1453-PLA-MI(NPL)-2024

Ref. 1287-2024

08 de noviembre de 2024

Licenciada

Silvia Navarro Romanini

Secretaría General de la Corte

Estimada señora:

En atención a las prioridades institucionales con el fin de maximizar el uso de los recursos institucionales, con la entrada en vigor de la Reforma al *“Código Procesal de Familia, Ley 9747”* el 01 de octubre de 2024, en la que los Juzgados Especializados en materia de Pensiones Alimentarias experimentan cambios importantes en su proceso de tramitación, aspecto por el cual, se desarrolló un análisis correspondiente al impacto de la Reforma, el cual incluyó cantidad de personal necesario para ajustar las estructuras al modelo de Juzgado de Pensiones Alimentarias.

En la actualidad todos los despachos especializados en Pensiones Alimentarias cuentan con el Modelo Oral-Electrónico, salvo Nicoya y Sarapiquí, que son especializados, pero no trabajan bajo este esquema debido a la cantidad de personal, en donde las personas juzgadoras asumen fondo y trámite; razón por la cual se realiza el presente análisis de la estructura organizacional del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.

Mediante oficio 1356-PLA-MI(NPL)-2024 del 18 de octubre de 2024, el preliminar de este documento fue puesto en conocimiento del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya. Mediante copia de este oficio, también se le solicitó criterio al Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional; Comisión de la Jurisdicción Familia, Niñez y Adolescencia; Lic. Eddy Rodríguez Chaves, Gestor de Familia; Lic. Cristián Martínez Hernández, Gestor Pensiones Alimentarias.

Sobre este particular se recibió respuesta correo electrónico del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, propiamente de la Jueza Coordinadora MSc. Tatiana Sotelo Matamoros. Las observaciones se consideraron en lo pertinente, en el informe que se presenta, apartado 12.

Atentamente,

Dixon Li Morales, Subdirector

Proceso Ejecución de las Operaciones

Copias:

* Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya
* Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional
* Comisión de la Jurisdicción Familia, Niñez y Adolescencia
* Licda. Eddy Rodríguez Chaves, Juez Gestor de Familia
* Lic. Cristián Martínez Hernández, Juez Gestor Pensiones Alimentarias
* Archivo.

Msp

08 de noviembre de 2024

Ingeniero

Dixon Li Morales, Subdirector

Proceso Ejecución de las Operaciones

Estimado señor:

Siendo que se tiene previsto para el 01 de octubre de 2024 la entrada en vigor de la Reforma al *“Código Procesal de Familia, Ley 9747”,* en la que los Juzgados Especializados en materia de Pensiones Alimentarias experimentarán cambios importantes en su proceso de tramitación, aspecto por el cual, se encuentra en desarrollo un análisis correspondiente al impacto de la Reforma, el cual incluye cantidad de personal necesario en este momento para ajustar las estructuras al modelo de Juzgado de Pensiones Alimentarias.

En la actualidad todos los despachos especializados en Pensiones Alimentarias cuentan con el Modelo Oral-Electrónico, salvo Nicoya y Sarapiquí, que son especializados, pero no trabajan bajo este esquema debido a la cantidad de personal, en donde las personas juzgadoras asumen fondo y trámite; razón por la cual se realiza el presente análisis de la estructura organizacional del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.

Al respecto, se detalla la información recopilada por el Lic. Esteban Valverde Valverde, Profesional 2 a.i. de esta Dirección.

# Resumen Ejecutivo

El presente estudio fue realizado en el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, Segundo Circuito Judicial de Guanacaste, el objetivo principal es evaluar la forma en que actualmente trabaja la oficina y validar si es la adecuada ante la entrada en vigor del Código Procesal de Familia, e identificar datos cuantitativos y cualitativos, que sirvieran de insumo para la toma de decisiones de los órganos superiores.

Para llevar a cabo el estudio, se recopiló información detallada sobre la carga de trabajo del juzgado, incluyendo el número de asuntos entrados, demandas nuevas, resoluciones firmadas, sentencias dictadas, audiencias señaladas, escritos resueltos, apremios corporales y giros aprobados. Se utilizó un enfoque metodológico mixto que combinó el análisis estadístico de los datos recopilados con la visita a Tribunales de Nicoya, donde se realizaron reuniones con el personal del juzgado para obtener una comprensión completa de las operaciones diarias.

Los principales hallazgos del estudio indicaron que, aunque el juzgado cumple con los parámetros de gestión en términos de **asuntos entrados** y **demandas nuevas**, presenta una carga de trabajo menor en la cantidad de **giros aprobados** y **apremios corporales**, razón por la cual están por debajo de los estándares mínimos. Con respecto a la ubicación y el tamaño de la oficina de una persona juzgadora, se identificó que ésta se encuentra fuera del Juzgado de Pensiones Alimentarias, lo que dificulta el desplazamiento interno, así como la realización de audiencias.

Es importante indicar que, en el oficio 1046-PLA-MI(NPL)-2024 se indica que todos los Juzgados especializados en materia de Pensiones Alimentarias cuentan con el Modelo Oral-Electrónico, salvo Nicoya y Sarapiquí, que son especializados, pero no trabajan bajo este esquema, debido a la cantidad de personas juzgadoras, las cuales asumen **fondo** y **trámite**; por lo que la propuesta contenida en el citado informe no aplicaría.

En el esquema se propone roles definidos para las personas técnicas judiciales:

* Técnico/a de demandas nuevas
* Técnico/a de trámite
* Técnico/a de apremios corporales
* Técnico/a de giros.

El Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, aunque dispone de la cantidad del personal técnico, la carga de trabajo no es suficiente para poder alinearse con el modelo especializado, por lo que, se realiza una propuesta donde los roles descritos en el esquema anterior se reparten entre tres personas técnicas judiciales y una persona técnica judicial se encargaría de la atención al público. La implementación de la restructuración propuesta en el Escenario 2, permitirá una mayor inmediatez en el trabajo del juzgado, optimizando la distribución del recurso humano y mejorando la eficiencia operativa. Los beneficios esperados incluyen una administración de justicia más pronta y efectiva, con un mejor control sobre el tiempo de espera de los usuarios y una mayor capacidad de respuesta ante la entrada en vigor del nuevo código procesal.

# Antecedentes

A continuación, se detallan los principales antecedentes de este estudio:

* 1. El Consejo Superior en sesión 72-2019 celebrada al 16 de agosto de 2019, Artículo LI; aprobó la especialización del Juzgado de Pensiones Alimentarias del Segundo Circuito Judicial de Guanacaste, Nicoya con la estructura de recurso humano, aspectos operativos e infraestructura detallados en informe N° 1018-PLA-2018.
  2. El Consejo Superior en sesión 10-2021 celebrada al 4 de febrero de 2021, Artículo XLV; conoció el informe 60-PLA-EV-2021 del 26 de enero de 2021 y aprobó mantener la estructura funcional definida en el oficio 1018-PLA-2018.
  3. El ***“Código Procesal de Familia”*** , el cual fue aprobado bajo Decreto Legislativo 9747 el 12 de febrero del 2020, según alcance 19 del Diario Oficial La Gaceta 28 del 23 de octubre de 2019 y rige a partir del 1 de octubre de 2022 de conformidad con la vacancia de 2 años aprobada por la Asamblea Legislativa, Ley 9904, publicada el 29 de setiembre del 2020 en el Diario Oficial La Gaceta 239, alcance 257, la cual contiene un único artículo que modifica el Transitorio III de la Ley 9747 Código Procesal de Familia:

“*ARTÍCULO ÚNICO de la Ley 9904- Para que se modifique la fecha de entrada en vigencia de la Ley N°9747 Código Procesal de Familia, del 23 de octubre de 2019 y se lea de la siguiente manera:*

*Este Código regirá en su integridad a partir del 01 de octubre de 2022. Se mantiene en vigencia el Transitorio III, como lo dispone la Ley N°9747 Código Procesal de Familia, del 23 de octubre de 2019.”.*

* 1. El Consejo Superior en sesión 81-2024 celebrada al 10 de setiembre de 2024, Artículo XXXVI; conoció y aprobó los informes 1046-PLA-MI(NPL)-2024 y 1100-PLA-MI(MPL)-2024, relacionados con el análisis de la entrada en vigencia de la Reforma al *“Código Procesal de Familia, Ley 9747”*, prevista para el 01 de octubre de 2024, fecha a partir de la cual los Juzgados Especializados en materia de Pensiones Alimentarias experimentarán cambios importantes en su proceso de tramitación, y que corresponde al entregable 3.54. “Revisión y ajuste estructuras Juzgados de Pensiones Especializados(fondo)” del proyecto 1374-CF-P01, donde acordó:

*“(…) Aprobar los informes N°1046-PLA-MI(NPL)-2024 y 1100-PLA-MI(NPL)-2024, así como, las recomendaciones que plantea la Dirección de Planificación en ambos documentos. En consecuencia, se dispone: i- Aprobar el ajuste en el modelo de oficina actual detallado en el Apartado 2.9, denominado: “Modelo de trabajo actual de los Juzgados Especializados en Materia de Pensiones Alimentarias (previo al CPF)", de manera que se garantice tener una estructura de personal juzgador, de trámite, cajeros, atención al público en el mostrador y por vía telefónica. El modelo de adaptará según carga de* *trabajo y particularidades del circuito en que se encuentre el despacho. (…)”.*

# Estructura Organizacional

En la actualidad, el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya cuenta con el siguiente recurso humano:

**Tabla 1**

**Recurso Humano del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, agosto 2024**

| **Despacho** | **Persona Jueza** | **Persona Coordinadora o Coordinadores judiciales** | **Persona**  **Técnicas Judiciales totales** | **Total de personal en el Despacho** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Juzgado Pensiones Alimentarias Nicoya | 2 | 1 | 4 | 7 1 |

*Nota (1): Según lo dispuesto en el informe 1046-PLA-MI(NPL)-2024 la cantidad de personal requerida para el despacho de modelo de pensiones entorno al CPF es de 1 plaza de Juez y tres plazas de técnico judicial.*

*Fuente: Modernización Institucional con base a la relación de puestos al 16 febrero 2024 y confirmado con profesionales del modelo de mejora continua de los circuitos y la persona coordinadora judiciales del Despacho.*

Con respecto a la estructura recomendada para esta oficina, según consta en el informe 1018-PLA-2018 de la Dirección de Planificación, debe contar con 2 personas Juzgadoras, 1 persona Coordinadora Judicial, 4 personas Técnicas Judiciales (ninguna de las plazas Técnicas Judiciales es vacante); así mismo mediante oficio 60-PLA-EV-2021 se recomendó mantener la estructura anteriormente indicada.

Como se mencionó anteriormente en los antecedentes, este Juzgado es especializado a partir del acuerdo del Consejo Superior en sesión 72-2019 celebrada al 16 de agosto de 2019, Artículo LI.

# Estructura Funcional del Despacho

Actualmente el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya está conformado por las personas servidoras judiciales que se detallan a continuación:

* Dos personas Juzgadoras, ambas atienden Trámite, Audiencias Previas y Audiencias de Fondo. Una de ellas realiza labores de Coordinadora.
* Una persona Coordinadora Judicial.
* Cuatro personas Técnicas Judiciales, todas ellas se encargan de resolver, de realizar órdenes de apremio y el proveído. Como no existe la figura de manifestador, todas las personas técnicas judiciales atienden público, incluyendo a la persona coordinadora judicial, cada persona un día a la semana.

# Análisis Estadístico del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya

Seguidamente se detalla el análisis estadístico del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.

## **Asuntos Entrados**

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de los “***Asuntos Entrados”*** en el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024.

**Tabla 2:**

**Cantidad de Asuntos Entrados, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Total de Entrada de Asuntos** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** | **Promedio** | **Cantidad de Personas Juzgadoras** | **Promedio Personas Juzgadoras** | **Cantidad de Personas Técnicas Judiciales** | **Promedio Persona Técnica Judicial** |
| Anual | 468 | 483 | 521 | 246 | 493,80 | 2 | 246,90 | 4 | 123,45 |
| **Mensual** | **41,60** | **42,93** | **46,31** | **44,73** | **43,89** | **21,95** | **10,97** |
| Diario | 1,98 | 2,04 | 2,21 | 2,13 | 2,09 | 1,05 | 0,52 |

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

Del análisis del comportamiento de los **Asuntos Entrados** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general al Despacho ingresan en promedio 493.80 Asuntos Nuevos al año, lo que equivale a 43.89 Asuntos Nuevos mensuales, para un total de 2.09 Asuntos Nuevos diarios.
* Con respecto a la carga de trabajo mensual se puede observar que, se tiene un promedio de 21.95 Asuntos Nuevos por persona juzgadora y 10.97 Asuntos Nuevos por persona técnica judicial.

## Demandas Nuevas

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de los **“*Demandas Nuevas”*** en el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024.

**Tabla 3:**

**Cantidad de Demandas Nuevas, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entrada de asuntos nuevos** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** | **Promedio** | **Cantidad de Personas Juzgadoras** | **Promedio Personas Juzgadoras** | **Cantidad de Personas Técnicas Judiciales** | **Promedio Persona Técnica Judicial** |
| Anual | 407 | 400 | 460 | 199 | 418,51 | 2 | 209,26 | 4 | 104,63 |
| **Mensual** | **36,18** | **35,56** | **40,89** | **36,18** | **37,20** | **18,60** | **9,30** |
| Diario | 1,72 | 1,69 | 1,95 | 1,72 | 1,77 | 0,89 | 0,44 |

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

Del análisis del comportamiento de las **Demandas Nuevas** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general al Despacho ingresan en promedio 418.51 Demandas Nuevas al año, lo que equivale a 37.20 Demandas Nuevas mensuales, para un total de 1.77 Demandas Nuevas diarias.
* Con respecto a la carga de trabajo diaria se puede observar que, se tiene un promedio de 0.89 Demandas Nuevas por persona juzgadora y 0.44 Demandas Nuevas por persona técnica judicial.

## Cantidad de Resoluciones Firmadas por persona juzgadora

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de las “***Resoluciones Firmadas”*** en el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024.

**Tabla 4:**

**Cantidad de Resoluciones Firmadas por persona juzgadora, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad de resoluciones firmadas por persona juzgadora** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** | **Promedio** | **Cantidad de Personas Juzgadoras** | **Promedio Personas Juzgadoras** |
| Anual | 12 655 | 12 314 | 10350 | 5815 | 11 803,33 | 2 | 5 901,66 |
| **Mensual** | **1 124,89** | **1 094,58** | **920,00** | **1 057,27** | **1 049,18** | **524,59** |
| Diario | 53,57 | 52,12 | 43,81 | 50,35 | 49,96 | 24,98 |

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

Del análisis del comportamiento de las **Resoluciones Firmadas** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general en el Despacho se realizan en promedio 11 803.33 Firmas al año, lo que equivale a 1 049.18 Firmas mensuales, para un total de 46.96 Firmas diarias.
* Con respecto a la carga de trabajo diaria se puede observar que, se tiene un promedio de 24.98 Firmas por persona juzgadora.

## Cantidad de Sentencias Dictadas por persona juzgadora

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de las **“Sentencias *Dictadas”*** en el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024.

**Tabla 5:**

**Cantidad de Sentencias Dictadas por persona juzgadora, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad de sentencias dictadas por persona juzgadora** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** | **Promedio** | **Cantidad de Personas Juzgadoras** | **Promedio Personas Juzgadoras** |
| Anual | 479 | 392 | 427 | 205 | 429,33 | 2 | 214,66 |
| **Mensual** | **42,58** | **34,84** | **37,96** | **37,27** | **38,16** | **19,08** |
| Diario | 2,03 | 1,66 | 1,81 | 1,77 | 1,82 | 0,91 |

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

Del análisis del comportamiento de las **Sentencias Dictadas** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general en el Despacho se realizan en promedio 429.33 Dictados de Sentencias al año, lo que equivale a 38.16 Dictados de Sentencias mensuales, para un total de 1.82 Dictados de Sentencias diarios.
* Con respecto a la carga de trabajo mensual se puede observar que, se tiene un promedio de 19.08 Dictados de Sentencias por persona juzgadora.

## Audiencias Señaladas

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de las ***”Audiencias Señaladas”*** en el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024.

**Tabla 6:**

**Cantidad de Audiencias Señaladas por persona juzgadora, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Audiencias Señaladas** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** | **Promedio** | **Cantidad de Personas Juzgadoras** | **Promedio Personas Juzgadoras** |
| Anual | 390 | 379 | 422 | 184 | 391,84 | 2 | 195,92 |
| **Mensual** | **34,67** | **33,69** | **37,51** | **33,45** | **34,83** | **17,42** |
| Diario | 1,65 | 1,60 | 1,79 | 1,59 | 1,66 | 0,83 |

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de SIGMA.*

Del análisis del comportamiento de las **Audiencias Señaladas** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general en el Despacho se realizan en promedio 391.84 Señalamientos de Audiencias al año, lo que equivale a 34.83 Señalamientos de Audiencias mensuales, para un total de 1.66 Señalamientos de Audiencias diarias.
* Con respecto a la carga de trabajo mensual se puede observar que, se tiene un promedio de 17.42 Señalamientos de Audiencias por persona juzgadora.

## Escritos tramitados

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de los ***”Escritos Resueltos”*** en el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024:

**Tabla 7:**

**Cantidad de Escritos Resueltos, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entrada de asuntos nuevos** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** | **Promedio** | **Cantidad de Personas Técnicas Judiciales** | **Promedio Persona Técnica Judicial** |
| Anual | 2 993 | 2 799 | 2 898 | 1 268 | 2 820,91 | 4 | 705,23 |
| **Mensual** | **266,04** | **248,80** | **257,60** | **230,55** | **250,75** | **62,69** |
| Diario | 12,67 | 11,85 | 12,27 | 10,98 | 11,94 | 2,99 |

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

Del análisis del comportamiento de los **Escritos Resueltos** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general en el Despacho se realizan en promedio 2 820.91 Escritos al año, lo que equivale a 250.75 Escritos mensuales, para un total de 11.94 Escritos diarios.
* Con respecto a la carga de trabajo diaria se puede observar que, se tiene un promedio de 2.99 Escritos diarios por persona técnica judicial.

Es importante indicar que, al momento del abordaje el Despacho no presenta Escritos pendientes de trámite.

## Apremios Corporales

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de los ***”Apremios Corporales”*** del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024.

**Tabla 8:**

**Cantidad de Apremios Corporales, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entrada de Apremios Corporales** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** | **Promedio** | **Cantidad de Personas Técnicas Judiciales** | **Promedio Persona Técnica Judicial** |
| Anual | 5 755 | 4 834 | 4 477 | 2 398 | 4 992,75 | 4 | 1 248,19 |
| **Mensual** | **511,56** | **429,69** | **397,96** | **436,00** | **443,80** | **110,95** |
| Diario | 24,36 | 20,46 | 18,95 | 20,76 | 21,13 | 5,28 |

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

Del análisis del comportamiento de los **Apremios Corporales** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general al Despacho ingresan en promedio 4 992.75 Apremios Corporales al año, lo que equivale a 443.80 Apremios Corporales mensuales, para un total de 21.13 Apremios Corporales diarios.
* Con respecto a la carga de trabajo diaria se puede observar que, se tiene un promedio de 5.28 Apremios Corporales por persona técnica judicial.

Es importante indicar que, al momento del abordaje el Despacho no presenta Apremios Corporales pendientes.

## Cantidad de Giros Aprobados.

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de la ***”Cantidad de giros aprobados”*** del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024.

**Tabla 9:**

**Cantidad de giros aprobados, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad de giros aprobados** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** | **Promedio** | **Cantidad de Personas Técnicas Judiciales** | **Promedio Persona Técnica Judicial** |
| Anual | 5 587 | 5 522 | 5 239 | 2 610 | 5 421,66 | 4 | 1 355,41 |
| **Mensual** | **496,62** | **490,84** | **465,69** | **474,55** | **481,93** | **120,48** |
| Diario | 23,65 | 23,37 | 22,18 | 22,60 | 22,95 | 5,74 |

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

Del análisis del comportamiento de los **Cantidad de giros aprobados** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general en el Despacho se realizan en promedio 5 421.66 Aprobaciones de giros al año, lo que equivale a 481,93 Aprobaciones de giros mensuales, para un total de 22.95 Aprobaciones de giros diarios.
* Con respecto a la carga de trabajo diaria se puede observar que, se tiene un promedio de 5.74 Aprobaciones de giros por persona técnica judicial.

Es importante indicar que, al momento del abordaje el Despacho no presenta Giros pendientes de realizar.

## Cantidad de Personas Usuarias Atendidas

En la siguiente tabla, se detalla el comportamiento de la ***”Cantidad de personas usuarias atendidas”*** del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en el período comprendido de enero 2021 a junio 2024.

**Tabla 10:**

**Cantidad de Personas Usuarias Atendidas, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantidad de personas usuarias atendidas** | **2021** | **2022** | **2023** | **I Semestre 2024** |  | **Promedio** | **Cantidad de Personas Técnicas Judiciales** | **Promedio Persona Técnica Judicial** |
| Anual | 8 542 | 7 483 | 7 114 | 2 844 |  | 7 239,07 | 5 | 1 447,81 |
| Mensual | 759,29 | 665,16 | 632,36 | 517,09 |  | 643,47 | 128,69 |
| **Diario** | **36,16** | **31,67** | **30,11** | **24,62** |  | **30,64** | **6,13** |

***Nota (2):*** *La carga de trabajo se divide entre las cuatro personas técnicas judiciales y la persona coordinadora judicial, por lo que cada persona realiza esta función un día a la semana****.***

***Fuente****. Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, de conformidad con el contenido del Documento Matriz de Indicadores de Gestión del Despacho*

Del análisis del comportamiento de la **Cantidad de Personas Usuarias Atendidas** durante el periodo de estudio se obtiene:

* En general en el Despacho se atienden en promedio a 7 239.07 personas usuarias al año, lo que equivale a 643,47 personas usuarias mensuales, para un total de 30.64 personas usuarias diarias.
* Con respecto a la carga de trabajo diaria se puede observar que, se tiene un promedio de 30.64 personas usuarias atendidas por persona funcionaria.

## Composición de la cuota del personal del Despacho

De conformidad con el contenido del Documento Matriz de Indicadores de Gestión del Despacho, se definió como cuota de trámite para el personal la siguiente:

**Tabla 11**

**Composición de la cuota de trabajo del personal del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cuotas** | | |
| Juez/a de fondo y trámite | **Firmas diarias** | 32 |
| **Sentencias mensuales** | 22 |
| **Señalamientos mensuales** | 23 |
| Técnico/a de demandas nuevas-previas | **Demandas nuevas diarias.** | 2,14 |
| Técnico/a trámite | **Expedientes pasados a firmar por día** | 10,5 |
| Técnico/a apremios | **Apremios por día con la correspondiente actualización en el sistema** | 27 |
| Técnico/a giros | **Giros por día** | 42 |
| Técnico/a personas atendidas | **Diarias** | 24 |

***Fuente****. Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, de conformidad con el contenido del Documento Matriz de Indicadores de Gestión del Despacho*

La carga de trabajo con respecto a la cuota del personal técnico se divide de manera equitativa entre las cuatro personas técnicas judiciales del Despacho.

# Análisis de la Carga de Trabajo del Despacho

Seguidamente se detalla el análisis de la Carga de Trabajo del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.

# Análisis de la Carga de Trabajo actual

Con base en el análisis estadístico realizado al Despacho, seguidamente se detalla el análisis referente a la carga de trabajo del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.

Para el análisis de cargas de trabajo Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, se tomó en consideración la cantidad total de asuntos entrados, cantidad total de resoluciones firmadas por las personas juzgadoras, cantidad total de sentencias dictadas por las personas juzgadoras, cantidad total de audiencias señaladas por las personas juzgadoras, cantidad total de demandas nuevas por personas técnicas judiciales, cantidad total de escritos resueltos por personas técnicas judiciales, cantidad total de escritos por personas técnicas judiciales, cantidad total de apremios corporales por personas técnicas judiciales, cantidad total de giros aprobados por personas técnicas judiciales, cantidad total de giros aprobados por personas técnicas judiciales, cantidad total de personas usuarias atendidas por personas técnicas judiciales, todo lo anterior durante el período comprendido de enero de 2021 a junio de 2024.

Contemplando la información anterior, se confecciono un análisis de la carga de trabajo, considerando la entrada promedio mensual, así como la cantidad de personas juzgadoras y personas técnicas judiciales. De esta manera, se tuvo como resultado la cantidad de entrada mensual por cada persona juzgadora y por cada persona técnica judicial. Esta información se puede apreciar en la siguiente tabla:

**Tabla 12**

**Análisis de las Cargas de Trabajo del personal del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.**

| **Cuotas (mínimas)** | | | **Personas funcionarias** | **Carga de trabajo del Despacho** | **Promedio de Carga de trabajo por persona** | **% Carga de trabajo diaria por persona** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Juez/a de fondo y trámite | **Firmas diarias** | 32 | 2 | 49,96 | 24,98 | 78 % |
| **Sentencias mensuales** | 22 | 38,16 | 19,08 | 87 % |
| **Señalamientos mensuales** | 23 | 34,84 | 17,42 | 76 % |
| Técnico/a de demandas nuevas-previas | **Demandas nuevas diarias.** | 2,14 | 4 | 1,77 | 0,44 | 21 % |
| Técnico/a trámite | **Expedientes pasados a firmar por día** | 10,5 | 11,94 | 2,99 | 28 % |
| Técnico/a apremios | **Apremios por día con la correspondiente actualización en el sistema** | 27 | 21,13 | 5,28 | 20 % |
| Técnico/a giros | **Giros por día** | 42 | 22,95 | 5,6 | 13 % |
| Técnico/a personas atendidas | **Diarias** | 24 | 30,64 | 30,64 | 26 % |

***Fuente****. Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, de conformidad con el contenido del Documento Matriz de Indicadores de Gestión del despacho*

Del análisis del comportamiento de las cargas de trabajo del personal durante el periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024 se obtiene:

Cuotas mensuales de las personas Juzgadoras:

* Con respecto a las **Firmas** en promedio se realizan 25 diarias, por lo que se encuentran en 8 Firmas por debajo de la cuota, alcanzando un cumplimiento del 78%.
* Con respecto a las **Sentencias**, en promedio se realizan 19 mensuales, por lo que se encuentra en 3 Sentencias por debajo de la cuota, alcanzando un cumplimiento del 87%.
* Con respecto a los **Señalamientos**, en promedio se realizan 17 mensuales, por lo que se encuentran en 6 Señalamientos por debajo de la cuota, alcanzando un cumplimiento del 76%.

Con respecto a las cuotas mensuales de las personas técnicas judiciales, es importante recalcar que, se mantiene un reparto equitativo entre las cuatro plazas. La atención por rol de las personas usuarias en la manifestación participa también la persona coordinadora judicial:

* Con respecto a las **Demandas Nuevas** se tiene un ingreso diario de 1.77, lo que equivale a 0.44 demandas nuevas diarias por persona técnica judicial, representando un 21% de la cuota del cumplimiento.
* Con respecto a los **Expedientes pasados a firmar** se tiene un ingreso diario de 11.94, lo que equivale a 2.99 expedientes diarios por persona técnica judicial, representando un 28% de la cuota del cumplimiento.
* Con respecto a los **Apremios corporales** se tienen un ingreso diario de 21.13, lo que equivale a 5.28 apremios diarios por persona técnica judicial, representando un 20% de la cuota del cumplimiento.
* Con respecto a la cantidad de **Giros aprobados** se tienen un ingreso diario de 22.95, lo que equivale a 5.6 giros por persona técnica judicial, representando un 13% de la cuota del cumplimiento.
* Con respecto a la cantidad de **Personas usuarias atendidas,** participan las 4 personas técnicas judiciales más la persona Coordinadora Judicial, se registra por día 30.64 personas atendidas por persona funcionaria, representando un 26% de la cuota del cumplimiento.

## Análisis de la proyección de la Carga de Trabajo una vez entre en vigor el CPF

Mediante informe 1046-PLA-MI(NPL)-2024 de la Dirección de Planificación, conocido y aprobado por el Consejo Superior en sesión 81-2024 celebrada el 10 de setiembre de 2024, artículo XXXVI (ver anexo), se definió como cuota de trámite para el personal del despacho la siguiente:

**Tabla 13**

**Composición de la cuota de trabajo del personal del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cuotas (mínimas)** | | |
| Juez/a de fondo y trámite los juzgados de Nicoya y Sarapiquí | 32 | **Firmas diarias** |
| 13 al mes | **Sentencias** |
| 19 al mes | **Señalamientos** |
| Técnico/a de demandas nuevas-previas | 5 | **Demandas nuevas diarias. Debe procurar abastecer a las plazas de previas de los señalamientos requeridos, 1,4 diarios por plaza juzgadora.** |
| Técnico/a trámite | 10 | **Expedientes pasados a firmar por día** |
| Técnico/a apremios | 25 | **Apremios por día con la correspondiente actualización en el sistema** |
| Técnico/a giros | 40 | **Giros por día** |

***Fuente****. Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, de conformidad con el contenido del informe 1046-PLA-MI(NPL)-2024.*

Con base en lo establecido en la Tabla 11, una vez entre en vigor el **CPF** la carga de trabajo que se proyecta para el Despacho es la siguiente:

**Tabla 14**

**Proyección de la cuota de trabajo del personal del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.**

| **Cuotas (mínimas)** | | | **Personas funcionarias** | **Promedio de Carga de trabajo por persona** | **% Carga de trabajo diaria por persona** | **% Carga de trabajo diaria Ponderada** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Juez/a de fondo y trámite | **Firmas diarias** | 32 | 2 | 24,98 | 78 % | 106 % |
| **Sentencias mensuales** | 13 | 19,08 | 147 % |
| **Señalamientos mensuales** | 19 | 17,42 | 92 % |
| Técnico/a de demandas nuevas-previas | **Demandas nuevas diarias. Debe procurar abastecer a las plazas de previas de los señalamientos requeridos, 1,4 diarios por plaza juzgadora.** | 5 | 4 | 0,44 | 9 % | 88 % |
| Técnico/a trámite | **Expedientes pasados a firmar por día** | 10 | 2,99 | 30 % |
| Técnico/a apremios | **Apremios por día con la correspondiente actualización en el sistema** | 25 | 5,28 | 21 % |
| Técnico/a giros | **Giros por día** | 40 | 5,6 | 14 % |
| Técnico/a personas atendidas | **Diarias** | 42 | 30,64 | 15 %[[1]](#footnote-1) |

***Fuente****. Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, de conformidad con el contenido del informe 1046-PLA-MI(NPL)-2024 y el Documento Matriz de Indicadores de Gestión del Despacho.*

Como se observa en la Tabla 12, se estima que la carga de trabajo diaria ponderada por persona juzgadora es de un 106%, mientras que la de la carga por persona técnica judicial es de un 88%.

Con respecto a las **Personas Atendidas,** de conformidad con lo indicado en el informe 1046-PLA-MI(NPL)-2024, en donde se consideró el dato de la cantidad de personas atendidas en los años 2022 y 2023, se determinó que el promedio para la atención al púbico en los Juzgados Especializados de Pensiones Alimentarias es de 10 minutos por persona.

En relación con lo anterior, según lo publicado por la Organización Internacional de Trabajo, Ginebra, en su libro “*Introducción al Estudio del Trabajo”* (cuarta edición), en el que se indica que una persona requiere del 7% de tiempo de trabajo para necesidades personales; así como un 4% de tiempo de trabajo para los suplementos variables correspondientes a situaciones de fatiga básica:

**Tabla 15**

**Cálculo para definir la disminución de la Jornada Laboral según**

**las pausas activas recomendadas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Jornada Laboral** | |
| 8 horas | 480 minutos al día |
| 11% Suplementos fijos y variables de trabajo OIT | 52,8 minutos al día |
| Total Efectivo Laboral | 427 minutos al día |

***Fuente:*** *Subproceso de Modernización Institucional-No penal.*

Por tanto, una persona trabajadora destina para la ejecución de sus labores diarias **427 minutos**; por lo que se realiza el siguiente ejercicio para determinar un aproximado de la cuota de la **Cantidad de personas usuarias por atender** en el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya:

**Tabla 16**

**Cálculo para realizar un aproximado de la cuota de**

**Cantidad de Personas Usuarias Atendidas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Atención al público** | |
| Total Efectivo Laboral | 427 minutos al día |
| Promedio de Atención al Público | 10 minutos por persona |
| Personas por atender por jornada | 42 |

***Fuente:*** *Subproceso de Modernización Institucional-No penal.*

# Análisis de Indicadores de Gestión

De conformidad con lo explicado en el **Análisis de las Cargas de Trabajo** y con la finalidad de identificar las oportunidades de mejora, se analizan los indicadores de gestión correspondientes al Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.

Es importante destacar que, el análisis corresponde al periodo comprendido entre enero de 2021 a junio de 2024.

# Asuntos Entrados

Con respecto a la tendencia de Asuntos Entrados, en el siguiente gráfico se puede observar un comportamiento estable, en el que se establece en los indicadores de gestión como parámetro óptimo de entre 38 y 54 **Asuntos Entrados** mensuales**,** el cual se mantiene dentro de los parámetros de la Matriz de Indicadores con un mínimo de 42 y un máximo de 46:

**Gráfico 1:**

**Comportamiento de la cantidad de Asuntos Entrados, periodo comprendido de**

**enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

**Imagen que contiene Gráfico

Descripción generada automáticamente**

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

## Demandas Nuevas

Con respecto a la tendencia de **Demandas Nuevas**, en el siguiente gráfico se puede observar un comportamiento estable, en el que se establece en los indicadores de gestión como parámetro óptimo de entre 31 y 45 **Demandas Nuevas** mensuales**,** el cual se mantiene dentro de los parámetros de la Matriz de Indicadores con un mínimo de 36 y un máximo de 41:

**Gráfico 2:**

**Comportamiento de la cantidad de Demandas Nuevas, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

Gráfico

Descripción generada automáticamente con confianza baja

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

## Cantidad de giros aprobados

Con respecto a la tendencia de **Giros Aprobados**, en el siguiente gráfico se puede observar un comportamiento estable, el cual se mantiene por debajo de los parámetros de la Matriz de Indicadores, en el que se establece como parámetro óptimo de entre 798 y 882 **Giros Aprobados** mensuales**,** con un mínimo de 466 y un máximo de 497:

**Gráfico 3:**

**Comportamiento de la cantidad de Giros Aprobados, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

Gráfico, Gráfico de líneas

Descripción generada automáticamente con confianza media

***Fuente****: Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, con información extraída de la Matriz de Indicadores de Gestión suministrada por el Despacho.*

Es importante indicar que, la persona coordinadora judicial manifestó que el tiempo máximo para su actualización es de 5 días, pero la mayoría de los casos su actualización se realiza en media audiencia, ya que la realizan todas las personas técnicas judiciales del Despacho a la vez; al momento del abordaje no se tenían pendientes de realizar.

## Entrada de Apremios Corporales

Con respecto a la tendencia de **Entrada de Apremios Corporales**, en el siguiente gráfico se puede observar un comportamiento inestable, con relación a los parámetros de la Matriz de Indicadores, en el que se establece como parámetro óptimo de entre 472 y 571 **Entrada de Apremios Corporales** mensuales**.** Durante el año 2021 se mantuvo dentro de los parámetros, durante los años 2022, 2023 y el primer semestre de 2024 se mantuvieron por debajo de los parámetros de la Matriz de Indicadores.

**Gráfico 4:**

**Comportamiento de la Entrada de Apremios Corporales, periodo comprendido de enero 2021 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya**

Gráfico, Gráfico de líneas

Descripción generada automáticamente

Es importante indicar que, la persona coordinadora judicial manifestó al momento del abordaje, que no se tenían pendientes de realizar.

# Visita realizada al Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya

Con la finalidad de identificar la forma en la que actualmente trabaja la oficina y validar si es la adecuada ante la entrada en vigor del Código Procesal de Familia en el mes de octubre de 2024, para la elaboración del presente informe la Dirección de Planificación realizó una visita del 29 al 31 de julio de 2024, donde se realizó una serie de reuniones con las personas funcionarias del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya:

* **29 de Julio de 2024, Licda. Tatiana Sotelo Matamoros, Jueza Coordinadora del Despacho, según consta en minuta de reunión 634-PLA-MI(PNL)-MNTA-2024:**

De la reunión se destaca el interés de la Licda. Sotelo Matamoros de especializar a las personas técnicas judiciales, siendo que el nuevo código trae mayor exigencia a la persona juzgadora en cuanto a la inmediatez, por lo que se requiere de un mayor acompañamiento de la persona técnica judicial, por lo que propone la siguiente estructura:

* Dos personas técnicas judiciales con el proveído.
* Una persona técnica encargada de las órdenes de apremio.
* Una persona técnica encargada de la manifestación (atención al público).
* **30 de Julio de 2024, Alejandra Venegas Borbón, Coordinadora Judicial del Despacho, según consta en minuta de reunión 635-PLA-MI(PNL)-MNTA-2024:**

De la reunión se destaca la descripción de las labores de las personas funcionaras del Despacho.

* **30 de Julio de 2024, Licda. Esther Orias Obando, Jueza del Despacho, según consta en minuta de reunión 637-PLA-MI(PNL)-MNTA-2024:**

De la reunión se destaca la inquietud de la Licda. Orias Obando, sobre espacio físico, en cuanto a la distribución siendo que le parece que no es lo más adecuado para la realización de las audiencias de recepción de pruebas, consideró oportuno sugerir al Consejo de Administración del Segundo Circuito Judicial de Guanacaste ampliar el uso de la sala del Juzgado Civil y Trabajo de Nicoya de dos a cuatro días.

* **31 de Julio de 2024, personal técnico judicial del Despacho, según consta en minuta de reunión 638-PLA-MI(PNL)-MNTA-2024:**

De la reunión se destaca la descripción obtenida de las labores de las personas funcionaras técnicas judiciales y la realimentación al respecto.

Además, se realizó una visita a la Contraloría de Servicios de Tribunales de Nicoya, en la que se consultó si el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya presentaba alguna inconformidad por parte de las personas usuarias con respecto al servicio brindado, a lo que se obtuvo como respuesta que se realizaría la revisión y posteriormente se enviaría el resultado del reporte, el cual indica que en el periodo comprendido de junio de 2023 a junio de 2024 se tenían un total de 7 inconformidades las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

**Tabla 17**

**Inconformidades presentadas durante el periodo comprendido de junio 2023 a junio 2024, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.**

| **Presentado por** | **Detalle 1** | **Detalle 2** | **Detalle 3** |
| --- | --- | --- | --- |
| Abogado de la parte demandada | Excesivos tiempos de respuesta institucionales | Documentos, oficios o resoluciones | Retardo para tramitar el expediente |
| Parte demandada | Excesivos tiempos de respuesta institucionales | Documentos, oficios o resoluciones | Escrito pendiente de resolver. |
| Parte demandada | Excesivos tiempos de respuesta institucionales | Documentos, oficios o resoluciones | Retardo para tramitar escrito presentado |
| Persona autorizada en el expediente | Excesivos tiempos de respuesta institucionales | Giros | No autorizan retiro de depósitos de dinero |
| Parte actora | Trato o insatisfacción con el servicio | Documentos, oficios o resoluciones | Error en el pase de expediente para fallo de apelación |
| Parte demandada | Trato o insatisfacción con el servicio | Giros | Retraso en el giro de dinero. |
| Parte actora | Trato o insatisfacción con el servicio | Otras limitaciones de acceso | Inacción para notificar |

***Fuente****: Contraloría de Servicios de Nicoya.*

De lo anteriormente descrito se puede observar que las inconformidades se realizan en dos áreas, ***Excesivos tiempos de respuesta institucionales*** y ***Trato o insatisfacción con el servicio,*** las cuales se archivaron en los siguientes 8 días, siendo que se consideró que el procedimiento del Despacho fue el correcto.

En síntesis, el resultado de la visita realizada permitió el análisis de datos estadísticos y de los factores cualitativos, además de la identificados en sitio de algunas necesidades relacionadas con el espacio físico con el que actualmente cuenta el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en cuanto a la distribución y la realización de audiencias.

De este último punto se realizó una reunión virtual con el MBA. Jairo Álvarez López de la Administración de Tribunales del Segundo Circuito Judicial de Guanacaste (Nicoya), el 8 de agosto de 2024, según consta en minuta 666-PLA-MI(PNL)-MNTA-2024, donde se expuso la situación planteada por la compañera Licda. Esther Orias Obando, a lo que ofreció por parte del MBA. Jairo Álvarez brindar seguimiento a futuro sobre el asunto.

# Propuesta de variación actual de la estructura funcional del Despacho.

Tal y como se indica en el oficio 1046-PLA-MI(NPL)-2024, el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya no trabaja bajo la estructura de Modelo Oral – Electrónico, ya que cada persona juzgadora ejerce las 3 funciones (personas juzgadoras conciliadoras, personas juzgadoras de fondo y de trámite), sin embargo, es un despacho especializado en Pensiones Alimentarias, por lo que no se adapta a las estructuras propuestas en el citado informe.

Se indica también que, con la entrada en vigor del Código Procesal de Familia, los juzgados especializados de Pensiones Alimentarias presentarían un cambio importante en su estructura funcional de trabajo, por lo que, en el caso del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya las personas juzgadoras deben de mantener las mismas funciones, sin embargo, la estructura de trabajo de las personas técnicas judiciales se proponen dos escenarios para orientar sus funciones:

## Escenario 1: Mantener la misma estructura.

El escenario 1 mantiene la misma estructura, donde las 4 personas Técnicas Judiciales se encargan de resolver, de realizar órdenes de apremio y el proveído. Como no existe la figura de manifestador, todas las personas técnicas judiciales atienden público, incluyendo a la persona coordinadora judicial, cada persona un día a la semana.

**Tabla 18**

**Escenario 1, proyección de carga de trabajo por plaza, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.**

| **Cuotas (mínimas)** | | | **Personas funcionarias** | **Promedio de Carga de trabajo por Persona** | **Carga de trabajo del Despacho** | **Escenario 1** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Juez/a de fondo y trámite | **Firmas diarias** | 32 | 2 | 24,98 | 49,96 | **Cantidad de Personas Técnicas** | **% Cuota propuesta** |
| **Sentencias mensuales** | 13 | 19,08 | 38,16 |
| **Señalamientos mensuales** | 19 | 17,42 | 34,84 |
| Técnico/a de demandas nuevas-previas | **Demandas nuevas diarias. Debe procurar abastecer a las plazas de previas de los señalamientos requeridos, 1,4 diarios por plaza juzgadora.** | 5 | 4 | 0,44 | 1,77 | 4 | 92 % |
| Técnico/a trámite | **Expedientes pasados a firmar por día** | 10 | 2,99 | 11,94 | 4 | 92 % |
| Técnico/a apremios | **Apremios por día con la correspondiente actualización en el sistema** | 25 | 5,28 | 21,13 | 4 | 92 % |
| Técnico/a giros | **Giros por día** | 40 | 5,6 | 22,95 | 4 | 92 % |
| Técnico/a personas atendidas | **Diarias** | 42 | 30,64 | 30,64 | 5[[2]](#footnote-2) | 74 % |

***Fuente****. Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, de conformidad con el contenido del Documento Matriz de Indicadores de Gestión del despacho*

Como se indicó inicialmente, esta propuesta mantiene las mismas funciones de las personas técnicas judiciales, las cuales deberán de apoyar en las funciones propias del despacho que la coordinación considere necesarias, incluyendo el rol para la atención de consultas de las personas usuarias mediante la línea telefónica.

## Escenario 2: Crear la figura de persona manifestadora.

El escenario 2 consiste, en que una persona técnica judicial se encargue de la atención al público y las otras tres personas técnicas judiciales se encargarán de atender el proveído (demandas nuevas, escritos, expedientes para firmar, apremios y giros).

**Tabla 19**

**Escenario 2, proyección de carga de trabajo por plaza, Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya.**

| **Cuotas (mínimas)** | | | **Personas funcionarias** | **Promedio de Carga de trabajo por Persona** | **Carga de trabajo del Despacho** | **Escenario 2** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Juez/a de fondo y trámite | **Firmas diarias** | 32 | 2 | 24,98 | 49,96 | **Cantidad de Personas Técnicas** | **% Cuota propuesta** |
| **Sentencias mensuales** | 13 | 18,81 | 37,62 |
| **Señalamientos mensuales** | 19 | 17,42 | 34,84 |
| Técnico/a de demandas nuevas-previas | **Demandas nuevas diarias. Debe procurar abastecer a las plazas de previas de los señalamientos requeridos, 1,4 diarios por plaza juzgadora.** | 5 | 4 | 0,44 | 1,77 | 3 | 99 % |
| Técnico/a trámite | **Expedientes pasados a firmar por día** | 10 | 2,99 | 11,94 | 3 | 99 % |
| Técnico/a apremios | **Apremios por día con la correspondiente actualización en el sistema** | 25 | 5,28 | 21,13 | 3 | 99 % |
| Técnico/a giros | **Giros por día** | 40 | 5,6 | 22,95 | 3 | 99 % |
| Técnico/a personas atendidas | **Diarias** | 42 | 30,64 | 30,64 | 1 | 74 % |

***Fuente****. Elaboración propia Subproceso de Modernización No Penal, de conformidad con el contenido del Documento Matriz de Indicadores de Gestión del despacho*

Al destacar una persona Técnica Judicial al área de manifestación (atención de persona usuaria) se mejora la calidad del servicio brindado por la institución; además, permite que la persona Coordinadora Judicial se aboque, a las funciones atinentes al puesto en apoyo a la coordinación del despacho.

Lo anterior, en el entendido de que los perfiles de Técnico Judicial son puestos genéricos; de manera que, en caso de que, se requiera establecer planes remediales por parte de la persona Jueza Coordinadora y/o Consejo de Jueces, podría disponerse del recurso siempre garantizando la continuidad del servicio. Además, según las funciones propias del perfil de Coordinador Judicial, de igual manera, podrá apoyar en otras labores que se dispongan.

# Atención de observaciones al informe preliminar 1356-PLA-MI(NPL)-2024

El informe preliminar 1356-PLA-MI(NPL)-2024 fue puesto en consulta a las partes interesadas, de las cuales se recibieron de manera puntual las siguientes:

* Máster Tatiana Sotelo Matamoros, Jueza Coordinadora del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, mediante correo electrónico del 29 de octubre de 2024.

El detalle de las observaciones remitidas por parte de las partes interesadas, se adjuntan en el apartado 15. Anexos; en tanto, la atención de las observaciones realizadas al informe 1356-PLA-MI(NPL)-2024 se encuentran dentro del siguiente archivo adjunto, así como el criterio de la Dirección de Planificación:

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción del documento** | **Archivo** |
| Atención de las observaciones emitidas mediante el oficio **1356-PLA-MI(NPL)-2024** |  |

# Conclusiones

* 1. Del análisis estadístico realizado al Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, se determina que, el ingreso de **Asuntos Nuevos,** así como la **Entrada Total de Asuntos,** se mantienen dentro de los parámetros de la Matriz de Indicadores. Con respecto a la cantidad de **Giros para Aprobar** y la **Cantidad de Apremios Resueltos**, es menor a la banda inferior de los parámetros óptimos de la Matriz de Indicadores del Despacho, en este caso ambos se encuentran al día.
  2. El presente oficio analiza las cargas de trabajo actuales del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, así como la proyección de la carga de trabajo una vez entre en vigor el **CPF**, donde se determinó que, el despacho cuenta con la capacidad operativa para asumir el trámite de proveído (demandas nuevas, escritos, expedientes para firmar, apremios y giros) pendiente de resolver en materia de Pensiones.

# Recomendaciones

***Al Consejo Superior***

* 1. Aprobar la propuesta de variación actual de la estructura funcional del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya, en apego a la propuesta del Escenario 2 contenida en presente informe, la cual consiste en mantener tres plazas de Técnico Judicial 1 para la atención del proveído (asuntos nuevos, escritos, apremios y giros); así como, asignar una plaza de Técnico Judicial a tiempo completo al área de manifestación (atención a la persona usuaria) para la mejora de la calidad de servicio brindado por la institución.
  2. Aclarar a las personas juezas con competencia en materia de Pensiones Alimentarias que, en casos donde se disponga la “asistencia de una persona técnica judicial para la preparación y desarrollo de la audiencia oral” en apego al artículo 11 de la “Norma práctica para la aplicación del Código Procesal de Familia” se deberá garantizar que, la persona Técnica Judicial que lo asista a la audiencia cumpla con la cuota diaria de proveído aprobada por el Órgano Superior y a su vez se garantice la distribución equitativa de trabajo entre el personal Técnico Judicial.

***Al Subproceso de Modernización No Penal***

* 1. Efectuar un seguimiento al menos seis meses después de la entrada en vigor del Código Procesal de Familia, para valorar el comportamiento mostrado en el presente estudio, con la finalidad de valorar el impacto que tendrá en el trámite del Despacho.

***Al Juzgado de Pensiones Alimentarias de Nicoya***

* 1. Tomar nota que, los perfiles de Técnico Judicial son puestos genéricos; de manera que, en caso de que, se requiera establecer planes remediales en apego al Modelo de Mejora Continua por parte de la persona Jueza Coordinadora, Consejo de Jueces y/o Equipo de Mejora de Procesos, se podrán establecer acciones para la rotación del recurso para atención de planes remediales (internos) entre los que, se considera tanto los perfiles de personas Técnicas Judiciales y Coordinador Judicial.

Atentamente;

Máster Yesenia Salazar Guzmán, Jefa a.i.

Subproceso de Modernización Institucional-No Penal

# Anexos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Descripción** | **Adjunto** |
| **1** | Oficio 1018-PLA-2018 |  |
| **2** | Oficio 60-PLA-EV-2021 |  |
| **3** | Oficio 1046-PLA-MI(NPL)-2024 |  |
| **4** | Minuta de reunión 634-PLA-MI(NPL)-MNTA-2024 |  |
| **5** | Minuta de reunión 635-PLA-MI(NPL)-MNTA-2024 |  |
| **6** | Minuta de reunión 637-PLA-MI(NPL)-MNTA-2024 |  |
| **7** | Minuta de reunión 638-PLA-MI(NPL)-MNTA-2024 |  |
| **8** | Minuta de reunión 666-PLA-MI(NPL)-MNTA-2024 |  |
| **9** | Observaciones, Jueza Coordinadora MSc. Tatiana Sotelo Matamoros |  |

*Este informe cuenta con las revisiones y ajustes correspondientes de las jefaturas indicadas*.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFORME** | **NOMBRE** | **PUESTO** |
| **Elaborado por:** | Lic. Esteban Valverde Valverde | Profesional 2 a.i. |
| **Co-elaborado por:** | Ing. Christopher Zamora Solís | Coordinador de Unidad, Subproceso de Modernización No Penal |
| **Aprobado por:** | Máster Yesenia Salazar Guzmán | Jefa a.i. Subproceso de Modernización No Penal |
| **Visto bueno:** | Ing. Dixon Li Morales | Subdirector Proceso Ejecución de las Operaciones |

1. Se incluye dentro del rol a la persona Coordinadora Judicial. [↑](#footnote-ref-1)
2. Se incluye dentro del rol a la persona Coordinadora Judicial. [↑](#footnote-ref-2)