| Ignorada | 1 | 16 | 4 |  | 0,01% | 0,1% | 0,01% |
| Otra\* | 93 | 114 | 91 |  | 0,5% | 0,6% | 0,6% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

\* Considera aquellos procesos con frecuencias inferiores a 20 casos.

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Estatus etario**

Según información que se despliega en el cuadro siguiente, se tiene que durante el 2020 la mayor cantidad de representaciones se otorgaron a “adultos” con un volumen de atención 15.021 servicios (91,9%), seguido de los “adultos mayores” con 1.288 representaciones (7,9%), 36 servicios prestados (0,2%) en el caso de los “menores de edad” y tres casos se ignora esta información.

**Cuadro 4.7**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:**

**Personas usuarias por clasificación de edad, periodo 2018-2020.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estatus Etario** | **Año** | | |  | **Porcentajes** | | |
| **2018** | **2019** | **2020** |  | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **18 219** | **19 450** | **16 348** |  | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Menor | 74 | 65 | 36 |  | 0,4% | 0,3% | 0,2% |
| Adulto (a) | 17 318 | 18 125 | 15 021 |  | 95,1% | 93,2% | 91,9% |
| Adulto (a) Mayor | 818 | 1 229 | 1 288 |  | 4,5% | 6,3% | 7,9% |
| Ignorado | 9 | 31 | 3 |  | 0,05% | 0,16% | 0,02% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Discapacidad**

El mayor número de usuarios a los que se les presta servicios pertenecen a un grupo sin discapacidad, de acuerdo con los datos esta población comprende en 2020 el 97,7% de las atenciones (15.968). En el caso de las personas con algún tipo de discapacidad se recibieron 378 personas (2,3%), siendo que esta cifra la más baja registrada, como puede observarse en el cuadro siguiente.

**Cuadro 4.8**

**Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:**

**Personas usuarias con discapacidad, periodo 2018-2020.**

| **Grado de discapacidad** | **Año** | | |  | **Porcentajes** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2018** | **2019** | **2020** |  | **2018** | **2019** | **2020** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total** | **18 219** | **19 450** | **16 348** |  | **100%** | **100%** | **100%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sin Discapacidad | 17 489 | 18 777 | 15 968 |  | 96,0% | 96,5% | 97,7% |
| Con Discapacidad | 729 | 659 | 378 |  | 4,0% | 3,4% | 2,3% |
| Ignorada | 1 | 14 | 2 |  | 0,01% | 0,1% | 0,01% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

**Pertenecientes a grupos indígenas**

De acuerdo con los datos de 2020, se registra que 52 usuarios atendidos se identifican como pertenecientes a un grupo indígena, significando el 0,03% de las atenciones en el año.

Las oficinas de la Defensa Pública de Bribrí registra 13 usuarios, 9 la Defensa Pública de Buenos Aires, 5 la Defensa Pública del II Circuito Judicial de Guanacaste (Nicoya) y 5 la Defensa Pública del I Circuito Judicial de la Zona Atlántica (Limón), siendo estos los más representativos.

**Personas usuarias con procesos terminados**

La cantidad de personas que lograron finalizar procesos durante el 2020 fue de 12.266, cifra que resulta ser un 4,4% superior a lo atendido en el año anterior, para un aumento de 514 usuarios.

El mayor número de representaciones fueron concluidas por “conciliación” con un total de 2.184 casos que equivalen al 17,8%, seguido de los “sentencias con lugar 1° Instancia” con 1.531 casos (12,5%), las “sentencia sin lugar 1° instancia” con 1.011 casos (8,2%), los “abandono del trámite” con 924 casos (7,5%) y las “conciliaciones previas” con 789 casos (6,4%), agrupando estos cinco motivos de término el 52,5% del total.

**Proyecciones estadísticas**

En el presente análisis se incorporan proyecciones estadísticas al 2022, aplicadas a los casos entrados, a los asuntos terminados y circulante al finalizar el año.

La proyección estadística es una estimación acerca de la tendencia de una variable o series de variables en un punto particular del futuro, se puede realizar con diversos modelos matemáticos, sin que ello signifique que los resultados obtenidos sean perfectos o infalibles, debido a varios factores exógenos o externos, tanto desde el punto de vista estadístico, como del relacionado con el ámbito judicial (por ejemplo: reformas o variaciones en las legislaciones, entre otros aspectos), que podrían afectar o dejar sin efecto estas proyecciones.

En virtud de las consideraciones anteriores, se estima precipitado desarrollar este ejercicio, para períodos anuales a largo plazo y por esta razón, se presentan las proyecciones estadísticas, para el próximo bienio 2021-2022.

**Cuadro 5.1**

**Defensa Pública y Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral: proyecciones estadísticas para casos entrados, terminados y circulante al finalizar para el bienio 2021-2022**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variable** | **Movimientos ocurridos por año** | | | | | | | | | | | **Proyecciones** | |
| **2010** | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Casos entrados | 62 535 | 69 759 | 79 575 | 86 553 | 88 456 | 92 265 | 90 358 | 95 238 | 109 655 | 120 941 | 106 559 | 111 821 | 114 063 |
| Casos terminados | 43 019 | 64 248 | 70 870 | 85 598 | 80 888 | 97 169 | 96 928 | 93 058 | 101 252 | 119 823 | 109 015 | 118 341 | 121 962 |
| Circulante final | 100 902 | 110 167 | 119 290 | 120 248 | 127 816 | 122 912 | 116 342 | 118 933 | 127 336 | 138 972 | 146 783 | 148 826 | 158 114 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Elaborado por: Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación.**

La proyección realizada para los casos entrados establece que con el método estadístico utilizado y el criterio de experto se proyecta que se dé una cantidad superior a la de 2020 con 111.821 casos entrados para 2021, y se continúe en crecimiento a 114.063 casos para 2022.

Con respecto a los casos terminados los resultados del método estadístico utilizado indican una proyección que tienda al aumento para el siguiente bienio, con 118.341 para el 2021 y 121.962 para el 2022.

Por último, la proyección estimada para el circulante final en la Defensa Pública desde el año 2010 al 2020 se puede apreciar que las cantidades del circulante activo tienden al aumento, por lo que se estima que para el próximo bienio esta variable continúe su comportamiento, para el año 2021 con 148.826 y en 2022 con 158.114 casos activos.

**Oportunidades de mejora estadística**

En el presente análisis estadístico, relacionado con los movimientos de trabajo en la Defensa Pública y Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral; a continuación, se sugiere una oportunidad de mejora:

* Se insta al personal judicial de la Defensa Pública y los despachos al llenado de todos los datos de los expedientes, incluyendo los datos sociodemográficos de las personas usuarias, ya que se identifica en 2020 hasta un 13,3% de las personas usuarias sin datos de edad en la Defensa Pública y un 12,7% sin dato de nacionalidad del usuario, afectándose con esto la generación de la información estadística para la toma de decisiones.

**Documentación Anexa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Archivo** |
| Anexo 1. Cuadros oficiales Defensa Pública 2020. |  |
| Anexo 2. Cuadros oficiales Defensa Pública, Sección Especializada de Ayuda Social en Materia Laboral 2020. |  |
| Anexo 3. Oficio JEFDP-1517-2021. |  |

**Capítulo 2: Proyecto de Mejora Integral del Proceso Penal en la Defensa Pública**

A continuación, se presentan las actividades desarrolladas durante el 2020 como parte del Proyecto de Mejora Integral del Proceso Penal en la Defensa Pública.

En el primer trimestre del 2020 la Dirección de Planificación abordó el Segundo Circuito Judicial de la Zona Atlántica, lo cual implicó el rediseño de procesos de:

1. Defensa Pública de Siquirres
2. Defensa Pública de Guápiles

Posteriormente, el Consejo Superior en sesión 85-2020 celebrada el 1 de setiembre de 2020, artículo XLV, conoció y aprobó el oficio 1216-PLA-OI-MI-2020 del 12 de agosto de 2020, remitido por la licenciada Nacira Valverde Bermúdez, Directora interina de Planificación y suscrito por la licenciada Ginethe Retana Ureña, Jefa del Subproceso de Organización Institucional y la Ingeniera Elena Gabriela Picado González, en su momento Jefa del Subproceso de Modernización Institucional, relacionado con el conjunto de actividades enfocadas en el abordaje de la Jurisdicción Penal del país, sobre propuesta de Proyecto para el Desarrollo e Implementación del Modelo Estándar Integral del Proceso Penal en el contexto de la crisis nacional acontecida por la pandemia relacionada con el COVID-19.

Es de esta manera que, cada profesional asignado en el proyecto de modelo penal, tomando en consideración las afectaciones que podían presentarse producto de las medidas dictadas por el Ministerio de Salud producto del avance de la Pandemia COVID-19, se abordó únicamente el Segundo Circuito Judicial de Guanacaste debido a que en esas oficinas sí se pudo realizar un levantamiento previo de actividades y llenado de plantillas de medición de la carga de trabajo antes de que iniciará la emergencia nacional, por lo cual el criterio técnico de la Dirección de Planificación fue que se podían obtener datos ajustados a la realidad del despacho en sus cargas de trabajo, ante lo cual se realizó un abordaje integral de las oficinas del Segundo Circuito Judicial de Guanacaste, donde como parte del ámbito Auxiliar de Justicia se realizó el estudio en las siguientes oficinas:

***Cuadro 1: Atención del Proyecto de Mejora Integral del Proceso Penal (Ámbito Auxiliar del Justicia) en el Segundo Circuito Judicial de Guanacaste***

|  |
| --- |
| Defensa Pública de Santa Cruz |
| Defensa Pública de Nicoya |

Adicionalmente, buscando siempre la optimización del recurso humano de la Dirección de Planificación y en vista de que existían insumos de trabajo ligados a la Metodología de Rediseño de Procesos que debido a la situación de emergencia que atraviesa el país no eran posibles de aplicar instrumentos técnicos y de recolección de información para la toma de decisiones y obtener datos acordes a la realidad de cada oficina (bitácoras de actividades del personal, atención de personas usuarias, tiempos y distribución del trabajo, entre otros), se realizó un análisis de productos que podían ser generados en cada oficina del Ámbito Auxiliar de Justicia, de manera que sirvan de insumo para cuando las oficinas puedan ser analizadas bajo condiciones normales de trabajo, pero que a la vez generen información relevante para generar oportunidades de mejora.

A continuación, se detallan los productos y oficinas analizadas por el personal profesional del Ámbito Auxiliar de Justicia:

***Cuadro 2: Atención del Proyecto de Mejora Integral del Proceso Penal (Ámbito Auxiliar del Justicia) para el análisis realizado en oficinas por espacio de dos semanas***

|  |  |
| --- | --- |
| **Rediseño Primer Circuito Judicial de Alajuela** | **Número de Informe** |
| Defensa Pública I Circuito Judicial Alajuela | 441-PLA-MI-2021 |
| Defensa Pública Atenas | 445-PLA-MI-2021 |
| **Rediseño del Segundo Circuito Judicial de San José** |  |
| Defensa Pública II Circuito Judicial San José | 461-PLA-MI-2021 |
| **Rediseño Circuito Judicial de Corredores y Osa** |  |
| Defensa Pública II Circuito Judicial Zona Sur (Corredores) | 534-PLA-MI-2021 |
| Defensa Pública Golfito | 527-PLA-MI-2021 |
| Defensa Pública Coto Brus | 533-PLA-MI-2021 |
| Defensa Pública Osa | 768-PLA-MI-2021 |
| **Rediseño Circuito Judicial de Cartago** |  |
| Defensa Pública Cartago | 802-PLA-MI-2021 |
| Defensa Pública La Unión | 446-PLA-MI-2021 |

En las oficinas citadas anteriormente se realizó un abordaje por espacio de dos semanas, donde se generaron los siguientes productos:

***Cuadro 3: Productos desarrollados en el Ámbito Auxiliar del Justicia, alineados a la Metodología de Rediseño de Procesos en las oficinas abordadas por espacio de dos semanas***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Productos desarrollados** |
| **Ámbito Auxiliar de Justicia** | * Estructura Organizativa y Funcional * Conformación Equipo de Mejora * Análisis Estadístico * Distribución de Circulante actual (cargas por plaza) * Comparación con los modelos de tramitación aprobados por Consejo Superior * Identificación de Oportunidades de Mejora |

Otra de las labores efectuadas consistió en la implementación y capacitación del Escritorio Virtual en los despachos del Ministerio Público que contaban con el Sistema de Gestión de Despachos Judiciales con ubicaciones y tareas, lo anterior de acuerdo con lo estipulado en los informes 1108-PLA-OI-2020 y 1120-PLA-OI-2020. Dentro del informe 1120-PLA-OI-2020 aprobado por el Consejo Superior en sesión 79-2020 celebrada el 11 de agosto de 2020, artículo XXXVIII, se analizó la inclusión del Ministerio Público para la implementación del Escritorio Virtual en aquellas Fiscalías que tramitan de manera física por medio del Sistema de Gestión, por lo que, a partir del visto bueno dado por la Fiscalía General, se recomendó el escenario número dos del informe 1263-DTI-2020, tal como lo indicaba la recomendación uno del informe 1108-PLA-OI-2020. De esta manera, se procedió al diseño del estándar de ubicaciones y tareas para la tramitación física de expedientes de las Fiscalías Penales y Penales Juveniles, Flagrancia y Turno Extraordinario.

Aunado a lo anterior, el personal profesional de la Dirección de Planificación, destacado en el abordaje del Ámbito Auxiliar de Justicia, desarrolló un seguimiento mensual durante el segundo semestre de 2020 de las oficinas de la Defensa Pública que han sido abordadas a la fecha como parte del Proyecto de Mejora Integral del Proceso Penal, con el objetivo de analizar el desarrollo de los planes de trabajo para cada oficina y la gestión que han venido realizando posterior a los abordajes realizados, todo en coordinación con los diferentes ámbitos auxiliares. Los seguimientos estuvieron programados en las siguientes semanas:

* Entre el 3 y 7 de agosto, seguimiento del mes de junio de 2020
* Entre el 7 y 11 de setiembre, seguimiento de los meses de julio y agosto de 2020
* Entre el 12 y 16 de octubre, seguimiento del mes de setiembre de 2020
* Entre el 9 y 13 de noviembre, seguimiento del mes de octubre de 2020
* Entre el 7 y 11 de diciembre, seguimiento del mes de noviembre de 2020

En total durante el 2020 se realizaron un total de 90 informes correspondientes a las 18 oficinas que se les brinda seguimiento de la Defensa Pública. A continuación, se muestra un compilado estadístico de las principales variables que se analizaron en los informes de seguimiento de cada una de las oficinas durante el 2020.

(…)”

-0-

**Se acordó:** **1)** Tener por rendido el Informe N°1171-PLA-ES-MI-AJ-021 de la Dirección de Planificación, relacionado con “el análisis y cuadros estadísticos, relacionados con los movimientos de trabajo en la Defensa Pública y en su Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral, durante el 2020 así como referente a las actividades desarrolladas durante el 2020 como parte del Proyecto de Mejora Integral del Proceso Penal en la Defensa Pública.” **2)** Tomar nota de los principales datos estadísticos de la Defensa Pública y de su Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral durante el 2020, entre los más relevantes se encuentran: **2.1) Defensa Pública:** **a)** En la Defensa Pública se reportó el ingreso de 90.211 expedientes en 2020, mostrando una disminución de un -11,1% con respecto al año anterior. De los asuntos entrados, el 43,6% fueron asuntos de materia Penal, seguido de los casos de Pensiones Alimentarias con una participación del 26,8% y los servicios en la especialidad de Ejecuciones de la Pena con un peso relativo de 15,4%, para un total agrupado de estas tres materias de 85,7% de los casos. **b)** En 2020 se finiquitaron 96.883 procesos, lo que significa en términos relativos una disminución de -10,4% en relación al año anterior. La materia Penal consignó el 42,6% de los casos terminados, seguido de la materia Pensiones Alimentaria con un 28,1%, mientras que en el caso de Ejecuciones de la Pena la participación fue de un 13,8%, agrupando estas tres materias el 84,5% del total de casos terminado. **c)** La Defensa Pública acumuló un circulante de 116.424 expedientes al finalizar el 2020, mostrando esta variable un repunte 3.595 unidades en relación al año anterior, para un aumento porcentual de 3,2%. La materia Penal es la que acumula mayor cantidad de expedientes con el 66,1%, seguida de la materia de Pensiones Alimentarias con un peso relativo del 9,3% y los procesos implementados para las defensas en Ejecuciones de la Pena con un 8%. Estas tres materias conglomeran el 83,4% del total del Circulante al finalizar el 2020. **d)** De acuerdo con los datos obtenidos en 2020 se brindan los servicios de la Defensa Pública a un total de 94.082 personas usuarias (casos judicializados), volumen que se vio disminuida con relación al año anterior en -13,1%, siendo en un 65,1% Hombres, de nacionalidad costarricenses en un 80,3% y de edad adulta en 80,4%. **e)** La cantidad de personas que lograron concluir sus procesos de defensa en 2020, bajo la representación de la defensa pública fue de 98.138, experimentando en ese sentido una disminución de -8,3% con relación a la cifra registrada el año anterior. Las materias con mayor cantidad de personas con casos terminados son Penal con el 42,9% (42.150), Pensiones Alimentarias con 27,8% (27.257) y Ejecución de la Pena con 13,6% (13.328), agrupando estas tres materias el 84,3% del total. **2.2)** **Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral:** **a)** En la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral ingresaron 16.348 expedientes en 2020, presentándose una baja del -15,9% con respecto al año anterior. **b)** Se finiquitaron 12.132 procesos en 2020, lo que significa en términos relativos un aumento de 3,2% en relación al año anterior (11.752 casos). **c)** La Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral acumuló un circulante de 30.359 casos al finalizar el 2020, mostrando esta variable un aumento de 3.595 unidades en relación al año anterior, para un crecimiento porcentual de 3,2%, llegando a su punto más bajo desde el 2018. **d)** De acuerdo con los datos obtenidos en 2020 se brindan los servicios de la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral a un total de 16.348 personas usuarias (casos judicializados), volumen que se vio disminuida con relación al año anterior en -15,9%, estando conformado en un 57% por Hombres, costarricenses en un 82,7% y Adultos en 91,9%. **e)** La cantidad de personas que lograron concluir sus procesos en 2020, bajo la representación de la Sección Especializada de Asistencia Social en Materia Laboral fue de 12.266, experimentando en ese sentido un aumento de 4,4% con relación a la cifra registrada el año anterior. El mayor número de representaciones fueron concluidas por “conciliación” con un total de 2.184 casos que equivalen al 17,8%, seguido de las “sentencias con lugar 1° Instancia” con 1.531 casos (12,5%), las “sentencia sin lugar 1° instancia” con 1.011 casos (8,2%), los “abandono del trámite” con 924 casos (7,5%) y las “conciliaciones previas” con 789 casos (6,4%), agrupando estos cinco motivos de término el 52,5% del total. **3)** Tomar nota de las proyecciones estadísticas al 2022, aplicadas a los casos entrados, a los asuntos terminados y circulante al finalizar el año. **4)** Avalar las oportunidades de mejora que se mencionan en este informe, por consiguiente: **a)** Se insta al personal judicial de la Defensa Pública y los despachos al llenado de todos los datos de los expedientes, incluyendo los datos sociodemográficos de las personas usuarias, ya que se identifica en 2020 hasta un 13,3% de las personas usuarias sin datos de edad en la Defensa Pública y un 12,7% sin dato de nacionalidad del usuario, afectándose con esto la generación de la información estadística para la toma de decisiones. **5)** Tomar nota de las actividades desarrolladas durante el 2020 como parte del Proyecto de Mejora Integral del Proceso Penal en la Defensa Pública. **6)** Comuníquese el presente acuerdo al Director de la Defensa Pública. **Se declara acuerdo firme.**”

**Atentamente,**

Kenneth Aguilar Hernández

Prosecretario General

Secretaría General de la Corte

Cc:

Dirección de Planificación

Diligencias / Refs: (**11425-2021**)

**ediazo**

1. Carga de trabajo para la Defensa Pública corresponde a la suma del Circulante Inicial, los casos entrados y reentrados. [↑](#footnote-ref-1)