1171-PLA-MI(NPL)-2024

Ref. **2270-23**, 1377-24

19 de setiembre de 2024

Licenciada

Silvia Navarro Romanini

Secretaria General de la Corte

Estimada señora:

Se remite el informe suscrito por la Máster Yesenia Salazar Guzmán, Jefa a.i. del Subproceso de Modernización No Penal, relacionado con la propuesta de modificación de la competencia territorial del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz.

Con el fin de que se manifestaran al respecto, mediante oficio 1034-PLA-MI(NPL)-2024 del 19 de agosto de 2024, el preliminar de este documento fue puesto en conocimiento de la Comisión de la Jurisdicción Laboral, Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, Juzgado Contravencional de Carrillo, Defensa Pública, Jueza Gestora en materia Laboral, Administración Regional de Santa Cruz, Subproceso de Estadística y Subproceso Organización Institucional, ambos de la Dirección de Planificación, Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones y al Centro de Apoyo y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional.

Al respecto, se recibieron las siguientes respuestas:

* Correo electrónico del 23 de agosto de 2024, suscrito por el Lic. Guillermo Emilio Benavidez Ruiz, Juez Coordinador del Juzgado Contravencional de Carrillo (anexo 7).
* Correo electrónico del 27 de agosto de 2024, suscrito por la Licda. Laura del Carmen Rodríguez Chavarría, Jueza Coordinadora del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz (anexo 8).
* Correo electrónico del 27 de agosto de 2024, suscrito por el Lic. Juan Carlos Pérez Murillo, Director de la Defensa Pública (anexo 9).
* Correo electrónico del 29 de agosto de 2024, suscrito por el Magistrado Luis Porfirio Sánchez Rodríguez, Coordinador de la Comisión de la Jurisdicción Laboral (anexo 10).
* Correo electrónico del 2 de setiembre de 2024, suscrito por la Licda. Gineth Retana Ureña, Jefa del Subproceso de Organización Institucional de la Dirección de Planificación (anexo11).

Las respuestas recibidas se detallan en el apartado 2. “*Observaciones recibidas al informe 1034-PLA-MI(NPL)-2024”*, las cuales fueron consideradas en lo pertinente en el informe que se presenta.

Atentamente,

Dixon Li Morales, Subdirector

Proceso Ejecución de las Operaciones

Copias:

* Magistrado, Luis Porfirio Sánchez Rodríguez, Coordinador

Comisión de la Jurisdiccional Laboral

* Licda. Laura del Carmen Rodríguez Chavarría, Jueza Coordinadora

Juzgado de Trabajo de Santa Cruz

* Lic. Guillermo Emilio Benavidez Ruiz, Juez Coordinador

Juzgado Contravencional de Carrillo

* Máster Juan Carlos Pérez Murillo, Director de la Defensa Pública
* Licda. Lourdes Montenegro Espinoza, Jueza Gestora en materia Laboral
* Administración Regional de Santa Cruz
* Subproceso de Estadística, Dirección de Planificación
* Subproceso Organización Institucional, Dirección de Planificación
* Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones
* Centro de Apoyo Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional
* Archivo

xba

19 de setiembre de 2024

Ingeniero

Dixon Li Morales, Subdirector

Proceso Ejecución de las Operaciones

Estimado señor:

En atención al oficio 7620-2023, donde se transcribe el acuerdo tomado por el Consejo Superior en sesión 65-2023, celebrada el 8 de agosto de 2023, artículo XLVIII, en que, entre otros asuntos, se acordó:

*“8.) La Dirección de Planificación deberá: a) Una vez que se estabilice el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz con el plan de acción propuesto, se deberá valorar nuevamente la propuesta de brindar la ayuda al Juzgado Contravencional de Carrillo, en cuanto a las sentencias pendientes de fallo en materia laboral. b) Analizar y dar seguimiento al plan de acción establecido para el Juzgado Contravencional de Carrillo indicado en el apartado 7.2. con el objetivo de que una vez atendido lo solicitado, se realice una propuesta de plan de trabajo para todos los contextos y solventar las necesidades expuestas en el presente informe.”.*

Adicionalmente, se atiende el correo electrónico emitido por el Lic. Guillermo Benavidez Ruiz, Juez Coordinador del Juzgado Contravencional de Carrillo, en el cual manifestó lo siguiente:

*“Por este medio solicito a esta oficina de Planificación tener en cuenta que en el Juzgado de Carrillo nos enfrentamos con frecuencia a situaciones ajenas a nuestro control, que inciden de manera importante en nuestro trabajo, relacionadas en especial con los sistemas informáticos, algo con especial relevancia al tratarse este de un juzgado totalmente digitalizado.*

*Solo en el mes de marzo recién pasado, durante varios días sufrimos de prolongados cortes eléctricos que impedían laborar (situación recogida en una cadena de correos entre los días 13/03/2024 a 19/03/2024). A partir de este jueves 2 de mayo el escritorio virtual (EV) solo ha funcionado de manera intermitente y muy lenta, pero ya hoy es casi inoperante del todo, y si bien otros sistemas si funcionan, estos están relacionados con los expedientes, que solo podemos revisar en el EV, y por eso no podemos hacer casi ninguna labor.*

*Me preocupan no solo los inconvenientes que esto causa a las personas usuarias, sino el retraso en nuestras labores y la incidencia de estas situaciones en los indicadores del desempeño y por eso, respecto de esto último,* ***solicito informar cómo podemos reflejar estas afectaciones de manera precisa en los indicadores****, pues si estos trabajan sobre la base de unos mínimos de producción por día laborado,* ***deben descontarse los días y horas en que no se puede trabajar de manera normal por situaciones como las expuestas****, pues de lo contrario se nos perjudica como personas trabajadoras con mediciones inexactas del desempeño que van en perjuicio nuestro al esperarse igual producción con menor tiempo de trabajo efectivo.”.*

En atención a los elementos previamente señalados, se remite el presente informe el cual fue elaborado por el Licenciado Ronald Durán Fallas, Profesional 2 de este Subproceso.

# Resumen ejecutivo

El estudio se llevó a cabo en el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y el Juzgado Contravencional de Carrillo, con el objetivo de evaluar y mejorar la eficiencia en la gestión de casos laborales. La investigación se centró en analizar la infraestructura disponible, el flujo de trabajo actual y la capacidad de estos juzgados para manejar la carga de casos, con el fin de proponer un plan de trabajo que optimice el proceso judicial y garantice un acceso equitativo a la justicia para los usuarios.

Para cumplir con los objetivos del estudio, se realizó una visita al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y al Juzgado Contravencional de Carrillo del 22 al 24 de mayo de 2024. Durante esta visita, se revisó la infraestructura del despacho, identificando un espacio adecuado con equipo tecnológico básico que podría ser utilizado por los usuarios para interponer demandas laborales y participar en audiencias virtuales. Además, se consultó a diversas autoridades judiciales y de la Defensa Pública mediante reuniones en la plataforma Teams para obtener su conformidad y colaboración en la implementación del plan de trabajo. Se documentaron los desafíos actuales, como la insuficiencia de recursos y los problemas técnicos, y se ofrecieron soluciones específicas para mejorar la eficiencia operativa​​.

Los principales hallazgos indicaron que la cantidad de audiencias y expedientes pendientes de fallo en el Juzgado Contravencional de Carrillo superaba los límites aceptables, afectando la atención a los usuarios. A pesar de un aumento en el número de sentencias emitidas, la capacidad para manejar la carga de trabajo era insuficiente, especialmente en la materia Laboral. Se destacó la necesidad de una redistribución de recursos, la adopción de tecnologías, y la capacitación del personal como medidas cruciales para mejorar la eficacia del sistema judicial​​.

Las recomendaciones del estudio incluyen la implementación de las propuestas de solución, y la solicitud de ampliación de la competencia territorial del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, para que conozca los procesos provenientes de la zona de Carrillo, asegurando la coordinación adecuada entre los defensores públicos y los juzgados para la programación de audiencias. Los beneficios esperados incluyen una mejor gestión de los casos, resolución rápida y eficiente de los expedientes laborales, y un acceso más equitativo y cómodo a la justicia para las personas usuarias, reduciendo la necesidad de desplazamientos​​.

En atención a los elementos previamente señalados, se remite el presente informe el cual fue elaborado por el Licenciado Ronald Durán Fallas, Profesional 2 de este Subproceso.

# Observaciones recibidas al informe 1034-PLA-MI(NPL)-2024

Como se destacó anteriormente, mediante el oficio 1034-PLA-MI(NPL)-2024, del 19 de agosto de 2024, el preliminar de este documento fue puesto en conocimiento al Magistrado Luis Porfirio Sánchez Rodríguez, Coordinador de la Comisión de la Jurisdicción Laboral, Licenciada Laura del Carmen Rodríguez Chavarría, Jueza Coordinadora, del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, Licenciado Guillermo Emilio Benavidez Ruiz, Juez Coordinador, del Juzgado Contravencional de Carrillo, Máster Juan Carlos Pérez Murillo, Director de la Defensa Pública. Adicionalmente, se remitió copia a la oficina de la Licenciada Lourdes Montenegro Espinoza, Jueza Gestora en materia Laboral, Administración Regional de Santa Cruz, al Subproceso de Estadística, Subproceso Organización Institucional, Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones y al Centro de Apoyo, Mejoramiento y Función Jurisdiccional.

Como respuesta se recibieron:

* Correo electrónico del 23 de agosto de 2024, con documento adjunto, suscrito por el Licenciado Guillermo Emilio Benavidez Ruiz, Juez Coordinador del Juzgado Contravencional de Carrillo (anexo 7).
* Correo electrónico del 27 de agosto de 2024, con documento adjunto, suscrito por la Licda. Laura del Carmen Rodríguez Chavarría, Jueza Coordinadora del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz (anexo 8).
* Correo electrónico del 27 de agosto de 2024, con documento adjunto, suscrito por el Lic. Juan Carlos Pérez Murillo, Director de la Defensa Pública (anexo 9).
* Correo electrónico del 29 de agosto de 2024, con documento adjunto, suscrito por el Magistrado Luis Porfirio Sánchez Rodríguez, Coordinador de la Comisión de la Jurisdicción Laboral (anexo 10).
* Correo electrónico del 2 de setiembre de 2024, con documento adjunto, suscrito por la Licda. Gineth Retana Ureña, Jefa del Subproceso de Organización Institucional de la Dirección de Planificación (anexo11).

Se adjunta el archivo con las observaciones realizadas:



# Antecedentes

* Informe 30-PLA-PI-2016, relacionado con *el “Impacto organizacional y presupuestario en el Poder Judicial ante la implementación de la Reforma al Código de Trabajo”*, aprobado por el Consejo Superior en sesión extraordinaria de Presupuesto 38-16, celebrada el 20 de abril de 2016, artículo IV y Corte Plena en sesión 19-16 celebrada el 8 de junio del 2016.
* En lo que respecta a las competencias otorgadas por Corte Plena a los Juzgados Contravencionales de la provincia de Guanacaste en sesión 19-2016 celebrado el 8 de junio de 2016, donde aprobó el informe 30-PLA-PI-2016 y convirtió 24 Juzgados Contravenciones en Juzgados de Trabajo por Ministerio de Ley conforme a la reforma al artículo 116 de la Ley Orgánica del Poder Judicial por Ley 9343 “Reforma al Código de Trabajo”:

*“Artículo 116.- Los juzgados contravencionales y de menor cuantía conocerán en materia de trabajo, como juzgados de trabajo por ministerio de ley, de todos los asuntos, cualquiera sea su valor económico, correspondientes a su circunscripción territorial, excepto de los conflictos colectivos de carácter económico y social, siempre y cuando en su territorio no exista juzgado de trabajo.”.*

Según lo dispuesto por Corte Plena en sesión 23-2017, celebrado el 17 de julio de 2017, artículo VIII, circular 112-2017, estas oficinas se les amplió la competencia que contaban previo a la reforma procesal en donde únicamente conocían asuntos de menor cuantía, para pasar a conocer también procesos de mayor, fueros y conflictos de carácter económico social.

Esta decisión, de mantener e incluso incrementar su competencia, tienen sustento en mantener el acceso a la justicia en esas localidades, y evitar que las personas usuarias debían trasladarse hacia los juzgados especializados o al menos Civil y Trabajo, situados en Liberia, Cañas, Nicoya o Santa Cruz.

| Cuadro 1. Distancia entre los despachos judiciales analizados, en comparación con el Juzgado Contravencional de Santa Cruz | **Circuito Judicial** | **Distancias** | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kilómetros** | **Tiempo en vehículo** |
| Juzgado Contravencional Carrillo | II Circuito Judicial de Guanacaste, Santa Cruz | 24.6 km | 26 minutos |
| Juzgado Contravencional Nandayure | II Circuito Judicial de Guanacaste, Nicoya | 54.7 km | 55 minutos |
| Juzgado Contravencional Jicaral | II Circuito Judicial de Guanacaste, Nicoya | 71 km | 1h 12 min |
| Juzgado Contravencional Abangares | I Circuito Judicial de Guanacaste | 87.5 km | 1h 31 min |
| Juzgado Contravencional Bagaces | I Circuito Judicial de Guanacaste | 70.2 km | 1 h 28 min |
| Juzgado Contravencional Cañas | I Circuito Judicial de Guanacaste | 90 km | 1 h 46 min |
| Juzgado Contravencional La Cruz | I Circuito Judicial de Guanacaste | 115 km | 1 h 50 min |
| Juzgado Contravencional Tilarán | I Circuito Judicial de Guanacaste | 114 km | 2 h 19 min |

***Fuente****: página web* [*https://www.google.co.cr/maps?hl=es-419&tab=ll*](https://www.google.co.cr/maps?hl=es-419&tab=ll)

Como información complementaria la personas juzgado del Juzgado Contravencional de Carrillo informó respecto al informe en consulta 1034-PLA-MI(NPL)-2024:

*“de Jicaral a Nicoya, sede de un juzgado de Trabajo hay 50 km aprox. no 71*

*De Nadanyure a Nicoya 35 km*

*Bagaces a liberia 28 Km no 70*

*Cañas a Liberia (56 KM no 90) y en cañas hay Juzgado de Trabajo ahora*

*Tilarán a Cañas es de 24 KM y por ende a Liberia unos 80 KM y no 114*

*La Cruz a Liberia 56 Km aprox. y no 115.*

*Si bien las observaciones al cuadro no afectan a Carrillo, pues la distancia con Santa Cruz en efecto es de solo 24 o 25 KM, podría tenerse en cuenta para valorar si otros juzgados menos lejanos de lo que refleja el cuadro deben mantener la competencia.”.*

* Informe 26-PLA-MI-2017, relacionado con *el “Impacto organizacional y presupuestario en el Poder Judicial ante la implementación de la Reforma al Código de Trabajo”*, aprobado por el Consejo Superior en sesión 39-17 celebrada el 26 de abril de 2017.
* Informe 733-PLA-2017, relacionado con el plan de trabajo para las ocho plazas extraordinarias de jueza o juez 3 aprobadas en el informe 30-PLA-PI-2016, aprobado por el Consejo Superior en sesión 26-17 del 21 de marzo de 2017, artículo LXV.
* Informe 1123-PLA-2018, con la actualización del Plan de Trabajo de “Juezas o Jueces Itinerantes” en materia de Trabajo en Carrillo, Santa Cruz, Matina, Bribrí, San Carlos, Guatuso, Los Chiles y Upala 2018, aprobado por el Consejo Superior en sesión 88-18, celebrado el 9 de octubre de 2018, artículo LVIII.
* La Dirección de Planificación generó el plan de descongestionamiento en materia Laboral 2022, suscrito en el oficio 103-PLA-MI-2022, del 31 de enero de 2022, aprobado por el Consejo Superior, en sesión 17-2022, celebrado el 1 de marzo de 2022, artículo XLIV.
* En sesión 94-2022 celebrada el 01 de noviembre del 2022, artículo LIV, se acogió el informe 837-PLA-MI(PL)-2022 del ingeniero Dixon Li Morales, Jefe interino de Proceso Ejecución de las Operaciones de la Dirección de Planificación, referente a la propuesta de planes de trabajo para ajustar las inconsistencias en los registros de las tareas y fases de los expedientes y legajos en circulante, para obtener el dato real del circulante de las oficinas y así poder esta Dirección proceder a emitir las recomendaciones relacionado con la factibilidad de que el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz colabore con los juzgados contravencionales de la provincia (ante la falta de persona juzgadora itinerante).
* Oficio 645-PLA-MI(NPL)-2023, relacionado con el “*análisis de cargas de trabajo y se propone un plan de acción de acuerdo con las necesidades de los despachos en estudio*”, el cual fue conocido por el Consejo Superior en sesión 65-2023, celebrada el 8 de agosto de 2024, artículo XLVIII.

# Actualización del análisis estadístico

## Entrada global Juzgados Especializados en materia de Trabajo.

Se presenta la cantidad de asuntos entrados para los despachos especializados en materia de Trabajo, junto con la proporcionalidad de casos por persona juzgadora desde el 2020 al 2023, para lo cual se presenta la siguiente información:

**Cuadro 1.**

**Detalle de la entrada de expedientes de los Juzgados Especializados en materia de Trabajo, del 2020 al 2023**

| **Oficina** | **ENTRADA 2020** | **ENTRADA 2021** | **ENTRADA 2022** | **ENTRADA 2023** | **Promedio entrada anual** | **Cantidad de personas Juzgadoras julio 2024** | **Promedio mensual de entrados por Persona Juzgadora** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Juzgado de Trabajo de Santa Cruz | 523 | 519 | 415 | 440 | 474 | 2 | 21 |
| Juzgado de Trabajo de Puntarenas | 1077 | 1340 | 1209 | 1203 | 1207 | 6 | 18 |
| Juzgado de Trabajo de I Circuito Judicial de la Zona Atlántica | 1136 | 962 | 779 | 1009 | 972 | 6[[1]](#footnote-2) | 14 |
| Juzgado de Trabajo del II Circuito Judicial de Alajuela | 957 | 998 | 980 | 1104 | 1010 | 3[[2]](#footnote-3) | 30 |
| Juzgado de Trabajo de II Circuito Judicial de San José | 2380 | 2643 | 2873 | 3478 | 2844 | 10 | 25 |
| Juzgado de Trabajo I Circuito Judicial de San José (Sección Primera) | 3877 | 4108 | 3411 | 3482 | 3720 | 10 | 33 |
| Juzgado de Trabajo I Circuito Judicial de San José (Sección Segunda) | 3975 | 4930 | 3674 | 3441 | 4005 | 10 | 36 |
| Juzgado de Trabajo del III Circuito Judicial de San José | 1277 | 1307 | 1233 | 1189 | 1252 | 3[[3]](#footnote-4) | 37 |
| Juzgado de Trabajo de II Circuito Judicial de la Zona Atlántica | 1999 | 1736 | 1457 | 1385 | 1644 | 4 | 37 |
| Juzgado de Trabajo I Circuito Judicial de Alajuela | 2140 | 2293 | 2140 | 2631 | 2301 | 6 | 34 |
| Juzgado de Trabajo de Cartago | 1929 | 2450 | 2522 | 2558 | 2365 | 6 | 35 |
| Juzgado de Trabajo de Heredia | 2645 | 3090 | 2787 | 2735 | 2814 | 7 | 36 |

***Fuente:*** *Elaboración propia de la Dirección de Planificación.*

***Nota:*** *Se toma en consideración los casos reentrados, reactivados y testimonios de pieza en los datos de entrada para todos los periodos.*

De la información anterior, se logra observar que, en los Juzgados Especializados en materia de Trabajo del Tercer Circuito Judicial de San José y el Segundo Circuito Judicial de la Zona Atlántica, representan a los despachos que presentan una mayor entrada de procesos, para las personas Juzgadoras. Mientras que, para los Juzgados de Puntarenas, Limón y Santa Cruz, se registra la menor carga en la entrada de casos por persona Juzgadora, con un promedio de 19 expedientes por mes. Es menester destacar que los juzgados con la mayor cantidad de entradas anuales son el Juzgado de Trabajo I Circuito Judicial de San José (Sección Primera y Segunda), con promedios de 3720 y 4005 casos mensuales, respectivamente. Mientras que, el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz tiene la menor entrada anual con un promedio mensual de 474 casos.

Por otro lado, se observa que varios juzgados, como el de Santa Cruz y el de I Circuito Judicial de la Zona Atlántica, han tenido fluctuaciones en la entrada de casos a lo largo de los años, lo que puede indicar variabilidad en la demanda o en la eficiencia operativa.

## Entrada global Juzgados Contravencionales de Guanacaste

Por otra parte, se procede a realizar un análisis de las cargas de trabajo entre el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y los Juzgados Contravencionales (incluyendo todas las materias a cargo) de la provincia de Guanacaste, para lo cual se presenta la estadística relacionada con la cantidad de asuntos entrados del 2020 al 2023:

**Cuadro 2.**

**Entrada de expedientes del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y de los Juzgados Contravencionales de Guanacaste (incluye todas las materias a cargo). Del 2020 al 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Oficina*** | ***Circuito Judicial*** | ***ENTRADA 2020*** | ***ENTRADA 2021*** | ***ENTRADA 2022*** | ***ENTRADA 2023*** | ***Promedio entrada mensual*** |
| Juzgado de Trabajo de Santa Cruz | II Circuito Judicial de Guanacaste, Santa Cruz | 523 | 519 | 415 | 440 | **40** |
| Juzgado Contravencional Carrillo | II Circuito Judicial de Guanacaste, Santa Cruz | 1669 | 1962 | 2083 | 2048 | **162** |
| Juzgado Contravencional Bagaces | I Circuito Judicial de Guanacaste | 897 | 1100 | 1220 | 1562 | **100** |
| Juzgado Contravencional Abangares | I Circuito Judicial de Guanacaste | 806 | 1698 | 1030 | 1089 | **96** |
| Juzgado Contravencional La Cruz | I Circuito Judicial de Guanacaste | 983 | 1032 | 961 | 894 | **81** |
| Juzgado Contravencional Tilarán | I Circuito Judicial de Guanacaste | 718 | 812 | 712 | 761 | **63** |
| Juzgado Contravencional Jicaral | II Circuito Judicial de Guanacaste, Nicoya | 533 | 707 | 570 | 515 | **48** |
| Juzgado Contravencional Nandayure | II Circuito Judicial de Guanacaste, Nicoya | 444 | 446 | 475 | 508 | **39** |

***Fuente:*** *Elaboración propia de la Dirección de Planificación.*

De la información anterior, se observa que el Juzgado Contravencional de Carrillo, muestra una tendencia creciente en la entrada de casos desde 2020 hasta 2023, alcanzando su punto máximo en 2022 con 2083 casos y manteniéndose alto en 2023 con 2048 casos. Este alto volumen de casos sugiere una fuerte demanda en el área de Carrillo, posiblemente debido a un aumento en la población, actividades económicas, o problemas sociales que requieren intervención judicial. Mientras que el Juzgado Contravencional de Nandayure tiene la entrada de expedientes más baja, con un promedio mensual de solo 39 casos. La entrada de casos se ha mantenido relativamente constante en los últimos cuatro años, lo que sugiere una estabilidad en la demanda judicial en esta región. Cabe destacar que entre ambos despachos se registra una diferencia de 123 expedientes promedio mensual, en la entrada de expedientes.

Juzgados con alta carga de trabajo, como el de Carrillo, pueden estar experimentando una presión significativa sobre su personal, asimismo, se registra un incremento constante en la entrada de expedientes, lo que podría llevar a la necesidad de evaluar a fondo dicha situación a fin de tomar decisiones que permitan aliviar la carga de trabajo registrado. Además, despachos como el de Santa Cruz tiene una carga de trabajo manejable, lo que indica una adecuada asignación de recursos y personal.

El análisis de las entradas de casos en los juzgados contravencionales que tramitan la materia Laboral en el Primer y Segundo Circuito Judicial de Guanacaste revela una variabilidad significativa en la carga de trabajo. Los juzgados de Carrillo y Bagaces muestran una alta carga de trabajo promedio mensual, lo que sugiere una alta demanda judicial y posiblemente una necesidad de mayores recursos. En contraste, juzgados como los de Nandayure y Jicaral tienen una entrada de expedientes significativamente menor, lo que indica estabilidad en esas áreas, pero también un posible exceso de capacidad que podría ser redistribuido para optimizar el sistema judicial.

Adicionalmente, se debe considerar que abordar las disparidades y mejorar la eficiencia operativa, se recomienda:

* Realizar un análisis detallado de la carga de trabajo y procedimientos en los juzgados con alta demanda para identificar áreas de mejora.
* Considerar la redistribución de personal de juzgados con menor carga de trabajo a aquellos con mayor demanda.

Este enfoque ayudará a asegurar que los juzgados contravencionales, puedan manejar sus cargas de manera eficiente y efectiva, brindando un servicio judicial equitativo y de alta calidad a la comunidad de Guanacaste.

## Entrada de asuntos en materia Laboral

Se procede a realizar una comparación de las cargas de trabajo entre el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y los Juzgados Contravencionales de la provincia de Guanacaste, competentes exclusivamente en materia de Trabajo, para lo cual se presenta el detalle de la entrada de asuntos del 2020 al 2023.

**Cuadro 3.**

**Entrada de expedientes del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y los Juzgados Contravencionales de Guanacaste (exclusivamente en materia de Trabajo).**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oficina** | **Circuito Judicial** | **ENTRADA 2020** | **ENTRADA 2021** | **ENTRADA 2022** | **ENTRADA 2023** | **Promedio entrada mensual** |
| Juzgado de Trabajo de Santa Cruz | II Circuito Judicial de Guanacaste, Santa Cruz | 523 | 519 | 415 | 440 | **40** |
| Juzgado Contravencional Carrillo | II Circuito Judicial de Guanacaste, Santa Cruz | 139 | 166 | 130 | 111 | **11** |
| Juzgado Contravencional Tilarán | I Circuito Judicial de Guanacaste | 79 | 95 | 65 | 72 | **6** |
| Juzgado Contravencional Bagaces | I Circuito Judicial de Guanacaste | 85 | 69 | 51 | 106 | **6** |
| Juzgado Contravencional Abangares | I Circuito Judicial de Guanacaste | 55 | 86 | 52 | 78 | **6** |
| Juzgado Contravencional Jicaral | II Circuito Judicial de Guanacaste, Nicoya | 53 | 51 | 57 | 54 | **4** |
| Juzgado Contravencional La Cruz | I Circuito Judicial de Guanacaste | 36 | 56 | 49 | 57 | **4** |
| Juzgado Contravencional Nandayure | II Circuito Judicial de Guanacaste, Nicoya | 24 | 40 | 24 | 39 | **3** |

***Fuente:*** *Elaboración propia de la Dirección de Planificación.*

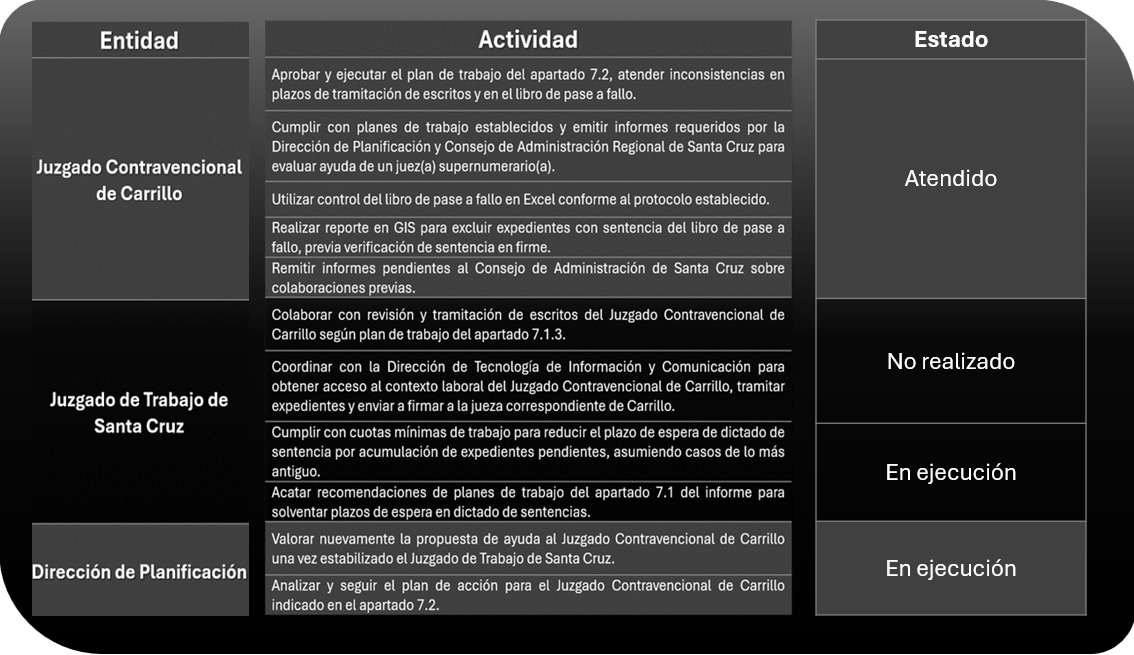
De la información anterior, se destaca que, en el caso del Juzgado Contravencional de Carrillo, la entrada de asuntos en materia Laboral representa un 27.5% de la entrada que se registra en el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. Además, es el despacho Contravencional que recibe más procesos laborales en la provincia de Guanacaste. Es menester destacar que el resto de los Juzgados Contravencionales registra un promedio mensual de 5 expedientes entrados, lo que implica que el despacho de Carrillo recibe más del doble de procesos laborales.

# Seguimiento al plan de trabajo oficio 645-PLA-MI(NPL)-2024

Como parte de las recomendaciones expuesta en el oficio 645-PLA-MI(NPL)-2024, relacionado con el “*análisis de cargas de trabajo y se propone un plan de acción de acuerdo con las necesidades de los despachos en estudio*”, que fue aprobado por el Consejo Superior en sesión 65-2023, celebrado el 8 de agosto de 2024, artículo XLVIII, en el que se acordó lo siguiente:

**Ilustración 1.**

**Situación actual sobre el cumplimiento de las recomendaciones del oficio 645-PLA-MI(NPL)-2024**



***Fuente:*** *Elaboración propia de la Dirección de Planificación.*

## Visita al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz

El 22 y 23 de mayo de 2024, el Lic. Ronald Durán Fallas, Profesional de la Dirección de Planificación, realizó una visita al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, en la cual se llevó a cabo una reunión amplia con la Licda. Laura del Carmen Rodríguez Chavarría, Jueza Coordinadora del Juzgado, el Lic. Patrick Ramos Chavarría, Juez y la servidora Ana Patricia Leiva Juárez, Coordinadora Judicial. El objetivo de la reunión, que se realizó principalmente, con la Licda. Rodríguez Chavarría, fue evaluar el motivo por el cual no se había cumplido con el plan de trabajo establecido y proponer acciones correctivas.

La Licda. Rodríguez indicó que el equipo ha dedicado más tiempo a la firma de documentos y realización de audiencias, lo cual ha impactado negativamente en la atención de los asuntos más antiguos. En particular, señaló que el despacho no había prestado atención suficiente a la disposición del Consejo Superior sobre la reducción de los tiempos de espera.

Adicionalmente, se realizó un análisis de los asuntos pendientes de fallo. Durante la revisión de los expedientes más antiguos, se detectaron un total de 13 expedientes pendientes de fallo desde el año 2023. Estos casos fueron identificados como prioritarios y se discutió la necesidad de desarrollar un nuevo plan de trabajo para su resolución. Para formalizar el nuevo plan de trabajo, se entregó el documento 1926-PLA-MI(NPL)-TR-2024. En este contexto, se estableció que el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz deberá comunicar cada avance en la resolución de los expedientes pendientes, permitiendo llevar un control detallado del progreso.

Se resalta el esfuerzo de las personas juzgadoras, que para el 30 de agosto de 2024, registraron un plazo de espera de 185 días para el dictado de sentencias de procesos de la ley actual. Lo que muestra mejoría respecto al dato de abril 2024 que fue de 280 días de espera.

### **Competencia actual del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz**

El Juzgado de Trabajo de Santa Cruz desempeña un rol crucial en la administración de justicia laboral en la región de Guanacaste. Su competencia territorial abarca no solo el cantón de Santa Cruz, sino también el cantón de Carrillo en los casos de conflictos de carácter jurídico, permitiendo así una cobertura amplia en la resolución de conflictos laborales y económicos. En razón de lo anterior, se presenta el detalle de la competencia territorial de este juzgado:

**Tabla 1.**

**Competencia actual del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y Juzgado Contravencional de Carrillo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oficina** | **Competencia actual** | |
| **Competencia material** | **Competencia territorial** |
| **Juzgado de Trabajo de Santa Cruz** | Asuntos laborales independientemente de la cuantía, conflictos colectivos de carácter jurídico). | Abarca el cantón de Santa Cruz y Carrillo (conflictos colectivos de carácter jurídico). |
| Conflictos colectivos de carácter  económico social. | Abarca los cantones de Santa Cruz y **Carrillo**. |
| **Juzgado Contravencional de Carrillo** | Asuntos laborales independientemente de la cuantía, conflictos colectivos de carácter jurídico. | Abarca el cantón de Carrillo. |

***Fuente****: https://observatoriojudicial.poder-judicial.go.cr/pages/mapas/mapajuzglabref* y circular 112-17*.*

El Juzgado de Trabajo de Santa Cruz tiene una competencia territorial específica que abarca el cantón de Santa Cruz para la resolución de asuntos laborales independientemente de la cuantía involucrada, esto incluye conflictos colectivos que tengan una naturaleza jurídica. Además, la competencia del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz se extiende al cantón de Carrillo en lo que respecta a conflictos de carácter económico social.

### **Análisis de indicadores de gestión Juzgado de Trabajo de Santa Cruz**

Parte los temas abordados en la visita, se le comunicó a la Licda. Rodríguez Chavarría que, al revisar los indicadores de gestión, se observó que el despacho no tenía una carga de trabajo suficiente para los Técnicos Judiciales y los Jueces, para lo cual se presenta la siguiente información:

**Cuadro 4.**

**Indicadores de gestión relacionadas con las personas Técnicas Judiciales**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicadores | Rangos | | | Promedios anuales | | |
| A mejorar | Estándar | Muy bueno | Promedio mensual 2022 | Promedio mensual 2023 | Promedio mensual 2024 |
| Cantidad de escritos pendientes de resolver | **>500** | **452 y 500** | **<452** | 63 | 73 | 19 |
| Cantidad de demandas nuevas pendientes de tramitar | **<12** | **32 y 47** | **>32** | 2 | 1 | 0 |
| Porcentaje de rendimiento de las personas Técnicas Judiciales | **<95%** | **95% y 100%** | **>100%** | 74% | 64% | 69% |

***Fuente****: Indicadores de gestión del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz.*

De la información anterior, se logra destacar que las personas Técnicas Judiciales, no cuentan con suficiente escritos y demandas nuevas para cumplir con sus cuotas de trabajo, por lo que se considera que dicho personal cuenta con capacidad operativa para asumir los expedientes que se tramitan en el Juzgado Contravencional de Carrillo.

Por otra parte, se presenta la información relacionada con las personas Juzgadoras:

**Cuadro 5.**

**Indicadores de gestión relacionadas con las personas Juzgadoras**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicadores | Rangos | | | | Promedios anuales | | |
| A mejorar | Estándar | Muy bueno | Promedio 2022 | | Promedio anual 2023 | Promedio 2024 |
| Cantidad de audiencias pendientes de realizar | **>96** | **96 y 64** | **<64** | 108 | | 97 | 99 |
| Cantidad de expedientes pendientes de fallo | **>47** | **47 y 32** | **<32** | 33 | | 79 | 46 |
| Cantidad de expedientes pendientes de firma | **>142** | **142 y 128** | **<128** | 44 | | 66 | 46 |
| Cantidad de sentencias dictadas por persona Juzgadora | **>38** | **38** | **<38** | 32 | | 30 | 24 |
| Cantidad de sentencias dictadas por persona Juzgadora | **<95%** | **95% y 100%** | **>100%** | 93% | | 90% | 82% |

***Fuente****: Indicadores de gestión del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz.*

De la información anterior, se destaca que el presenta una cantidad ligeramente superior al rango definido para las audiencias pendientes de realización. En el caso de los expedientes pendientes de fallo, se observa que el promedio mensual es de 46 expedientes para el 2024.

Además, se determina que se requiere que el despacho aumente la cantidad de asuntos que se tramitan mensualmente (siempre que no estén en la atención de asuntos complejos), ya que el porcentaje de rendimiento para los años analizados no llega al rango aceptable.

### **Propuesta de traslado de expedientes de Carrillo como plan para aumentar carga de trabajo**

En virtud de lo anterior, se propone el traslado de expedientes en materia de Trabajo desde el Juzgado Contravencional de Carrillo al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz.

Esta ampliación de competencia por territorio permitiría dar carga de trabajo al personal del despacho y convertir al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz en un despacho clave para la atención de los procesos laborales en la zona de Guanacaste y se logre una significativa mejora en los tiempos de respuesta.

La propuesta consiste en ampliar la competencia territorial actual del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, de manera que conozca también los procesos laborales y no solo los conflictos de carácter económico social, del cantón de Carrillo.

Esta propuesta se presentó ante la Licda. Laura del Carmen Rodríguez Chavarría, quien manifestó su conformidad con el proceso, bajo la condición de que no se trasladen aquellos procesos a los cuales ya se les ha asignado audiencia o se les ha realizado audiencia ni se encuentran en ejecución. Esta medida se toma para respetar tanto la agenda del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz como la normativa vigente, que establece que la persona juzgadora que lleva a cabo la audiencia debe ser la misma que emita la sentencia correspondiente al expediente. Además, se ajusta a lo que estableció también la Ley 9343 “*Reforma al Código de Trabajo*”, transitorio VII.

## Visita al Juzgado Contravencional de Carrillo

El 23 y 24 de mayo de 2024, el Lic. Ronald Durán Fallas, Profesional de la Dirección de Planificación, llevó a cabo una visita al Juzgado Contravencional de Carrillo. Durante su estancia, mantuvo una reunión con el Lic. Guillermo Benavides Ruiz, Juez Coordinador, la Licda. Amadita Barrantes Delgado, Jueza, y la servidora Oriana Sánchez Espinoza, Coordinadora Judicial. En dicha reunión, se abordaron diversos temas relacionados con la actualidad del despacho, incluyendo la situación de la carga de trabajo y los plazos de espera en el fallo de expedientes.

El Lic. Benavides expresó una notable preocupación con respecto a la materia Laboral, debido a su naturaleza y complejidad, los procesos requieren un análisis más técnico y detallado, lo que se traduce en una mayor inversión de tiempo para la emisión de resoluciones. Sin embargo, la dinámica del juzgado impone una atención prioritaria a procesos de carácter más inmediato y urgente, como pensiones alimentarias, violencia doméstica, tránsito y contravenciones, además, estos casos demandan la realización de audiencias, lo que restringe significativamente la disponibilidad de tiempo y recursos para abordar adecuadamente los expedientes laborales.

Además, el Lic. Benavides destacó que esta situación también afecta a las personas Técnicas Judiciales, quienes se ven obligadas a priorizar la recepción de denuncias en casos de violencia doméstica y contravenciones. Según los indicadores de gestión, cada Técnico Judicial debe recibir un promedio de una denuncia y media por día, lo que requiere aproximadamente una hora y media de dedicación diaria a esta tarea. Asimismo, deben atender de manera inmediata las solicitudes de órdenes de apremio y los escritos correspondientes a pensiones alimentarias, violencia doméstica, tránsito y contravenciones. En el caso de los escritos en materia Laboral, se necesita un análisis más profundo, lo cual resulta complicado de gestionar dentro del horario regular debido a la carga de trabajo existente.

Otro factor que agrava la situación es la demanda de los usuarios para la obtención de hojas de delincuencia.

Adicionalmente, en 2023 se registró un promedio de 73 personas atendidas diariamente en el despacho, lo que equivale a atender aproximadamente a 9 personas por hora. Este volumen de atención al público también contribuye a la limitación de tiempo disponible para resolver los expedientes laborales, ya que se requiere que las personas Técnicas de trámite de expedientes brinden apoyo en la manifestación del despacho.

Finalmente, el Lic. Benavides informó que estos factores combinados impiden brindar una atención adecuada a los asuntos en materia Laboral, especialmente aquellos de mayor complejidad. Esto ha provocado una acumulación significativa de expedientes pendientes de fallo y ha extendido los plazos de espera para la resolución de estos casos.

El Lic. Benavides informó ante esta situación, que es crucial considerar un rediseño de los procesos internos del Juzgado Contravencional de Carrillo, con el fin de optimizar la gestión del tiempo y los recursos disponibles. Sugiere la implementación de un sistema de priorización que permita una distribución más equitativa de la carga de trabajo, así como la asignación de recursos adicionales específicamente destinados a la resolución de expedientes laborales. Asimismo, sería beneficioso explorar la posibilidad de utilizar tecnologías de la información para agilizar ciertos procedimientos administrativos, reduciendo así la carga de trabajo manual del personal técnico y judicial.

Como proyección, para determinar el número de asuntos aproximado que se trasladarían de Carrillo hacia Santa Cruz; se dispone de la siguiente información:

* El circulante final del Juzgado Contravencional de Carrillo, en trámite a agosto de 2024 fue de 326 expedientes principales, en materia de Trabajo.
* Al 2 de setiembre 2024, solamente disponían de 12 expedientes listos para fallar, el más antiguo se pasó a fallo del 9 de febrero de 2024.

|  |  |
| --- | --- |
| **Juzgado Contravencional de Carrillo Fase** | **Principales** |
| Inicial | 231 |
| Demostrativa | 68 |
| Conclusiva | 27 |
| **Total:** | **326** |

### **Análisis de indicadores de gestión Juzgado Contravencional de Carrillo**

Como parte del proceso de análisis, se procede a mostrar los indicadores de gestión que revelan las cargas de trabajo, tanto para el personal Técnica Judicial y Juzgadoras, para lo cual se muestra la siguiente información:

**Cuadro 6.**

**Indicadores de gestión relacionadas con las personas Técnicas Judiciales**

| Indicadores | Rangos | | | Promedios anuales | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A mejorar | Estándar | Muy bueno | Promedio 2022 | Promedio anual 2023 | Promedio 2024 |
| Cantidad de escritos pendientes de resolver general | **>327** | **327 y 110** | **<110** | 225 | 445 | 403 |
| Cantidad de escritos pendientes de resolver **Laboral** | **>278** | **278 y 73** | **<73** | 105 | 203 | 238 |
| Cantidad de demandas nuevas pendientes de tramitar general | **>39** | **39 y 28** | **<28** | 43 | 61 | 73 |
| Cantidad de demandas nuevas pendientes de tramitar **Laboral** | **>3** | **3 y 2** | **<2** | 8 | 10 | 10 |
| Porcentaje de rendimiento de las personas Técnicas Judiciales | **<95%** | **95% y 100%** | **>100%** | 85% | 165% | 86% |

***Fuente****: Elaboración propia de la Dirección de Planificación.*

De la información anterior, se puede observar que, la cantidad de escritos pendientes de resolver general ha aumentado considerablemente desde 2022, pasando de un promedio estándar a uno que se encuentra en el rango "*A mejorar*" en 2023 y 2024. Similar a la situación general, los escritos pendientes de resolver en materia Laboral también han mostrado un aumento, moviéndose del rango estándar en 2022 al rango "*A mejorar*" en 2023 y 2024, lo que indica una tendencia negativa en la capacidad de respuesta en la materia Laboral.

La cantidad de demandas nuevas pendientes de tramitar ha aumentado consistentemente desde 2022, lo cual implica una diferencia de 30 expedientes en promedio mensual entre el 2022 y el 2024, generando un aumento en la acumulación de nuevas demandas sin tramitar. En materia Laboral, para el 2024, se registró un alejamiento promedio mensual de 7 expedientes, siendo el máximo permitido de 3 procesos.

El rendimiento de las personas Técnicas Judiciales muestra una gran variabilidad. En 2022 y 2024, el rendimiento está en el rango "*A mejorar*", indicando un desempeño por debajo del estándar; sin embargo, es menester destacar lo informado por el Lic. Benavides, en cuanto a que diariamente las personas Técnicas Judicial invierte al menos un 20% de la jornada diaria de trabajo en la atención de la recepción de denuncias de Violencia Doméstica y Contravenciones, por lo tanto, tomando en consideración dicho factor, se podría asumir que el personal cuenta con un porcentaje de rendimiento aceptable.

Por otra parte, se presenta la información relacionada con las personas Juzgadoras:

**Cuadro 7.**

**Indicadores de gestión relacionadas con las personas Juzgadoras**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicadores | Rangos | | | Promedios anuales | | |
| A mejorar | Estándar | Muy bueno | Promedio 2022 | Promedio anual 2023 | Promedio 2024 |
| Cantidad de audiencias pendientes de realizar general | **>256** | **170 y 256** | **<170** | 203 | 237 | 115 |
| Cantidad de audiencias pendientes de realizar **Laboral** | **>2** | **2 y 1** | **<1** | 41 | 49 | 32 |
| Cantidad de expedientes pendientes de fallo general | **>39** | **39 y 33** | **<33** | 77 | 100 | 150 |
| Cantidad de expedientes pendientes de fallo **Laboral** | **>4** | **4** | **<4** | 22 | 25 | 20 |
| Cantidad de expedientes pendientes de firma | **>420** | **420 y 180** | **<180** | 32 | 64 | 17 |
| Cantidad de sentencias dictadas por persona Juzgadora general | **<68** | **68 y 78** | **>78** | 106 | 119 | 163 |
| Cantidad de sentencias dictadas por persona Juzgadora **Laboral** | **<6** | **6 y 8** | **>8** | 4 | 5 | 3 |
| Cantidad de sentencias dictadas por persona Juzgadora | **<95%** | **95% y 100%** | **>100%** | 110% | 126% | 168% |

***Fuente****: Elaboración propia de la Dirección de Planificación.*

De la información anterior, se destaca la cantidad de audiencias pendientes de realizar en materia Laboral, el cual se registra en promedio para el 2024, en 32 señalamientos, siendo el máximo, según los indicadores de gestión, dos audiencias pendientes de realizar. En cuanto a la cantidad de asuntos pendientes de resolver, se destaca un crecimiento en el promedio mensual, siendo que para el 2024, se registra un promedio de 150 expedientes pendientes de fallo y que para la materia Laboral se registra en 20 expedientes en promedio mensual para el 2024, dicha situación coincide con las inquietudes demostradas en la entrevista realizada a las personas Juzgadoras, en la que se demuestra que con la carga de trabajo existente, no cuenta con la capacidad para atender la cantidad de asuntos pendientes de resolver, especialmente la materia Laboral. Dicha situación se refleja en la cantidad de sentencias realizadas, ya que a nivel general el despacho emitió hasta 85 sentencias más de lo estimados mensualmente para el 2024, sin embargo, para la materia Laboral se registra mensualmente 3 sentencia mensuales, pero el mínimo esperado se consigna en 6 sentencia por mes.

Por lo tanto, la capacidad de las personas juzgadoras para resolver expedientes es insuficiente frente a la carga de trabajo actual, especialmente en el área laboral. Este problema se ve reflejado en la discrepancia entre el número de sentencias emitidas y el mínimo esperado. Aunque a nivel general se emitieron más sentencias de las esperadas, en el área laboral el número de sentencias emitidas está muy por debajo del mínimo necesario. Esto indica un desbalance que requiere una redistribución de recursos o una mejora en la eficiencia operativa en la materia Laboral.

# Seguimiento a problemas eléctricos en Carrillo

Con el objetivo de atender las inquietudes expuestas por el Lic. Guillermo Benavides Ruiz Juez Coordinador del Juzgado Contravencional de Carrillo, en el que solicitó a esta Dirección que considere las dificultades informáticas en el Juzgado de Carrillo, especialmente por cortes eléctricos en marzo de 2024 y problemas con el escritorio virtual desde el 2 de mayo de 2024, que impiden trabajar al personal del despacho a su cargo. Agregó que esta situación perjudica tanto a las personas usuarias como a los porcentajes de rendimiento de los indicadores de gestión. Por lo anterior, el Lic. Benavides, solicitó un ajuste en la medición de desempeño para reflejar estas afectaciones, descontando los días y horas en que no se puede trabajar normalmente, evitando así evaluaciones inexactas y perjudiciales para el personal.

En atención a lo anterior, el Lic. Ronald Durán Fallas, Profesional de Planificación, informó en la reunión realizada durante la visita al despacho que la Dirección de Planificación no tiene la competencia para modificar la matriz de indicadores e incluir rebajos adicionales a los dispuestos por el Consejo Superior según la circular 82-2024. No obstante, se indicó que en la minuta de trabajo se pueden consignar detalladamente todos los inconvenientes que haya enfrentado el personal para cumplir con la cuota de trabajo. Asimismo, se facilitó un control en formato Excel (anexo 3) para que el personal del despacho pueda documentar el tiempo en el que se presentan problemas técnicos.

Por otra parte, se consultó al Lic. Benavides, sobre los problemas de conexión eléctrica, quien manifestó que, según información de la Administración Regional de Santa Cruz, el problema que estaba presentando, era debido a que el interruptor magnetotérmico, conocido como “*Breaker*”, ubicado en la base exterior, “*se disparaba constantemente*”, esto debido a que no es el óptimo para dar soporte a todos los dispositivos electrónicos del Juzgado. Adicionalmente, indicó que la Administración Regional de Santa Cruz, entre el 18 y 20 de marzo de 2024, procedió a solucionar los problemas (anexo 4).

# Propuesta de solución

El análisis de los indicadores de gestión del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y del Juzgado Contravencional de Carrillo, así como el resultado de las reuniones sostenidas en las visitas realizadas por el personal de la Dirección de Planificación a dichos despachos, revela una serie de desafíos importantes, especialmente en la materia Laboral, donde la cantidad de audiencias y expedientes pendientes de fallo está muy por encima de los límites aceptables para el Juzgado Contravencional de Carrillo, causando un perjuicio a la atención de las necesidades de las personas usuarias de esta zona. La capacidad actual del sistema para manejar la carga de trabajo es insuficiente, lo que resulta en una resolución ineficaz de los casos laborales. A pesar de lo expuesto, el Juzgado Contravencional de Carrillo, presenta áreas de éxito, como el aumento en el número de sentencias emitidas a nivel general.

Para mejorar la eficiencia y eficacia del sistema judicial, es crucial implementar una combinación de redistribución de recursos, adopción de tecnologías, capacitación del personal y un monitoreo constante de los indicadores de gestión. Con estas acciones, es posible abordar los problemas identificados y avanzar hacia un sistema judicial más eficiente y justo.

## Paso 1: Ampliación de competencia territorial del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz

Con el objetivo de dar atención a los procesos judiciales en materia de Trabajo de Carrillo, se requiere la ampliación de la competencia territorial del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, a fin de que, aparte de tramitar los asuntos de conflictos de carácter social de esa zona, asuma todos procesos incluido el circulante (asuntos en trámite sin audiencia programa) del Juzgado Contravencional de Carrillo.

En virtud de lo anterior se detalla el plan de trabajo, que consiste en trasladar los expedientes en materia Laboral del Juzgado Contravencional de Carrillo al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, para lo cual se expone lo siguiente:

|  |
| --- |
|  |

Los asuntos laborales que ya están en ejecución se mantienen en el Juzgado Contravencional de Carrillo, así como los asuntos que a la fecha de aprobación del informe por parte de Corte Plena ya tengan una fecha de audiencia programada. Lo anterior, se recomienda para mantener la forma de trabajo adoptada en julio 2017 con la entrada en vigencia de la Ley 9343 “*Reforma al Código de Trabajo*” y el transitorio VII.

“***TRANSITORIO VII.-*** *Los asuntos laborales que actualmente conocen los juzgados contravencionales y de menor cuantía, en las circunscripciones donde también haya juzgado de trabajo, pasarán a conocimiento de estos últimos cuando comience a regir esta reforma,* ***excepto aquellos en que a la fecha de entrada* en vigencia exista señalamiento para la audiencia probatoria y los que ya tengan sentencia.**”.

En razón de lo anterior, se detalle la carga de trabajo del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, según el informe mensual del circulante final de agosto 2024 y la proyección de expedientes que deben ser remitidos del Juzgado Contravencional de Carrillo, con base al circulante final de agosto de 2024 la nueva carga de trabajo por puesto en el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz sería de aproximadamente 27 expedientes mensuales para las personas Juzgadoras (6 asuntos nuevos por mes más que en la actualidad) y 18 expedientes mensuales para las personas Técnicas Judiciales (4 asuntos nuevos por mes más que en la actualidad):

**Cuadro 8. Detalle de la proyección de la carga de trabajo del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, en caso de aprobarse el informe**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oficina** | **Carga de trabajo actual** | | | | **Carga de trabajo una vez aplicado el cambio de competencia** | | |
| **Entrada anual (promedio 2020-2023)** | **Circulante a agosto 2024** | **Carga de trabajo MENSUAL por plaza de Jueza o Juez** | **Carga de trabajo MENSUAL por plaza de Técnica/o Judicial** | **Carga de trabajo MENSUAL por plaza de Jueza o Juez** | **Carga de trabajo MENSUAL por plaza de Técnica/o Judicial** | **Circulante proyectado** |
| Juzgado de Trabajo de Santa Cruz (2 personas juzgadoras – 3TJ) | 474 | 1066 | 21 | 14 | 27 | 18 | 1392 |
| Juzgado Contravencional de Carrillo (2 personas juzgadoras – 5TJ) | 131 (solo laboral) | 326 (solo laboral) | 6 | 4 | No tramitarían asuntos nuevos en materia de Trabajo | | 227 (solo asuntos LEG y ya con aud. programada) |

***Fuente****: Elaboración propia de la Dirección de Planificación, con base en los informes mensuales de SIGMA a agosto de 2024.*

En resumen, el cambio propuesto a nivel de competencia es el siguiente:

| **Oficina** | **Competencia actual** | | **Competencia propuesta** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competencia material** | **Competencia territorial** | **Competencia material** | **Competencia territorial** |
| **Juzgado de Trabajo de Santa Cruz** | Asuntos laborales independientemente de la cuantía, conflictos colectivos de carácter jurídico). | Abarca el cantón de Santa Cruz y Carrillo (conflictos colectivos de carácter jurídico) | Asuntos laborales independientemente de la cuantía, conflictos colectivos de carácter jurídico. | Abarca los cantones de Santa Cruz y Carrillo |
| Conflictos colectivos de carácter  económico social. | Abarca los cantones de Santa Cruz y **Carrillo**. | Conflictos colectivos de carácter  económico social. | Abarca los cantones de Santa Cruz y **Carrillo**. |
| **Juzgado Contravencional de Carrillo** | Asuntos laborales independientemente de la cuantía, conflictos colectivos de carácter jurídico. | Abarca el cantón de Carrillo | No conozca materia Laboral.  El circulante en trámite se trasladaría al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. | Mantendría conocimiento en laboral solamente de los asuntos del cantón de Carrillo, ya terminados, en fase de ejecución. O con audiencia a juicio ya programada a la fecha de aprobación del cambio de competencia para su fallo, con audiencias realizadas sin fallo y ejecución solamente. |

## Paso 2: Garantía de servicio por parte del Juzgado Contravencional de Carrillo

Se destaca que adicional a la ampliación de competencia para el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, el Juzgado Contravencional de Carrillo deberá cumplir con las siguientes condiciones con justificación en el transitorio de la Ley 9343, Reforma al Código de Trabajo:

“***TRANSITORIO VII.-*** *Los asuntos laborales que actualmente conocen los juzgados contravencionales y de menor cuantía, en las circunscripciones donde también haya juzgado de trabajo, pasarán a conocimiento de estos últimos cuando comience a regir esta reforma, excepto aquellos en que a la fecha de entrada en vigencia exista señalamiento para la audiencia probatoria y los que ya tengan sentencia.”.*

* No se trasladarán al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, los expedientes laborales que ya cuenten con señalamiento de audiencia. Los cuales, serán debidamente atendidos por el Juzgado Contravencional de Carrillo.
* No se trasladarán lo expedientes que se hayan pasado a fallo, producto de la realización de la audiencia. Los cuales, serán debidamente atendidos por el Juzgado Contravencional de Carrillo.
* Los expedientes que ya cuenten con sentencia y se encuentren en fase de ejecución se mantendrán en ejecución en el Juzgado Contravencional de Carrillo.

Adicionalmente, se debe tomar en consideración lo siguiente:

* Las personas usuarias podrán **presentar las demandas** en materia Laboral en Carrillo, donde coordinarán con la persona Defensora Pública de la zona para su respectiva atención.
* El Juzgado Contravencional de Carrillo se convierte en un centro de gestión del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, de manera que las personas usuarias puedan obtener copia de sus expedientes, y presentar escritos directamente en el Juzgado Contravencional. El Juzgado Contravencional las remitiría vía gestión en línea al Juzgado de Trabajo Especializado.

Actualmente existen 43 Juzgados Contravencionales que funcionan como Centros de Gestión en materia de Trabajo en primera instancia desde julio 2017, circular 200-17-anexo 4:

***Ilustración 2***

***Juzgados Contravencionales que funcionan como Centros de Gestión en materia de Trabajo, y sus funciones, 2017***

Calendario

Descripción generada automáticamente

Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza media

***Fuente:*** *Subproceso de Modernización No Penal*

* Se habilitará en el Juzgado Contravencional de Carrillo un espacio donde las personas usuarias obtengan acceso a un equipo de cómputo y teléfono. De manera que a través de la plataforma teams o vía telefónica, realicen sus consultas en materia Laboral durante la jornada laboral (lunes a viernes) en horario hábil tanto a la persona Defensora Pública que se hayan asignado como con el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz de ser necesario incluso conectarse a la audiencia virtual que se le señale eventualmente, lo anterior conforme al artículo 144 Ley Orgánica del Poder Judicial.

*“Artículo 144 Ley Orgánica del Poder Judicial*

*En los circuitos judiciales y los tribunales donde el mejor servicio público lo requiera, podrán establecerse unidades de servicio administrativo centralizado, tales como: notificaciones, recepción de documentos, correo interno, archivo, custodia de evidencias, administración de salas de audiencias, tesorería y cualquier otra que determine la Corte, de manera que una unidad de trabajo pueda atender las necesidades y los requerimientos de dos o más tribunales. Las labores de estas oficinas pueden extenderse más allá de los horarios habituales, según se necesite para mejorar el servicio público. Estos despachos dependerán de la administración general.”*.

## Paso 3: Atención de las personas usuarias en materia de Trabajo

Con el objetivo de llevar a cabo el plan de trabajo establecido en el presente documento, se requiere garantizar la atención de las personas usuarias directamente en el Juzgado Contravencional de Carrillo, evitando que tengan que trasladarse hasta el cantón de Santa Cruz.

Para tal efecto, se requiere cumplir con las siguientes indicaciones, lo cual fue debidamente definido en conjunto con el Juzgado Contravencional de Carrillo y la Defensa Pública de Santa Cruz, Supervisión de la materia Laboral de la Defensa Pública y la Gestoría en materia Laboral:

| **Situación** | **Solución** | **Responsable** |
| --- | --- | --- |
| Se presenta una persona usuaria a presentar una demanda laboral en Carrillo, pero no se encuentra la persona Defensora destacada en el despacho o se encuentre en una audiencia en el despacho. | * Las personas usuarias pueden aportar toda su documentación en la manifestación del Juzgado Contravencional, a fin a la persona defensora pública, posteriormente se comunique con la persona usuaria. * La persona Técnica Judicial destacada en la manifestación, deberá llevar un control para dar seguimiento si fue posible la comunicación entre la persona Defensora Pública y la persona usuaria. * Una vez realizada la comunicación, la persona Defensora Pública, deberá presentar la demanda ante el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. | * Persona Técnica Judicial encargada de la manifestación. * Persona Defensora Pública. |
| * La persona servidora de la manifestación, puede brindarle la opción a la persona usuaria de facilitarle los contactos (número celular, número de la oficina y correo electrónico), a la persona usuaria a fin de que esta persona intente comunicarse directamente con el servicio de la defensa pública. | * Persona Técnica Judicial encargada de la manifestación. |
| * Se puede facilitar la dirección <https://defensapublica.poder-judicial.go.cr/index.php/asesoria-legal/laboral> que corresponde a la Unidad Laboral de la Defensa Pública, donde tiene la opción de llenar los formularios de presentación de demandas. | * Persona Técnica Judicial encargada de la manifestación. |
| * La Defensa Pública tiene material visual, en el que consignan un “códigos QR”, que le permite a la persona usuaria acceder a los formularios de la página web. * La Defensa Pública de Santa Cruz, se encargará de realizar el colocado en el Juzgado Contravencional de Carrillo, el material con los códigos. | * Defensa Pública de Santa Cruz. |
| * La Defensa Pública también brinda el servicio de atención primaria de manera virtual, para lo cual se requiere que la persona manifestadora del Juzgado Contravencional de Carrillo, a fin de coordinar y sincronizar la conexión de la persona Defensora Pública con la persona usuaria. | * Defensa Pública de Santa Cruz. * Juzgado Contravencional de Carrillo. |
| La persona usuaria actora del proceso que resida en el cantón de Carrillo, que requiera los servicios de la Defensa Pública, solicita que su participación en la audiencia sea de manera presencial. | * El Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, deberá asignar la fecha de audiencia en los días en que la persona Defensora Pública, se destaque de manera presencial en el Juzgado Contravencional de Carrillo. | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. * Defensa Pública de Santa Cruz. |
| * El Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, tendrá la posibilidad de realizar la audiencia virtual, para lo cual remitirá la invitación a la Defensa Pública y a la persona usuaria (en caso de que lo requiera). | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. |
| * La persona Defensora Pública, utilizará la sala de atención de personas usuarias en materia Laboral del Juzgado Contravencional de Carrillo, con el objetivo la Defensa junto con la persona usuaria se puedan conectar a la audiencia. | * Defensa Pública de Santa Cruz. * Juzgado Contravencional de Carrillo. * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. |
| La fecha en que se señala la audiencia no coincide con las fechas en que la persona Defensora Pública asiste al Juzgado Contravencional de Carrillo y por lo tanto la persona usuaria debe apersonarse a Santa Cruz, porque requiere del acompañamiento de la Defensa. | * La persona usuaria, puede optar por el servicio institucional de cancelación de viáticos a fin de que pueda asistir a la audiencia en los Tribunales de Santa Cruz, lo anterior conforme lo establecido en la circular 195-2022. | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz * Administración Regional de Santa Cruz |

### Sala de atención en materia Laboral en Carrillo

Como parte de los objetivos de la visita realizada al Juzgado Contravencional de Carrillo los días 23 y 24 de mayo de 2024, se llevó a cabo una revisión de la infraestructura del despacho con el propósito de evaluar la posibilidad de contar con un espacio exclusivo y con equipo tecnológico, para las personas usuarias que deseen interponer una demanda laboral, conforme a lo establecido por el criterio del Ministerio de Ley. Este criterio, en el marco del Código de Trabajo de Costa Rica, asegura, entre otras cosas, la protección de los derechos laborales, el acceso a la justicia inmediata, sin necesidad de realizar un traslado considerable y permite la participación en audiencias virtuales, garantizando así un acceso equitativo y eficiente a la justicia laboral, independientemente de la ubicación geográfica de las personas usuarias o sus condiciones particulares.

En virtud de lo anterior y en coordinación con las personas Juzgadoras y Coordinadora Judicial del Juzgado Contravencional de Carrillo, se identificó una oficina con equipo básico, que podría ser utilizado por las personas usuarias, el cual se muestra a continuación:

Un espejo en un cuarto

Descripción generada automáticamente con confianza media Cocina con estantes blancos

Descripción generada automáticamente con confianza media

Como se observa en las imágenes, el Juzgado cuenta con una oficina privada equipada con los siguientes elementos: puerta, aire acondicionado, iluminación artificial y natural, escritorio, sillas para acompañantes o testigos, silla ejecutiva, monitor, CPU, teclado, ratón, conexiones a la red y enchufes de corriente eléctrica. Este espacio se encuentra disponible, ya que no es utilizado por el personal del Juzgado Contravencional de Carrillo, por lo que no afectaría la distribución de espacios asignados a dicho personal.

Adicionalmente, mediante comunicación sostenida vía plataforma Teams, el 14 de junio pasado, con el Lic. Josué González Granados, Administrador de la Defensa Pública, en la cual se solicitó su colaboración a fin de que se facilitara a la persona Defensora destaca en Carrillo, una cámara web y una diadema, a fin de contar con el equipo completo para la conexión a una audiencia virtual.

Adicionalmente, mediante correo electrónico del 18 de junio de 2024, suscrito por el servidor Rubén Rojas Zamora, Profesional de la Administración de la Defensa Pública, quien manifestó que los artículos requeridos están listos para el envío a la Defensa Pública de Santa Cruz. (Anexo 5)

Se considera que, esta oficina es ideal para proporcionar a las personas usuarias un entorno adecuado para conectarse virtualmente con la ayuda de la persona Defensora Pública, para asistir a audiencias virtuales. La privacidad, el confort climático y la adecuada iluminación aseguran que las personas puedan participar en estas actividades de manera efectiva y sin distracciones.

Además, la disposición de equipo de cómputo y conexiones de red garantiza que los usuarios puedan acceder a las plataformas virtuales necesarias para sus trámites judiciales. Esta oficina cumple con los criterios necesarios para facilitar el acceso a la justicia, permitiendo que las personas usuarias no tengan que realizar traslados considerables y puedan resolver sus asuntos legales de manera eficiente y cómoda.

## Paso 4: Modificación de la cuota de trabajo al Juzgado Contravencional de Carrillo

En caso de aprobarse el cambio de competencia territorial propuesto, se procederá a modificar la matriz de indicadores de gestión los parámetros de los siguientes indicadores:

* Entrada de asuntos total;
* Plazo para resolver expedientes de nuevo ingreso (demanda y denuncia);
* Plazo de espera de resolución más antigua pendientes de firma;
* Cantidad de expedientes nuevos pendientes de la primera resolución (demanda y denuncia);
* Cantidad de escritos pendientes de resolver.

Adicionalmente, una vez que el Juzgado Contravencional de Carrillo, finalice los expedientes que quedarán para su atención, deberá comunicar a la Dirección de Planificación, a fin de que se proceda a modificar los parámetros de los siguientes indicadores:

* Salida de asuntos;
* Circulante total de despacho;
* Relación de salida / entrada en el despacho;
* Plazo de espera de dictado de sentencia (general);
* Plazo de espera para la realización de audiencia de recepción de pruebas o debate (días);
* Cantidad de audiencias pendientes de realización;
* Cantidad de expedientes pendientes de fallo;
* Cantidad de sentencias dictadas por persona Juzgadora.

En todos los indicadores enlistados, se requiere hacer la modificación correspondiente a los factores relacionados con la materia Laboral.

# Tareas a realizar una vez aprobado el cambio de competencia

Se procese a realizar un desglose de las tareas a realizar una vez aprobada la propuesta de solución expuesta en el apartado anterior:

| N° | Tarea | Responsable | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Previo a la itineración a los asuntos en trámite se les debe poner un motivo de término que defina para esos efectos el Subproceso de Estadística de la Dirección de Planificación e identificar de esa manera los asuntos a itinerar a Santa Cruz. | * Subproceso de Estadística | El Subproceso de Estadística define el motivo de término y hace el GIS correspondiente para que se le habilite al Juzgado Contravencional por un periodo determinado.  El Subproceso de Estadística hace las anotaciones correspondientes a nivel estadístico por los cambios en circulares. |
| 2 | Itineración del circulante en trámite (sin audiencias programada) de la materia de Trabajo del Juzgado Contravencional de Carrillo al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz,  Por lo tanto, se debe considerar que:   * No trasladar expedientes con audiencias ya programadas o en fallo pendiente. * No trasladar los expedientes pasados a fallo con audiencias realizadas. * No trasladar los expedientes en fase de ejecución. | * Juzgado Contravencional de Carrillo | Contaran con la asesoría en las consultas que requieran por parte de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC).  Los asuntos que ya están en ejecución, o que estando en trámite tiene señalamiento a audiencia programado, se mantendrán y finalizarían en el Juzgado Contravencional de Carrillo. |
| 3 | Realizar un reparto equitativo por tipo de proceso, fase y antigüedad de la demanda, entre el personal Técnico Judicial y Juzgador. | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz-coordinadora o coordinador judicial | El reparto lo realiza el Juzgado. Con el apoyo de DTIC para automatizarlo en lo posible. Además el Juzgado contara por 6 meses con el acompañamiento de la Dirección de Planificación para certificar que la distribución haya sido equitativa. |
| 4 | Dar prioridad a la finalización de los procesos en materia de Trabajo que se mantenga en el circulante del Juzgado Contravencional de Carrillo (asuntos con audiencia programada o en fase de ejecución) | * Juzgado Contravencional de Carrillo |  |
| 5 | Ajustes en metas del PAO | Juzgado Contravencional de Carrillo- Juzgado de Trabajo de Santa Cruz -Subproceso de Planificación Estratégica de la Dirección de Planificación | Ajustes en la cantidad de terminados esperados en materia de Trabajo. |
| 6 | Actualizaciones del sistema SAIG-nuevas competencias | * Subproceso de Organización Institucional |  |
| 7 | Actualización de la agenda telefónica en línea, de manera que quede claro que en Carrillo solo se atienen asuntos en ejecución o con audiencia programada antes del acuerdo de Corte Plena, los restantes estarían siendo tramitados en Santa Cruz | * Administración Regional Santa Cruz |  |
| 8 | Campaña de Prensa y Comunicación para informar de los cambios en la competencia de Santa Cruz y Carrillo. | * Departamento de Prensa y Comunicación- Jueza Gestora Laboral | * Promocionar que se habilitará Centro de Gestión espacio con computadora en Carrillo. |
| 9 | Habilitar espacio en el Juzgado Contravencional de Carrillo para que las personas usuarias puedan asistir a audiencias virtuales agendadas por el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. | * Juzgado Contravencional de Carrillo. * Defensa Pública de Santa Cruz * Administración Regional Santa Cruz |  |
| 10 | Brindar contactos de la Defensa Pública a las personas usuarias para facilitar la comunicación directa y tener un control donde se verifique el debido contacto de la Defensa Pública con la persona usuaria. | * Juzgado Contravencional de Carrillo-Persona Técnica Judicial encargada de la manifestación |  |
| 11 | Habilitar o facilitar dirección web y códigos QR para acceso a formularios de presentación de demandas. | * Defensa Pública de Santa Cruz |  |
| 12 | Realizar audiencias virtuales entre la Defensa Pública y las personas usuarias en la sala del Juzgado Contravencional de Carrillo. Asignar fechas de audiencia que coincidan con la presencia de la persona Defensora Pública en el Juzgado Contravencional de Carrillo. | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz * Defensa Pública de Santa Cruz |  |
| 13 | Modificar la matriz de indicadores de gestión a partir de la aprobación del presente informe. | * Dirección de Planificación | La Dirección de Planificación dará seguimiento a ambos juzgados Santa Cruz y Carrillo, por 6 meses posterior a la aprobación del cambio de competencia, para identificar cualquier ajuste que sea necesario. |

# Consultas sobre el plan de trabajo

* 1. En virtud de lo anterior, como parte de la visita realizada al Juzgado de Carrillo, se informó a la Licda. Ibet Irigoyen Gómez, Defensora Pública de Santa Cruz destacada en la atención de personas usuarias en materia Laboral de Carrillo, sobre la intención del plan de trabajo. La Licda. Irigoyen Gómez manifestó su acuerdo con dicho plan, ya que considera que mejoraría sustancialmente la atención de los expedientes en esta materia.

Asimismo, el 14 de junio de 2024, se comunicó la propuesta a la Lic. Lourdes Montenegro Espinoza, Gestora en materia Laboral, mediante una llamada en la plataforma Teams. La Lic. Montenegro Espinoza expresó estar de acuerdo con la ejecución del mencionado plan de trabajo.

En esa misma fecha y a través del mismo medio, se consultó a la Licda. Ana Briceño Yock, Supervisora de la materia Laboral de la Defensa Pública. La Licda. Briceño también manifestó su conformidad con el plan de trabajo y señaló las diversas modalidades con las que cuenta la Defensa Pública para la atención de las personas, las cuales son compatibles con el plan de trabajo expuesto en este documento. Además, hizo referencia a la página web de la Defensa Pública para el apartado laboral, en el cual se encuentran ubicaciones, correos electrónicos, números de teléfono y un formulario para la presentación de demandas.

Adicionalmente, mediante llamada en la plataforma Teams, del 18 de junio de 2024, se expuso el plan de trabajo al Lic. Randall Peraza Abarca, Supervisor Regional de Guanacaste de la Defensa Pública y al Lic. Josué González Granados, Administrador de la Defensa Pública, a quienes se les expuso los objetivos y tareas del plan de trabajos. Para lo cual, el Lic. Peraza, manifestó las siguientes preocupaciones:

| **Número** | **Observaciones al plan de trabajo Supervisión DP en Guanacaste** | **Respuesta a la observación Defensa Pública** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Estima que para la ejecución de dicho plan de trabajo requiere de una coordinación compleja entre la persona Defensora Púbica y el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, para la asignación de las fechas de audiencias en los días que la persona Defensora Pública se destaca en el Juzgado de Carrillo. | Se consultó a la Licda. Ibet Irigoyen Gómez, Defensora Pública de Santa Cruz y a la Licda. Ana Briceño Yock, Supervisora de la materia Laboral de la Defensa Pública, quienes informaron que dicha coordinación es una práctica común entre ambos despachos, adicionalmente, se indicó que en el oficio 30-PLA-PI-2016, aprobado por el Consejo Superior en sesión extraordinaria de presupuesto 38-16, celebrado el 20 de abril de 2016, artículo IV, en el cual, entre otras cosas, se indicó:  *“5.32. Los Juzgados que conocen la Materia Laboral en el país deberán:*   * *Señalar las audiencias de manera coordinada con el Perito (Médica o Médico) y con la Abogada o Abogado de Asistencia Social según se requiera y conforme al horario fijado por la Defensa Pública con el fin de evitar reprogramaciones.”*   En virtud de lo anterior, dicha observación no modificó el contenido del informe. |
| 2 | Estima que la cancelación de los viáticos para las personas usuarias que requieran trasladarse al cantón de Santa Cruz debe ser asumido por el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, ya que la Defensa Pública es un usuario del servicio de ese despacho. | Se hizo la consulta a la Licda. Ana Briceño Yock, Coordinadora de la materia Laboral de la Defensa Pública, quien manifestó no compartir el criterio del Lic. Peraza, ya que la Defensa Pública perfectamente puede asumir el pago de los viáticos de las personas usuarias. Además, informó que es una práctica habitual de la Defensa, facilitar ese tipo de insumo a las personas usuarias. |

* 1. Se trasladó la consulta a la Licda. Gineth Retana Ureña, Jefa del Subproceso de Organización Institucional de la Dirección de Planificación, a fin de conocer su criterio y recomendaciones sobre la viabilidad sobre esta modificación en las competencias territoriales de los despachos mencionados en el presente informe (anexo 6), quién mediante el oficio 3185-PLA-OI-TR-2024, del 23 de agosto de 2024 informan no tener observaciones y “*estar a la espera de lo que disponga la Corte Plena y de ser acogido se procederá a realizar la modificación en el Sistema de Competencias Territoriales y Estadísticas Judiciales SAIG, para que en el Observatorio Judicial despliegue la información actualizada, disponible para la atención de consultas de las personas usuarias.”.*

# Conclusiones generales

* 1. Existe una disparidad significativa en la carga de trabajo entre los distintos juzgados de trabajo. Los juzgados del Tercer Circuito Judicial de San José y el Segundo Circuito Judicial de la Zona Atlántica tienen una alta carga de trabajo por persona juzgadora. En contraste, juzgados como los de Santa Cruz, Limón y Puntarenas cuya carga de trabajo manejable.
  2. El análisis de las entradas de casos en los juzgados contravencionales que tramitan la materia Laboral en el Primer y Segundo Circuito Judicial de Guanacaste revela una variabilidad significativa en la carga de trabajo. Los juzgados de Carrillo, Cañas y Bagaces muestran una alta carga de trabajo promedio mensual, lo que sugiere una alta demanda judicial y mayor una necesidad de recursos. En contraste, juzgados como los de Nandayure y Jicaral tienen una entrada de expedientes significativamente menor, lo que indica estabilidad en esas áreas, pero también un posible exceso de capacidad que podría ser redistribuido para optimizar el sistema judicial.
  3. El Juzgado Contravencional de Carrillo, tiene una entrada de procesos en materia Laboral superior al doble en relación con los demás despachos contravencionales que tramitan dicha materia en la provincia de Guanacaste.
  4. La visita permitió identificar oportunidades de mejora en la gestión del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz y establecer un nuevo plan de trabajo para resolver los expedientes pendientes. Asimismo, la propuesta de trasladar expedientes contribuirá a optimizar la carga laboral y mejorar la eficiencia del despacho.
  5. En resumen, la visita del Lic. Ronald Durán Fallas al Juzgado Contravencional de Carrillo y la subsiguiente reunión con el Lic. Benavides, la Licda. Barrantes y la Coordinadora Judicial Oriana Sánchez, han puesto de manifiesto la urgente necesidad de abordar los desafíos actuales que enfrenta el despacho. La implementación de estrategias de rediseño de procesos y la adecuada asignación de recursos son medidas imprescindibles para mejorar la eficiencia y eficacia en la atención de los asuntos judiciales, especialmente en materia Laboral.
  6. Para los indicadores de gestión del Juzgado Contravencional de Carrillo, se detectó un incremento significativo en la cantidad de escritos y demandas pendientes de resolver, tanto en general como en la materia Laboral, lo que indica problemas en la resolución y tramitación o un aumento en la carga de trabajo. Además, la capacidad de las personas juzgadoras para resolver expedientes es insuficiente frente a la carga de trabajo actual, especialmente en el área laboral. Este problema se ve reflejado en la discrepancia entre el número de sentencias emitidas y el mínimo esperado. A general se emitieron más sentencias de las esperadas, en el área laboral el número de sentencias emitidas está muy por debajo del mínimo necesario. Esto indica un desbalance que requiere una redistribución de recursos o una mejora en la eficiencia operativa en la materia Laboral.
  7. Existe anuencia por parte del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz en asumir la competencia de Carrillo de manera definitiva, para la atención de los expedientes en materia Laboral del Juzgado Contravencional de Carrillo, a excepción de los expedientes que se encuentran pendientes de fallo producto de la realización de la audiencia y los expedientes a los que se le asignó un señalamiento de audiencia y los procesos que se encuentren en ejecución, según lo establecido en el transitorio VII de la Ley 9343 Reforma al Código de Trabajo..
  8. Se consultó al Lic. Benavides sobre los problemas de conexión eléctrica, quien informó que, según la Administración Regional de Santa Cruz, el problema se debía a un interruptor magnetotérmico inadecuado que se disparaba constantemente, incapaz de soportar todos los dispositivos electrónicos del Juzgado. Entre el 18 y 20 de marzo de 2024, la Administración Regional de Santa Cruz solucionó estos problemas.
  9. Se requiere realizar una modificación en la competencia territorial del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, a fin de que, además de conocer los asuntos del cantón de Carrillo de conflictos de carácter social, tramite todos los asuntos laborales del cantón, tanto en entrados como en circulante en trámite (menos procesos con audiencia programada).

# Recomendaciones generales

A continuación, se detallan las siguientes recomendaciones:

A la Corte Plena:

* 1. En atención al acuerdo del Consejo Superior, en sesión 65-2023, celebrada el 8 de agosto de 2023, artículo XLVIII y de conformidad con lo establecido en los artículos 3 párrafo segundo y 46 de la Ley Orgánica del Poder Judicial, para lograr la *ineludible eficiencia del servicio* y garantizar una mejor atención de los asuntos en materia Laboral de las personas usuarias del cantón de Carrillo, se recomienda aprobar una ampliación en la competencia territorial del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, para que a partir del acuerdo de Corte Plena, conozca la totalidad de los procesos nuevos en materia de Trabajo del cantón de Carrillo.

Respecto al circulante, el Juzgado Contravencional de Carrillo debe itinerar al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, los asuntos en materia de Trabajo en trámite excepción de los expedientes que dispongan de un señalamiento de audiencia y los procesos que se encuentren en ejecución, según lo establecido en el transitorio VII de la Ley 9343 Reforma al Código de Trabajo, los cuales, serán debidamente atendidos por el Juzgado Contravencional de Carrillo.

El cambio de competencia implica un ajuste en las competencias laborales actuales circular 112-2017 y la conversión del Juzgado Contravencional de Carrillo en un centro de gestión de materia de Trabajo, así:

| **Oficina** | **Competencia actual** | | **Competencia propuesta** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competencia material** | **Competencia territorial** | **Competencia material** | **Competencia territorial** |
| **Juzgado de Trabajo de Santa Cruz** | Asuntos laborales independientemente de la cuantía, conflictos colectivos de carácter jurídico). | Abarca el cantón de Santa Cruz y Carrillo (conflictos colectivos de carácter jurídico). | Asuntos laborales independientemente de la cuantía, conflictos colectivos de carácter jurídico. | Abarca los cantones de Santa Cruz y Carrillo. |
| Conflictos colectivos de carácter  económico social. | Abarca los cantones de Santa Cruz y **Carrillo**. | Conflictos colectivos de carácter  económico social. | Abarca los cantones de Santa Cruz y **Carrillo**. |
| **Juzgado Contravencional de Carrillo** | Asuntos laborales independientemente de la cuantía, conflictos colectivos de carácter jurídico. | Abarca el cantón de Carrillo. | No conozca materia Laboral.  El circulante en trámite se trasladaría al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. | Mantendría conocimiento en laboral solamente de los asuntos del cantón de Carrillo, ya terminados, en fase de ejecución. O con audiencia a juicio ya programada a la fecha de aprobación del cambio de competencia para su fallo, con audiencias realizadas sin fallo y ejecución solamente. |

En el caso de aprobarse la ampliación de competencia del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, se solicita a la Secretaría General de la Corte la divulgación de los respectivos cambios mediante circular.

Se adjunta la propuesta de circular para la comunicación de la modificación de la competencia territorial del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz:



Al Consejo Superior:

* + 1. Aprobar que el Juzgado Contravencional de Carrillo se convierta en Centro gestor del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz:

| **Funciones del Centro Gestor** | **Otros servicios que prestaría el Juzgado Contravencional de Carrillo** | **Observación** |
| --- | --- | --- |
| En el centro gestor la persona usuaria puede:   * Obtener copia de sus expedientes. * Presentar escritos. * Solicitar acceso sistema de gestión en línea. | * Habilitará un espacio físico donde las personas usuarias obtengan acceso a un equipo de cómputo y teléfono. A través de la plataforma teams o vía telefónica realicen consultas en materia Laboral durante la jornada ordinaria tanto a la persona Defensa Pública asignada como con el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz de ser necesario conectarse a la audiencia virtual, conforme artículo 144 Ley Orgánica del Poder Judicial. | Desde 2017 con la entrada en vigencia de la Ley 9343, existen 43 juzgados contravencionales que funcionan como centros gestores en laboral, circular 200-17. |

* 1. Tener por atendido el oficio 7620-2023, relacionado con el acuerdo del Consejo Superior, en sesión 65-2023, celebrada el 8 de agosto de 2023, artículo XLVIII, así como el correo electrónico emitido por el Lic. Guillermo Benavidez Ruiz, Juez Coordinador del Juzgado Contravencional de Carrillo; para lo cual se plantean los siguientes elementos que conforman la propuesta de recomendación.
  2. En caso de la aprobación de la modificación de la competencia territorial propuesto, se requiere la realización de los siguientes pasos:

**Paso 1:** Trasladar los expedientes en trámite (sin audiencias programa) en materia Laboral que se encuentran en el Juzgado Contravencional de Carrillo al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, a fin de mejorar los plazos de espera en la atención de estos asuntos.

**Paso 2:** Para la ejecución de este plan de trabajo el Juzgado Contravencional de Carrillo, debe cumplir con las siguientes condiciones con justificación en el transitorio VII de la Ley 9343, Reforma al Código de Trabajo.

Por lo tanto, se debe considerar que:

* No se trasladarán al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, los expedientes que ya cuenten con señalamiento de audiencia; los cuales, serán debidamente atendidos por el Juzgado Contravencional de Carrillo.
* No se trasladarán los expedientes que se hayan pasado a fallo, producto de la realización de la audiencia. Los cuales, serán debidamente atendidos por el Juzgado Contravencional de Carrillo.
* Los expedientes que ya cuenten con sentencia y se encuentren en fase de ejecución.

**Paso 3:** Se requiere garantizar la atención de las personas usuarias directamente en el Juzgado Contravencional de Carrillo, evitando que tengan que trasladarse hasta el cantón de Santa Cruz.

Para tal efecto se requiere cumplir con las siguientes indicaciones, definidas en conjunto con el Juzgado Contravencional de Carrillo y la Defensa Pública de Santa Cruz, Supervisión de la materia Laboral de la Defensa Pública y la Gestoría en materia Laboral:

| **Situación** | **Solución** | **Responsable** |
| --- | --- | --- |
| Se presenta una persona usuaria a presentar una demanda laboral en Carrillo, pero no se encuentra la persona Defensora destacada en el despacho o se encuentre en una audiencia en el despacho. | * Las personas usuarias pueden aportar toda su documentación en la manifestación del Juzgado Contravencional, a fin a la persona defensora pública, posteriormente se comunique con la persona usuaria. * La persona Técnica Judicial destacada en la manifestación, deberá llevar un control para dar seguimiento si fue posible la comunicación entre la persona Defensora Pública y la persona usuaria. * Una vez realizada la comunicación, la persona Defensora Pública, deberá presentar la demanda ante el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. | * Persona Técnica Judicial encargada de la manifestación. * Persona Defensora Pública. |
| * La persona servidora de la manifestación, puede brindarle la opción a la persona usuaria de facilitarle los contactos (número celular, número de la oficina y correo electrónico), a la persona usuaria a fin de que esta persona intente comunicarse directamente con el servicio de la defensa pública. | * Persona Técnica Judicial encargada de la manifestación. |
| * Se puede facilitar la dirección <https://defensapublica.poder-judicial.go.cr/index.php/asesoria-legal/laboral> que corresponde a la Unidad Laboral de la Defensa Pública, donde tiene la opción de llenar los formularios de presentación de demandas. | * Persona Técnica Judicial encargada de la manifestación. |
| * La Defensa Pública tiene material visual, en el que consignan un “códigos QR”, que le permite a la persona usuaria acceder a los formularios de la página web. * La Defensa Pública de Santa Cruz, se encargará de realizar el colocado en el Juzgado Contravencional de Carrillo, el material con los códigos. | * Defensa Pública de Santa Cruz. |
| * La Defensa Pública también brinda el servicio de atención primaria de manera virtual, para lo cual se requiere que la persona manifestadora del Juzgado Contravencional de Carrillo, a fin de coordinar y sincronizar la conexión de la persona Defensora Pública con la persona usuaria. | * Defensa Pública de Santa Cruz. * Juzgado Contravencional de Carrillo. |
| La persona usuaria actora del proceso que resida en el cantón de Carrillo, que requiera los servicios de la Defensa Pública, solicita que su participación en la audiencia sea de manera presencial. | * El Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, deberá asignar la fecha de audiencia en los días en que la persona Defensora Pública, se destaque de manera presencial en el Juzgado Contravencional de Carrillo. | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. * Defensa Pública de Santa Cruz. |
| * El Juzgado de Trabajo de Santa Cruz, tendrá la posibilidad de realizar la audiencia virtual, para lo cual remitirá la invitación a la Defensa Pública y a la persona usuaria (en caso de que lo requiera). | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. |
| * La persona Defensora Pública, utilizará la sala de atención de personas usuarias en materia Laboral del Juzgado Contravencional de Carrillo, con el objetivo la Defensa junto con la persona usuaria se puedan conectar a la audiencia. | * Defensa Pública de Santa Cruz. * Juzgado Contravencional de Carrillo. * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. |
| La fecha en que se señala la audiencia no coincide con las fechas en que la persona Defensora Pública asiste al Juzgado Contravencional de Carrillo y por lo tanto la persona usuaria debe apersonarse a Santa Cruz, porque requiere del acompañamiento de la Defensa. | * La persona usuaria, puede optar por el servicio institucional de cancelación de viáticos a fin de que pueda asistir a la audiencia en los Tribunales de Santa Cruz, lo anterior conforme lo establecido en la circular 195-2022. | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. * Administración Regional de Santa Cruz. |

**Paso 4:** En caso de la aprobación del cambio de la competencia territorial, se procederá a modificar la matriz de indicadores de gestión los parámetros de los siguientes indicadores:

* Entrada de asuntos total;
* Plazo para resolver expedientes de nuevo ingreso (demanda y denuncia);
* Plazo de espera de resolución más antigua pendientes de firma;
* Cantidad de expedientes nuevos pendientes de la primera resolución (demanda y denuncia);
* Cantidad de escritos pendientes de resolver.

Adicionalmente, una vez que el Juzgado Contravencional de Carrillo, finalice los expedientes que quedarán para su atención, deberá comunicar a la Dirección de Planificación, a fin de que se proceda a modificar los siguientes indicadores:

* Salida de asuntos;
* Circulante total de despacho;
* Relación de salida / entrada en el despacho;
* Plazo de espera de dictado de sentencia (general);
* Plazo de espera para la realización de audiencia de recepción de pruebas o debate (días);
* Cantidad de audiencias pendientes de realización;
* Cantidad de expedientes pendientes de fallo;
* Cantidad de sentencias dictadas por persona Juzgadora.

En todos los indicadores enlistados, se requiere hacer la modificación correspondiente a los factores relacionados con la materia Laboral.

* 1. Aprobar las tareas a realizar una vez aprobado el presente informe y solicitar a cada responsable su ejecución, para garantizar la correcta ejecución de las propuestas de solución planteadas que consisten en lo siguiente:

| N° | Tarea | Responsable | Observaciones |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Previo a la itineración a los asuntos en trámite se les debe poner un motivo de término que defina para esos efectos el Subproceso de Estadística de la Dirección de Planificación e identificar de esa manera los asuntos que se itineren hacia Santa Cruz. | * Subproceso de Estadística | El Subproceso de Estadística define el motivo de término y hace el GIS correspondiente para que se le habilite al Juzgado Contravencional por un periodo determinado.  El Subproceso de Estadística hace las anotaciones correspondientes a nivel estadístico por los cambios en circulares. |
| 2 | Itineración del circulante en trámite (sin audiencias programada) de la materia de Trabajo del Juzgado Contravencional de Carrillo al Juzgado de Trabajo de Santa Cruz,  Por lo tanto, se debe considerar que:   * No trasladar expedientes con audiencias ya programadas o en fallo pendiente. * No trasladar los expedientes pasados a fallo con audiencias realizadas. * No trasladar los expedientes en fase de ejecución. | * Juzgado Contravencional de Carrillo. | Contarán con la asesoría en las consultas que requieran por parte de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC).  Los asuntos que ya están en ejecución, o que estando en trámite tiene señalamiento a audiencia programado, se mantendrán y finalizarían en el Juzgado Contravencional de Carrillo. |
| 3 | Realizar un reparto equitativo por tipo de proceso, fase y antigüedad de la demanda, entre el personal Técnico Judicial y Juzgador. | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. | El reparto lo realiza el Juzgado. Con el apoyo de DTIC para automatizarlo en lo posible. Además, el Juzgado contara por 6 meses con el acompañamiento de la Dirección de Planificación para certificar que la distribución haya sido equitativa. |
| 4 | Dar prioridad a la finalización de los procesos en materia de Trabajo que se mantenga en el circulante del Juzgado Contravencional de Carrillo (asuntos con audiencia programada o en fase de ejecución). | * Juzgado Contravencional de Carrillo. |  |
| 5 | Ajustes en metas del PAO | Juzgado Contravencional de Carrillo- Juzgado de Trabajo de Santa Cruz -Subproceso de Planificación Estratégica de la Dirección de Planificación. | Ajustes en la cantidad de terminados esperados en materia de Trabajo. |
| 6 | Actualizaciones del sistema SAIG-nuevas competencias. | * Subproceso de Organización Institucional. |  |
| 7 | Actualización de la agenda telefónica en línea, de manera que quede claro que en Carrillo solo se atienen asuntos en ejecución o con audiencia programada antes del acuerdo de Corte Plena, los restantes estarían siendo tramitados en Santa Cruz. | * Administración Regional Santa Cruz. |  |
| 8 | Campaña de Prensa y Comunicación para informar de los cambios en la competencia de Santa Cruz y Carrillo. | * Departamento de Prensa y Comunicación- Jueza Gestora Laboral. | * Promocionar que se habilitará Centro de Gestión espacio con computadora en Carrillo. |
| 9 | Habilitar espacio en el Juzgado Contravencional de Carrillo para que las personas usuarias puedan asistir a audiencias virtuales agendadas por el Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. | * Juzgado Contravencional de Carrillo. * Defensa Pública de Santa Cruz. * Administración Regional Santa Cruz. |  |
| 10 | Brindar contactos de la Defensa Pública a las personas usuarias para facilitar la comunicación directa y tener un control donde se verifique el debido contacto de la Defensa Pública con la persona usuaria. | * Juzgado Contravencional de Carrillo-Persona Técnica Judicial encargada de la manifestación. |  |
| 11 | Habilitar o facilitar dirección web y códigos QR para acceso a formularios de presentación de demandas. | * Defensa Pública de Santa Cruz. |  |
| 12 | Realizar audiencias virtuales entre la Defensa Pública y las personas usuarias en la sala del Juzgado Contravencional de Carrillo. Asignar fechas de audiencia que coincidan con la presencia de la persona Defensora Pública en el Juzgado Contravencional de Carrillo. | * Juzgado de Trabajo de Santa Cruz. * Defensa Pública de Santa Cruz. |  |
| 13 | Modificar la matriz de indicadores de gestión a partir de la aprobación del presente informe. | * Dirección de Planificación. | La Dirección de Planificación dará seguimiento a ambos juzgados Santa Cruz y Carrillo, por 6 meses posterior a la aprobación del cambio de competencia, para identificar cualquier ajuste que sea necesario. |

Al Juzgado Contravencional de Carrillo

* 1. El Juzgado de Contravencional de Carrillo debe actualizar el libro de pase a fallo, con el objetivo de que se visualice únicamente los expedientes que tienen pendientes para dictar sentencia.

**Al Juzgado Contravencional de Carrillo y Administración Regional de Santa Cruz**

* 1. Realizar las coordinaciones necesarias para habilitar espacio físico en el despacho, con el fin de que las personas usuarias obtengan acceso a un equipo de cómputo donde realicen las gestiones correspondientes sin necesidad de trasladarse hasta el cantón de Santa Cruz.

**Al Juzgado Trabajo Santa Cruz**

* 1. Coordinar con el Juzgado Contravencional de Carrillo, a fin de otorgar accesos correspondientes del sistema a modo de consulta para la atención de personas usuarias, una vez aprobado por el órgano superior.

**A la Defensa Pública de Santa Cruz**

* 1. Tomar nota que, en caso aprobarse el traslado de competencia de materia de Trabajo del cantón de Carrillo, deberá coordinar la atención a las personas usuarias en la medida de lo posible, con la visita presencial por parte de la persona Defensora Pública para atención de consultas en Carrillo.

Adicionalmente, considerar la estrategia propuesta con respecto audiencias virtuales, consultas, manifestaciones, entre otros para la respuesta inmediata a las personas usuarias.

Al Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional y la Licda. Lourdes Montenegro Espinoza, Gestora en la materia de Trabajo:

* 1. Mantener el seguimiento al desempeño de ambos Juzgados y a los planes de trabajo propuestos en este informe, como la revisión periódica de los Indicadores de Gestión, seguimiento de los planes remediales y revisión de minutas de Equipo de Mejora. Dicho apoyo y seguimiento incorpora velar por el cumplimiento de las metas descritas y las modificaciones posteriores que sean aprobadas por el Consejo Superior.

# Anexos

| **Anexo** | **Nombre** | **Documento** |
| --- | --- | --- |
| ***1*** | Listado de expedientes con escritos pendientes de resolver |  |
| ***2*** | Listado de expedientes pendientes de fallo |  |
| ***3*** | Control para problemas tecnológicos |  |
| ***4*** | Comunicaciones entre Carrillo y Adm. Santa Cruz, por problemas eléctricos |  |
| ***5*** | Correo electrónico de solicitud de equipo para cómputo |  |
| ***6*** | Correo electrónico de consulta al Subproceso de Organización Institucional |  |
| ***7*** | Observaciones del Juzgado Contravencional de Carrillo |  |
| ***8*** | Observaciones del Juzgado de Trabajo de Santa Cruz |  |
| ***9*** | Observaciones de la Defensa Pública |  |
| ***10*** | Observaciones de la Comisión de la Jurisdiccional Laboral |  |
| ***11*** | Observaciones del Subproceso Organización Institucional, Dirección de Planificación |  |

Atentamente,

Yesenia Salazar Guzmán, Jefa a.i.

Subproceso de Modernización No penal

*Este informe cuenta con las revisiones y ajustes correspondientes de las jefaturas indicadas*.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFORME** | **NOMBRE** | **PUESTO** |
| **Elaborado por** | Lic. Ronald Durán Fallas | Profesional 2 a.i. |
| **Revisado por:** | Máster Melissa Durán Gamboa | Coordinadora de Unidad 3 a.i. |
| **Aprobado por:** | Máster Yesenia Salazar Guzmán | Jefa a.i. Subproceso de Modernización- No penal |
| **Visto bueno por:** | Ing. Dixon Li Morales | Subdirector Proceso Ejecución de las Operaciones |

1. El Juzgado de Trabajo del Primer Circuito de la Zona Atlántica tiene 4 plazas fijas, 1 plaza que labora una semana en otros despachos de la Zona Atlántica y 1 plaza de apoyo que le pertenece al Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional. [↑](#footnote-ref-2)
2. El Juzgado de Trabajo del Segundo Circuito Judicial de Alajuela, cuenta con 2 plazas fijas y 1 plaza de apoyo que le pertenece al Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional. [↑](#footnote-ref-3)
3. El Juzgado de Trabajo del Tercer Circuito Judicial de San José, cuenta con 2 plazas fijas y 1 plaza de apoyo que le pertenece al Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional. [↑](#footnote-ref-4)